

2012 年 5 月 人力资源和社会保障部  
国家职业资格全国统一鉴定

职业：心理咨询师

等级：国家职业资格三级

卷册一：职业道德  
理论知识

- 注意事项：**
- 1、考生应首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的相应位置处。
  - 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。
  - 3、本试卷册包括职业道德和理论知识两部分：  
第一部分，1—25 小题，为职业道德试题；  
第二部分，26—125 小题，为理论知识试题。
  - 4、每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其它答案。所有答案均不得答在试卷上。
  - 5、考试结束时，考生务必将本卷册和答题卡一并交给监考人员。
  - 6、考生应按要求在答题卡上作答。如果不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。

地 区： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_

准考证号： \_\_\_\_\_

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心监制

## 第一部分 职业道德

(第1~25题, 共25道题)

## 一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:

- ◆该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。
- ◆请根据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。
- ◆错选、少选、多选, 则该题均不得分。

## (一) 单项选择题(第1~8题)

1. 下述范畴中, 属于道德评价的是( )。  
A. “正常”与“不正常”                      B. “应该”与“不应该”  
C. “明白”与“不明白”                      D. “满意”与“不满意”
2. 职业道德具有“利益相关性”特征, 其根本含义是( )。  
A. 没有个人利益, 就无所谓职业道德  
B. 把个人利益放在首位, 职业道德才有存在的现实可能性  
C. 职业道德体现的是从业人员责、权、利的有机统一  
D. 从业人员个人利益越大, 职业道德的精神内涵就越加丰富
3. 我国社会主义职业道德的核心是( )。  
A. 爱岗敬业                      B. 童叟无欺                      C. 开拓创新                      D. 为人民服务
4. 社会主义职业道德反对享乐主义的基本根据是( )。  
A. 快乐不是社会主义社会所倡导的人生追求  
B. 享乐与幸福层次不同, 我们主张追求幸福但不是享乐  
C. 享乐主义把握了人的感官属性, 忽略了人的社会属性和责任  
D. 享乐主义只图个人之乐, 忽视他人之乐
5. 在职业道德内在的道德准则中, “忠诚”的含义是( )。  
A. 认真履行职责, 寻求实现职责最优效果的强烈态度和意向  
B. 从不欺骗自己, 内心是怎样想的就要怎样行动  
C. 在企业内部, 企业怎样要求职工, 职工就应该怎样行动  
D. 从不违背老板的意愿和要求是忠诚的最高境界
6. 从业人员坚持“信誉至上”, 需要践行的职业要求是( )。  
A. 理智信任、积淀个人信誉、维护职业集体的荣誉  
B. 充分信任、积淀个人信誉、庇护职业集体的荣誉  
C. 理智信任、淡化个人信誉、突出职业集体的荣誉  
D. 半信半疑、彰显个人信誉、增强职业集体的荣誉
7. 下列做法中, 符合“诚信”作为职业道德规范的“智慧性”要求的是( )。  
A. 没有点子和智慧, 任何人是难以做到真正的诚信的  
B. 在诚实前提下, 说话办事可以采用适当的方式和策略  
C. 诚信是人生的大智慧, 但往往在现实生活中碰壁  
D. 把双方合作事宜事先以法律文书形式规定清楚、明白
8. 关于“公道”的理解中, 正确的是( )。  
A. 付多少钱, 办多少事

- B. 对所有服务对象按照同一标准给予服务
- C. 给每个人以应得的服务
- D. 扶弱抑强是公道的本质

## (二) 多项选择题 (第 9~16 题)

9. 社会主义核心价值体系包括 ( )。
- A. 马克思主义指导思想
  - B. 中国特色社会主义共同理想
  - C. 以爱国主义为核心的民族精神
  - D. 以反对邪教为核心的科学精神
10. 《公民道德建设实施纲要》提出的从业人员应该遵循的职业道德要求包括 ( )。
- A. 以人为本
  - B. 诚实守信
  - C. 保护环境
  - D. 奉献社会
11. 从业人员在职业技能上“勇于进取”的品质要求包括 ( )。
- A. 树立远大的奋斗目标
  - B. 自信坚定，持之以恒
  - C. 勇于创新
  - D. 抛弃书本知识和权威
12. 下列说法中，符合比尔·盖茨 10 大优秀员工准则的是 ( )。
- A. 对公司的产品具有寻根究底的好奇心
  - B. 以传教士般的热情和执著打动客户
  - C. 乐于思考，让客户更加贴近自己的产品
  - D. 跟随上司的目标，把握自己努力的方向
13. 关于“职业纪律”，正确的说法是 ( )。
- A. 严格执行职业纪律有助于职业道德水准不断提高
  - B. 防得了君子防不了小人，职业纪律只对遵守它的人才起作用
  - C. 所有从业人员都能遵守职业纪律，职业纪律就失去了存在价值
  - D. 职业纪律不仅关系到企业形象，也关系到员工个人发展
14. 关于作为职业道德规范的“节约”，理解正确的是 ( )。
- A. 任何人、事、物形成浪费的，均属于不道德行为
  - B. 小气、吝啬与节约是一对不可调和的矛盾
  - C. 时代发展对节约提出了不同的要求，是节约的时代代表性
  - D. 价值差异性并不否定节约的社会规定性要求
15. 作为职业道德规范，“合作”的特征包括 ( )。
- A. 单边性
  - B. 社会性
  - C. 互利性
  - D. 平等性
16. 关于“奉献”，正确的认识是 ( )。
- A. 奉献是自愿行为，当权者无权要求员工奉献
  - B. 他人是否奉献不是决定“我”是否奉献的依据
  - C. 在假冒坑蒙现象普遍存在的条件下，不宜提倡奉献
  - D. 努力奉献的人获得了比他人更多的锻炼成长机会

## 二、职业道德个人表现部分 (第 17~25 题)

### 答题指导:

◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. W 是某市职业道德标兵，他以厂为家的事迹一直广为流传。最近，有消息说 W “大奸似忠”，过去的一切都是装出来的。对于这样的说法，你会 ( )。

- A. 不相信，也不传播
- B. 大家都在谈论，自己会注意观察

- C. 当前这个社会什么事情都可能发生，估计是真的
- D. 有点相信，因为这年头好人越来越少了
18. 来自甲、乙、丙、丁四个地方的四个人在一起交谈，对 T 他们的谈话，你能认可的观点是（ ）。
- A. 甲：“领导叫我们发家致富，不管啥法子能挣到钱就是有本事”
- B. 乙：“钱多钱少没关系，只要生活过得去就行了”
- C. 丙：“有钱好办事，没有钱啥事儿都办不成”
- D. 丁：“只要能够多给钱，叫干啥都成”
19. 隔壁大嫂没工作，嗓门大，爱吵嚷，影响周围人休息，你也觉得别扭。对此，你会（ ）。
- A. 当面告诉她，希望她改掉毛病
- B. 找机会跟她聊聊天，委婉地劝一劝她
- C. 既然周围的邻居们没人理会，自己只好忍受了
- D. 与几个邻居一起去提醒、劝说
20. 你跟一个同事约好了下班后去看电影。临近下班，工会主席跑过来拉你去见上司，说上司要他找几个职工谈谈心。你会（ ）。
- A. 向工会主席说明情况，和同事一起去看电影
- B. 告诉同事情况有变化，不能一起去看电影了
- C. 向工会主席说自己家里有要紧事情做，请个假
- D. 虽不愿意但也无奈，只得去参加谈心会
21. 某大学毕业生来到公司，三年期间连升四级，从一个普通员工一直坐上了分公司经理的位置。这在公司的历史上是绝无仅有的，然而，对他的表现却是众说纷纭、评价迥异。你对这个年轻人的看法是（ ）。
- A. 他和高层决策者可能有着难以对外公开的特殊关系
- B. 年轻人潜力巨大，这是出于培养年轻人的需要
- C. 不管怎样，希望他珍惜机会
- D. 这样的年轻人难以服众，估计干不长
22. 公司明天要开全体员工大会，假如你只负责印刷材料，材料印刷完毕，马上就要分发下去。这时你无意中发现，材料中的某个地方可能存在严重错误。对此，你会（ ）。
- A. 按计划分发
- B. 寻思可能自己弄错了，按计划分发
- C. 向相关负责人汇报
- D. 按照自己认为对的方式，重新印刷
23. 关于学雷锋，你的看法是（ ）。
- A. 雷锋已经“死”了
- B. 人间处处有雷锋
- C. 学雷锋有风险
- D. 每个人都可以成为雷锋
24. 现实生活中员工之间要想赢得彼此好感，你认为通常最有效的方式是（ ）。
- A. 经常送礼
- B. 多说一些赞美的话
- C. 做好分内之事，也多对同事的成绩表示肯定
- D. 多在一起搞一些活动
25. 对于某些员工的说法，你能够认同的是（ ）。
- A. “天下老板一般黑，如果自己有钱了，一定做个好老板”
- B. “要想当老板，一定要心肠黑”
- C. “老板不一定都想黑，但不黑赚不到钱”
- D. “黑心的老板终究会良心不安的”

## 第二部分 理论知识

(26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)

一、单项选择题 (26~85 题, 每题 1 分, 共 60 分。每小题只有一个最恰当的答案, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。)

26. 脑对客观事物个别属性的反映是 ( )。
- A. 知觉                      B. 感觉                      C. 直觉                      D. 错觉
27. 从生物进化的角度来看, 脑最早形成和完善的部位是 ( )。
- A. 小脑                      B. 脊髓                      C. 丘脑                      D. 脑干
28. 全色盲的人似乎也能辨认颜色, 他们依据的线索是 ( )。
- A. 色调                      B. 明度                      C. 波长                      D. 饱和度
29. 威尔尼克中枢所指的是 ( ) 中枢。
- A. 视觉性言语              B. 言语运动                  C. 书写性言语              D. 言语听觉
30. 自制力有缺陷的人会出现 ( )。
- A. 任性                      B. 草率                      C. 武断                      D. 执拗
31. 根据脑电波的变化, 非快速眼动睡眠期有 ( ) 个阶段。
- A. 3                          B. 4                          C. 5                          D. 6
32. 声音的特性不包括 ( )。
- A. 频率                      B. 响度                      C. 音调                      D. 音色
33. 痛觉是 ( )。
- A. 外部感觉                      B. 最易适应的感觉  
C. 内部感觉                      D. 最难适应的感觉
34. 可以被意识到的记忆系统是 ( )。
- A. 情境记忆                  B. 长时记忆                  C. 瞬时记忆                  D. 短时记忆
35. 根据印度学者古普塔的研究, 由爱情而结合的夫妻婚后 ( ) 年, 彼此爱的情感开始不断减少。
- A. 3                          B. 5                          C. 7                          D. 9
36. “男女搭配, 干活不累” 是一种 ( ) 现象。
- A. 社会懈怠                  B. 优势反应强化              C. 结伴效应                  D. 社会促进
37. “随大流” 是一种 ( ) 现象。
- A. 服从                      B. 从众                      C. 参照                      D. 模仿
38. 态度测量一般使用 ( ) 的方法。
- A. 实验                      B. 间接                      C. 观察                      D. 直接
39. 喜欢与交往频率的关系是 ( )。
- A. 线性曲线                  B. 双曲线                      C. 倒 U 曲线                  D. U 曲线
40. 一般来说, 个体自我意识水平降低时, 侵犯性会 ( )。
- A. 迅速下降                  B. 提高                      C. 缓慢下降                  D. 不变
41. 有才的人偶尔犯点小错误, 反而会增加其对周围人的吸引力, 其原因是 ( )。
- A. 让人觉得与其相似              B. 对他易形成良好的人格品质评价  
C. 让人觉得与其互补              D. 对他人的社会比较压力减小
42. 一般来说, 最强烈的人际吸引形式是 ( )。
- A. 友谊                      B. 爱情                      C. 喜欢                      D. 亲情
43. 心理咨询师与求助者之间的人际距离应该是 ( )。

- A. 公众距离      B. 个人距离      C. 社交距离      D. 亲密距离
44. 第一逆反期的出现是（ ）。
- A. 儿童心理发展中的正常现象      B. 由早期挫折造成的  
C. 儿童心理发展中的异常现象      D. 人格异常的一种表现
45. 一般来说，中年期的工作满意度（ ）。
- A. 进入人生的低谷      B. 达到人生的最高峰  
C. 比青年期要低      D. 起伏变化较大
46. 一般来说，老年期退行性变化出现最早的心理过程是（ ）。
- A. 感知觉      B. 注意      C. 思维      D. 记忆
47. 关于人的心理活动，下列陈述中正确的是（ ）。
- A. 有正常和异常心理活动两个方面      B. 心理健康水平不高就属于心理异常  
C. 精神障碍者的心理活动是完全异常的      D. 正常和异常心理活动之间无法转换
48. 关于“力比多”，符合弗洛伊德观点的陈述是（ ）。
- A. 自出生起到发展结束有不确定的发展阶段  
B. 是心理活动的动力  
C. 不一定是人类的生物本能  
D. 是人格结构的核心
49. 判断正常心理与异常心理的心理学原则不包括（ ）。
- A. 主客观世界统一原则      B. 心理活动的内在协调性原则  
C. 个人需求与社会需求一致性原则      D. 人格的相对稳定性原则
50. 老年期记忆障碍的主要表现是（ ）。
- A. 再认能力和回忆能力日渐衰退      B. 记忆广度迅速增加  
C. 编码储存过程障碍和信息提取困难      D. 机械记忆明显衰退
51. 幼儿期儿童的主导活动是（ ）。
- A. 学习      B. 户外运动      C. 游戏      D. 语言训练
52. 老年期人格的变化特点是（ ）。
- A. 容易回忆往事      B. 孤独感降低      C. 安全感增加      D. 趋于激进
53. 心理咨询师掌握心理异常症状，是为了（ ）。
- A. 诊断精神障碍和进行治疗      B. 鉴别精神障碍和非精神障碍  
C. 对精神病患者进行心理咨询      D. 对人格障碍进行有效的咨询
54. 个体对他人的要求做出完全相反的动作称为（ ）。
- A. 被动性违拗      B. 被动性服从      C. 主动性违拗      D. 主动性服从
55. 思维内容障碍不包含（ ）。
- A. 强迫观念      B. 音联意联      C. 妄想      D. 超价观念
56. 随机号码表法是（ ）。
- A. 简单随机抽样      B. 系统抽样      C. 分组抽样      D. 分层抽样
57. 解释心理测验分数的参照基础是（ ）。
- A. 常模分数      B. 常模      C. 导出分数      D. 分数
58. 量表中首先使用智力年龄概念的是（ ）。
- A. 比内-西蒙      B. 韦克斯勒      C. 斯坦福-比内      D. 瑞文
59. 一般来说，较难的项目对高水平的受测者区分度（ ）。
- A. 中等      B. 一般      C. 较高      D. 较低

60. 测量的效度除了受随机误差影响外, 还受 ( ) 的影响。  
A. 随机效应            B. 测量理论            C. 系统误差            D. 相关系数
61. 最简单的表示常模的方法是 ( )。  
A. 转换表            B. 分布表            C. 对照表            D. 细目表
62. 常模样本量的大小, 一般不小于 ( )。  
A. 100 或 500            B. 800 或 1000            C. 20 或 25            D. 30 或 100
63. “心理发展的最大威胁, 莫过于安全感得不到满足”, 这说的是 ( )。  
A. 3~6 岁的幼儿            B. 6~12 岁的儿童            C. 0~3 岁的婴儿            D. 青春期的少年
64. 在弗洛伊德人格结构说中, 自我遵循 ( ) 原则。  
A. 满意            B. 道德            C. 现实            D. 快乐
65. 对释义的正确理解是 ( )。  
A. 它是控制会谈和转换话题中不大常用的技巧  
B. 使用释义技巧时没必要先征得求助者的同意  
C. 指重复并评价对方话题后顺便提出另一个新的问题  
D. 使求助者感到咨询师听懂了问题并完全接纳了自己
66. 修饰性反问引起的不良后果是 ( )。  
A. 使求助者无法回答            B. 使求助者自我探索过多  
C. 使求助者过分依赖            D. 使求助者谈话内容太具体
67. 对求助者心理与行为问题的关键点, 理解正确的是 ( )。  
A. 它在个体中持久存在不随环境变化而改变自身形式  
B. 它是个别临床表现的原因或与表现有联系  
C. 该因素无论形式如何改变, 其本身性质不变  
D. 该因素对临床诊断技能的训练至关重要
68. 初诊接待中向求助者介绍心理咨询时, 正确的说法是 ( )。  
A. 心理咨询按照求助者的要求解决问题  
B. 心理咨询不能够解决求助者的全部问题  
C. 没有必要告知求助者什么是心理咨询  
D. 求助者不必了解心理咨询过程如何进行
69. 谈话中不恰当的提问方式是 ( )。  
A. 开放式提问            B. 解释性提问            C. 引导性提问            D. 间接性提问
70. 控制谈话方向应把握的要点是 ( )。  
A. 控制会谈内容对咨询师非常重要            B. 运用技巧随心所欲地转换话题  
C. 设计问题时要有计划性和目的性            D. 应该按照求助者的意愿来进行
71. 对求助者的尊重, 不包含 ( )。  
A. 对求助者一视同仁            B. 完全信任求助者  
C. 不得讨论与咨询密切相关的隐私            D. 接纳求助者错误的价值观
72. 真诚是指咨询师在咨询过程中 ( )。  
A. 按照例行程序公事公办            B. 没有防御式伪装  
C. 把自己藏在专业角色后面            D. 以“职业的我”出现
73. 共情对于咨询活动而言, 最重要的意义在于 ( )。  
A. 有利于咨询师收集材料            B. 建立积极的咨询关系  
C. 有利于求助者自我表达            D. 可使求助者感到满足

74. 情感反应最有效的做法是（ ）。
- A. 针对求助者过去的情感                      B. 针对求助者现在的情感  
C. 引发求助者的矛盾情绪                      D. 忽略求助者的矛盾情绪
75. 面质技术的含义是（ ）。
- A. 当面质问求助者                      B. 求助者对咨询师质疑  
C. 指出求助者身上存在的矛盾                      D. 咨询双方当面对质
76. 阳性强化法属于（ ）。
- A. 精神分析法      B. 现实疗法      C. 完形疗法      D. 行为疗法
77. 收集求助者资料时围绕的七个问题中最重要的是（ ）。
- A. who（谁）      B. what（什么）      C. Why（为什么）      D. how（怎样）
78. 心理咨询的终极目标的含义是（ ）。
- A. 多层次统一                      B. 目标积极有效  
C. 近期目标与远期目标的整合                      D. 完善求助者的人格
79. 倾听时的鼓励性回应技巧中最常用最简便的是（ ）。
- A. 点头                      B. 目光注视                      C. 手势                      D. 言语表达
80. 在合理情绪疗法修通阶段最常用的技术方法是（ ）。
- A. 与不合理信念辩论                      B. 家庭作业  
C. 合理情绪想象技术                      D. 行为技术
81. 按照中国常模结果，SDS 的标准分在（ ）为中度抑郁。
- A. 53~62 分      B. 63~72 分      C. 73~82 分      D. 82 分以上
82. MMPI 是采用（ ）编制的客观化测验。
- A. 因素分析法      B. 经验效标法      C. 总加评定法      D. 理论推演法
83. 在 WAIS-RC 的実施中，只按反应的质量记分的测验是（ ）。
- A. 数符号      B. 图片排列      C. 图形拼凑      D. 数字广度
84. 一位受测者在 EPQ 的 N 量表上的 T 分为 60 分，则其情绪特点为（ ）。
- A. 典型情绪稳定      B. 典型情绪不稳定      C. 倾向情绪稳定      D. 倾向情绪不稳定
85. 在完成 SDS 评定时，要求受测者仔细阅读每一条，然后根据最近（ ）的实际感觉，在适当的数字上划“√”表示。
- A. 一周                      B. 一个月                      C. 二周                      D. 一年
- 二、多项选择题（86~125 题，每题 1 分，共 40 分。每题有多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，均不得分）**
86. 社会需要包括（ ）。
- A. 赞许需要                      B. 沟通需要                      C. 休息需要                      D. 饮食需要
87. 意志品质包括（ ）。
- A. 整体性                      B. 果断性                      C. 坚韧性                      D. 稳定性
88. 错觉的特点包括（ ）。
- A. 是一种歪曲知觉      B. 具有固定的倾向      C. 是无对象知觉      D. 很难克服
89. 影响时间知觉准确性的主要因素包括（ ）。
- A. 感觉通道                      B. 活动内容                      C. 活动过程                      D. 对活动的态度
90. 激情的特点包括（ ）。
- A. 持续时间较短      B. 强烈的                      C. 只有消极作用      D. 爆发式的
91. 强烈和持久的应激反应会（ ）。



- A. 损害人的工作效能                      B. 提高个体免疫力  
C. 激发人的热情                            D. 导致个体易感疾病
92. 嫉妒的特点包括（ ）。  
A. 针对性                      B. 普遍性                      C. 对抗性                      D. 短暂性
93. 态度的成份包括（ ）。  
A. 行为                      B. 情感                      C. 认知                      D. 行为倾向
94. 农民属于（ ）。  
A. 功利性角色                      B. 成就角色                      C. 表现性角色                      D. 先赋角色
95. G·奥尔波特认为影响人们思想、情感和行为的社会存在形式包括（ ）。  
A. 隐含的                      B. 现实的                      C. 想象的                      D. 抽象的
96. 下列陈述中正确的包括（ ）。  
A. 移情能力与利他倾向呈负相关  
B. 个体心境良好时，利他倾向会增加  
C. 个体做错了事感到内疚时，倾向于做些好事加以补偿  
D. 遇到困难的人，旁边的人越多，他（她）得到帮助的可能性越大
97. 下列陈述中正确的包括（ ）。  
A. 成功几率大的活动会激发个体高水平的成就动机  
B. 成就动机越强的人抱负水平越高  
C. 个体的施展才华的机会越多，成就动机就越强  
D. 失败的体验会降低个体的抱负水平
98. 幼儿记忆发展的特点是（ ）。  
A. 无意识记忆为主，有意识记忆发展较迅速  
B. 形象记忆为主，词语记忆逐渐发展  
C. 机械记忆和意义记忆同时发展并相互作用  
D. 五岁以前运用记忆策略有明显进步
99. 童年期思维形式的发展包括（ ）的发展。  
A. 概括能力                      B. 辩证思维                      C. 推理能力                      D. 语词概念
100. 关于强迫动作，下列陈述中正确的包括（ ）。  
A. 个体感到痛苦但又无法摆脱                      B. 多见于强迫性神经症  
C. 是违反本人意愿反复出现的动作                      D. 多见于精神分裂症
101. 健康心理咨询主要针对那些（ ）进行。  
A. 有精神疾病的人                      B. 心理健康状况欠佳的人  
C. 没有精神疾病的人                      D. 心理健康的人
102. 小学阶段儿童学习的一般特点包括（ ）。  
A. 学习是主导活动                      B. 学习是师生互动的过程  
C. 逐渐转向以掌握间接经验为主                      D. 学习促进儿童心理积极发展
103. 影响青少年辩证逻辑思维的因素包括（ ）。  
A. 掌握知识的程度                      B. 形式逻辑的发展水平  
C. 社会性发展水平                      D. 个体思维品质
104. 一般心理问题的特点包括（ ）。  
A. 不良情绪持续一个月或间断地持续两个月仍不能自行化解  
B. 产生内心冲突，并因此而体验到不良情绪

- C. 始终能保持行为不失常态  
D. 不良情绪的激发因素仅局限于最初事件
105. 强大自然灾害后的心理反应可称为（ ）。
- A. 灾难征候群      B. 兴奋性行为      C. 破坏性行为      D. 创伤后应激障碍
106. 在分数量表上，相对于某一百分等级的分数点可称为（ ）。
- A. 百分等级      B. 四分位数      C. 百分点      D. 百分位数
107. 在评估测验的效度时，必须考虑测验的（ ）。
- A. 信度      B. 目的      C. 功能      D. 长度
108. 关于精神分裂症，下列陈述中正确的包括（ ）。
- A. 是一组器质性障碍征候群      B. 患病期的个体基本丧失自知力  
C. 个体的情绪、情感以及行为脱离现实      D. 自己的内部世界与外部客观世界一致
109. 正确的测验观包括（ ）。
- A. 心理测验是重要的心理学研究方法之一，是决策的辅助工具  
B. 做心理测验时态度要正确  
C. 心理测验作为研究方法和测量工具尚不完善  
D. 心理测验的结果可以非常准确地反映人的特点
110. 获得标准分数的途径包括（ ）。
- A. 线性转换      B. 非线性转换      C. 矢量计算      D. 坐标变化
111. 百分位常模包括（ ）。
- A. 百分等级      B. 百分点      C. 四分位数      D. 十分位数
112. 初诊接待时应该（ ）。
- A. 避免紧张情绪      B. 避免使用影响交流的方言  
C. 遵守保密原则      D. 禁用专业术语
113. 在摄入性会谈中转换话题的技巧包括（ ）。
- A. 自然随意地倾听      B. 情感反射  
C. 要随时打断谈话      D. 引导
114. 儿童期性心理咨询的对象包括（ ）。
- A. 有性心理问题的儿童      B. 问题儿童的家长  
C. 问题儿童的同学      D. 问题儿童的老师
115. 影响老年人性生活的心理因素主要包括（ ）。
- A. 认知偏差      B. 对衰老的恐惧      C. 性兴趣下降      D. 记忆力减退
116. 验证临床资料的可靠性时采用的方法包括（ ）。
- A. 反复追问      B. 补充提问  
C. 心理测验      D. 比较资料的不同来源
117. 对求医行为的正确理解包括（ ）。
- A. 由家属陪同的求助者求治愿望不强烈  
B. 有神经症性问题的人常常有强烈的求治愿望  
C. 神经症儿童反复向家长诉说痛苦  
D. 有精神病性问题的人很少主动求医
118. 咨询中，咨询师自我暴露的主要形式包括（ ）。
- A. 咨询师把对求助者的体验感受告诉求助者  
B. 求助者把对咨询师的体验感受告诉咨询师

- C. 咨询师暴露与求助者所谈内容有关的个人经验  
D. 求助者公开自己的个人经历及感受
119. 咨询转介的正确做法包括（ ）。  
A. 由咨询师个人根据需要决定  
B. 对新咨询师详细介绍情况  
C. 对新咨询师提供自己的分析  
D. 继续参加新咨询师的咨询活动
120. 正确的咨询态度包括（ ）。  
A. 尊重  
B. 热情  
C. 积极关注  
D. 共情
121. 共情的同义词包括（ ）。  
A. 同理心  
B. 神入  
C. 通情达理  
D. 移情
122. 16PF 测量的人格因素包括（ ）。  
A. 耐受性  
B. 敏感性  
C. 忧虑性  
D. 紧张性
123. 关于 SDS 量表，下列说法中正确的包括（ ）。  
A. 评定焦虑症状  
B. 属于他评量表  
C. 评定抑郁症状  
D. 属于自评量表
124. 关于 LES 的使用范围，下列说法中正确的包括（ ）。  
A. 适用于 14 岁以上正常人  
B. 适用于 16 岁以上的正常人  
C. 适用于各种精神病患者  
D. 适用于神经症患者
125. 应对方式问卷的应用价值包括（ ）。  
A. 可作为不同群体的应对行为研究的标准化工具  
B. 为心理障碍者的心理治疗和康复治疗提供指导  
C. 可以考察求助者偏好使用的自我防御机制倾向  
D. 可以为心理健康和心理保健工作提供参考依据

## 2012 年 05 月劳动和社会保障部

### 国家职业资格全国统一鉴定

职 业：心理咨询师

等 级：国家职业资格三级

卷册二：专业能力

#### 注意事项：

1. 请按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号、身份证号和所在地区。
2. 请仔细阅读各种题目的回答要求，并在规定的位置填写您的答案。
3. 请保持卷面整洁，不要在试卷上作任何与答题无关的标记，也不得在标封区填写无关的内容。

|    |   |   |    |     |
|----|---|---|----|-----|
|    | 一 | 二 | 总分 | 总分人 |
| 得分 |   |   |    |     |

## 第一部分 技能选择题

(第1~100题,共100道题)

## 案例一:

一般资料:求助者,男性,61岁,教师。

案例介绍:求助者因冠心病住院治疗,目前病情已经稳定。一周前,同病房一患者因心脏病救治无效去世。求助者当晚自感病情加重,胸闷、心慌,开始出现入睡困难、经常惊醒的现象。经一周的持续心脏监护,并未发现明显加重迹象。求助者还是觉得自己病情加重了,只是未查出来。因而情绪低落,愁眉不展,茶饭不香,睡眠越来越差。反复和家属交待身后事宜,但又不甘心就这样死去。求助者家属要求医院心理科协助治疗。

多选:1. 该求助者的躯体症状包括( )。

- A. 心慌                      B. 长期失眠                      C. 胸闷                      D. 愁眉不展

单选:2. 该求助者的情绪症状主要是( )。

- A. 失眠                      B. 情感脆弱                      C. 焦虑                      D. 自杀观念

单选:3. 该求助者心理问题的关键点是( )。

- A. 冠心病                      B. 担心病情恶化                      C. 失眠症                      D. 存在疑病妄想

单选:4. 该求助者心理冲突的性质是( )。

- A. 常形                      B. 精神病性                      C. 变形                      D. 神经症性

多选:5. 心理咨询师在初诊接待中应重点询问该求助者的内容包括( )。

- A. 婚姻史                      B. 冠心病检查结果                      C. 成长史                      D. 对冠心病的体验

单选:6. 该案例最可能的初步诊断是( )。

- A. 一般心理问题                      B. 抑郁神经症                      C. 严重心理问题                      D. 疑病神经症

多选:7. 形成以上初步诊断的依据包括( )。

- A. 心理问题关键点                      B. 刺激事件强度                      C. 冠心病严重程度                      D. 病程时间长短

多选:8. 心理咨询师在本案例中应该注意的问题包括( )。

- A. 关注求助者的隐私内容                      B. 与相关医生保持适当联系  
C. 密切关注求助者的情绪                      D. 随时调整求助者服药剂量

## 案例二:

一般资料:求助者,女性,35岁,企业高级管理人员。

案例介绍:求助者在某企业工作数年,业绩优良。一次,由于工作失误给公司造成经济损失,公司缩小了求助者负责的业务范围。求助者觉得老板已经不再那么信任自己了,倍感挫折。从此,工作中提心吊胆,生怕出错,感觉心身疲惫,主动前来咨询。

求助者朋友反映:求助者平时严谨,认真,计划性强;与人交往讲信用,人际关系良好。

多选:9. 通过案例介绍可以获得的该求助者的资料包括( )。

- A. 家庭背景                      B. 工作情况                      C. 身体素质                      D. 人格特点

单选:10. 该求助者的情绪症状是( )。

- A. 无助感                      B. 焦虑                      C. 疲惫感                      D. 恐惧

多选:11. 为了形成初步诊断,心理咨询师还需了解的求助者资料包括( )。

- A. 成长经历                      B. 婚姻状况                      C. 家庭背景                      D. 病程长短

多选:12. 对该求助者可选择心理测验包括( )。

- A. LES                      B. CRT                      C. SAS                      D. EPQ

单选:13. 该求助者出现心理问题的关键点是( )。

- A. 缺少挫折经历                      B. 工作挫折                      C. 过分追求完美                      D. 心身疲惫

单选：14. 该求助者面临的压力性质是（ ）。

- A. 单一生活压力    B. 叠加性压力    C. 精神性压力源    D. 灾难性压力

单选：15. 根据案例介绍，该求助者心理问题的人格背景可能是（ ）。

- A. 追求完美    B. 随和    C. 办事认真    D. 谦虚

多选：16. 本案例中合理的近期咨询目标包括（ ）。

- A. 增加挫折经历    B. 调整认知    C. 降低无助体验    D. 完善人格

### 案例三：

一般资料：求助者，女性，36岁，博士，研究员。

案例介绍：求助者留学归来进入某科研单位成为学术带头人，业务能力强，好胜。半年前在内部网络上看到了其他同事对自己的批评意见，感到很生气，认为别人不应该与自己计较说话的态度和方式，大家应该以科研为重。因此，想到国外实验室工作。但是，求助者丈夫不愿出国，家庭开始出现矛盾，求助者内心痛苦、情绪不好，还能维持日常工作，但效率下降。常独自借酒消愁，体重下降了，还感到浑身发紧。无奈之下，寻求心理咨询师的帮助。

心理咨询师了解到的情况：求助者天资聪颖，勤奋好学，成绩优秀。以前夫妻关系良好，育有一子。经体检没有发现器质性病变。

单选：17. 该求助者的行为症状表现是（ ）。

- A. 做事不注意方式    B. 回避工作    C. 忙工作不顾家庭    D. 借酒消愁

多选：18. 该求助者的躯体症状包括（ ）。

- A. 头晕    B. 肢体疼痛    C. 消瘦    D. 全身发紧

单选：19. 该求助者的病程约（ ）。

- A. 半年    B. 一个月    C. 一年    D. 三个月

多选：20. 该求助者心理冲突的类型包括（ ）。

- A. 变形    B. 趋避式    C. 常形    D. 双趋式

单选：21. 为了确定情绪泛化程度，心理咨询师还应该了解的资料是（ ）。

- A. 既往业绩    B. 婚姻史    C. 人际关系    D. 家族史

单选：22. 对该求助者最可能的初步诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题    B. 可疑神经症    C. 严重心理问题    D. 情感障碍

多选：23. 对该求助者，可以排除的初步诊断包括（ ）。

- A. 器质性病变    B. 抑郁神经症    C. 精神病性问题    D. 焦虑神经症

单选：24. 该求助者的非理性观念的主要特征是（ ）。

- A. 过分概括化    B. 糟糕至极    C. 绝对化要求    D. 追求完美

单选：25. 该求助者认为“应该以科研为重”，而现在工作没有积极性，这可能说明（ ）。

- A. 工作态度良好    B. 违背合理原则    C. 社会功能受损    D. 违背黄金规则

单选：26. 若该求助者请求咨询师劝说其丈夫一起出国，咨询师应该（ ）。

- A. 断然拒绝    B. 帮助求助者自己面对  
C. 欣然同意    D. 直接告诉她怎么去做

单选：27. 针对求助者借酒消愁的行为，如果使用阳性强化法应该（ ）。

- A. 惩罚喝酒的行为    B. 学会适当缓解情绪  
C. 奖励不喝酒行为    D. 树立理性处世观念

多选：28. 引发该求助者心理问题的原因包括（ ）。

- A. 身体状况    B. 人格特点    C. 家庭矛盾    D. 职业特点

以下是一段咨询谈话。

心理咨询师：您的基本情况我知道了。下面说说您最想解决的问题是什么？

求助者：我就想劝我丈夫跟我一起出国，一切我都安排好了。

心理咨询师：您非得出国不可吗？难道就不能在国内工作吗？

求助者：是的。

心理咨询师：为什么？

求助者：我们单位的人谁也不从科研出发，没有科研气氛和环境。

心理咨询师：那么，在您看来，大家都应该从科研出发考虑问题，而不应该计较您的态度？

求助者：是的。

心理咨询师：您认为只要从科研出发一切问题就都解决了？

求助者：是的。

心理咨询师：您认为别人应该从科研出发不计较态度，可似乎您很在意别人对您的态度，这怎么解释呢？

求助者：（没有立即回答，停顿一会）

心理咨询师：您觉得自己的做法是对的吗？

求助者：（沉默）

心理咨询师：您为什么不说话了？

多选：29. “您最想解决的问题是什么？”这个提问属于（ ）。

- A. 间接询问      B. 封闭式提问      C. 直接逼问      D. 开放式提问

多选：30. “您非得出国不可吗？”咨询师提问的目的和方式包括（ ）。

- A. 开放式提问      B. 确认      C. 封闭式提问      D. 赞同

多选：31. 心理咨询师多次使用了“为什么”，可能产生的问题包括（ ）。

- A. 表示同情      B. 易引起自我辩解      C. 引起掩饰      D. 易引起自我保护

单选：32. 心理咨询师说：“您认为别人应该从科研出发不计较态度，可似乎您很在意别人对您的态度，这怎么解释呢？”使用的技术是（ ）。

- A. 释义      B. 解释      C. 面质      D. 指导

多选：33. 心理咨询师多次使用封闭式提问，其目的可能包括（ ）。

- A. 展开讨论      B. 说明观点      C. 澄清事实      D. 获取重点

单选：34. 求助者的沉默最可能是因为（ ）。

- A. 反省      B. 移情      C. 关注      D. 阻抗

多选：35. 求助者第一次出现停顿，与咨询师有关的原因可能包括（ ）。

- A. 咨询关系不良      B. 打断求助者思维      C. 面质时机不当      D. 过分的积极关注

多选：36. 根据凯利对临床交谈提问性质的分类，该咨询师的错误提问包括（ ）。

- A. 多重性提问      B. 解释性问题      C. 修饰性反问      D. 责备性问题

单选：37. 该咨询师在进行面质后出现的错误是（ ）。

- A. 个人的发泄      B. 缺乏事实根据      C. 责备求助者      D. 时机把握不准

#### 案例四：

一般资料：求助者，男性，21岁，大学三年级学生，因担心毕业找不到工作而痛苦。

以下是心理咨询师与求助者的咨询谈话。

求助者：我现在头痛、失眠、心慌，担心没有家庭背景，找不到好工作。

心理咨询师：能先告诉我你对毕业找工作的具体想法吗？

求助者：没想到找工作这样难啊，两个月前，我表姐因大学毕业后没找到工作自杀了，引起轰动。我父母一再叮嘱我抓紧时间找工作。

心理咨询师：你的学习成绩怎样呢？

求助者：一直挺好的，总是名列前茅，现在表姐因工作问题自杀了，我很害怕，成绩变差了，成绩差我就更担心找不到好工作了。找不到工作我也对不起父母啊，您说我该怎么办呀？

心理咨询师：放心吧，我会帮你解决问题，保证你能找到一个好工作。

求助者：那太好了，我就指望您了。

心理咨询师：心理咨询就是帮助大家排忧解难，我不仅会帮你解决问题，还会为你绝对保密，别人不会知道的。以后别忘记多联系。

多选：38. 该求助者的主要躯体症状包括（ ）。

- A. 头痛                      B. 恶心                      C. 失眠                      D. 心慌

单选：39. 该求助者的主要情绪症状是（ ）。

- A. 恐惧                      B. 学习困难                      C. 焦虑                      D. 就业困难

多选：40. 该求助者面临的主要压力事件包括（ ）。

- A. 就业困难                      B. 表姐自杀                      C. 生活困难                      D. 父母期待

单选：41. 该求助者心理痛苦程度可能是（ ）。

- A. 极重                      B. 轻-中度                      C. 极轻度                      D. 中-重度

单选：42. 该求助者学习成绩下降表明其（ ）。

- A. 学习能力变化                      B. 出现性格缺陷                      C. 社会功能受损                      D. 情绪严重泛化

多选：43. “能先告诉我你对毕业找工作的具体想法吗？”心理咨询师使用的提问方式与技术包括（ ）。

- A. 开放式提问                      B. 影响性技术                      C. 封闭式提问                      D. 具体化技术

单选：44. 心理咨询师使用上述技术的原因是（ ）。

- A. 心理咨询师要实施指导                      B. 求助者过分概括  
C. 心理咨询师要说明问题                      D. 求助者观念模糊

单选：45. “放心吧，保证你能找到一个好工作。”表明心理咨询师（ ）。

- A. 咨询技术错误                      B. 咨询目标明确                      C. 咨询理念错误                      D. 咨询态度热情

多选：46. 该求助者说：“那太好了，就指望您了。”说明他产生了（ ）。

- A. 对心理咨询性质的误解                      B. 尊敬  
C. 对心理咨询师的信任感                      D. 依赖

单选：47. “心理咨询就是帮助大家排忧解难。”说明心理咨询师（ ）。

- A. 正确表述了心理咨询的性质                      B. 扩大了心理咨询的范围  
C. 不同性质的心理问题                      D. 遵循了心理咨询的原则

多选：48. 心理咨询师最后的一段话中出现的错误包括（ ）。

- A. 没注意处理移情                      B. 滥用保密原则                      C. 没避免双重关系                      D. 缺少积极关注

单选：49. 该求助者心理问题持续的时间是（ ）。

- A. 约一个月                      B. 两个月左右                      C. 约一学期                      D. 四个月左右

单选：50. 对该求助者最可能的初步诊断是（ ）。

- A. 急性应激障碍                      B. 严重心理问题                      C. 一般心理问题                      D. 学习适应不良

以下是一段咨询谈话。

心理咨询师：你的看法是，没有家庭背景没有好成绩，就找不到好工作。你的父母和你都很着急。表姐的自杀也把你吓着了。是这样吗？

求助者：没错，就是。我该怎么办呀？



心理咨询师：别着急，我先针对你的问题制定咨询目标，咨询目标分近期和远期的。对于你，近期目标就是提高学习成绩，远期目标就是找到一个好工作，就这样吧。为了实现这些目标，我觉得合理情绪疗法最适合你。下面咱们就开始吧。

单选：51. 本案例中，比较恰当的近期目标应该是（ ）。

- A. 提高学习成绩      B. 缓解紧张情绪      C. 能够找到工作      D. 取得父母谅解

多选：52. 本案例中，比较恰当的远期目标应该包括（ ）。

- A. 完善人格      B. 培养情绪调节能力  
C. 完善技能      D. 能够找到好的工作

多选：53. 该咨询师在制定咨询目标时所出现的错误包括（ ）。

- A. 缺少了理论依据      B. 没有与求助者协商  
C. 不是心理学目标      D. 目标无法进行评估

多选：54. 该咨询师出现的严重错误是缺乏（ ）。

- A. 有效咨询目标      B. 具体咨询方法      C. 恰当评估手段      D. 完整咨询方案

单选：55. 该咨询师说：“你的看法是，没有家庭背景没有好成绩，就找不到好工作你的父母和你都很着急。表姐的自杀也把你吓着了。是这样吗？”使用了（ ）。

- A. 参与性概述      B. 情感表达      C. 影响性概述      D. 自我开放

单选：56. 引发该求助者心理问题的认知因素是（ ）。

- A. 认知偏差      B. 认知调控      C. 认知风格      D. 认知水平

多选：57. 该求助者的非理性观念的主要特征包括（ ）。

- A. 绝对要求      B. 非此即彼      C. 以偏概全      D. 糟糕至极

多选：58. 该求助者的非理性观念主要包括（ ）。

- A. 没有好成绩就没有好工作      B. 没有好工作就会自杀  
C. 没有好工作就对不起父母      D. 没有好工作就没前途

多选：59. 对该求助者比较恰当的咨询方法包括（ ）。

- A. 阳性强化疗法      B. 药物治疗      C. 合理情绪疗法      D. 自我管理

#### 案例五：

一般资料：求助者，男性，23岁，大学本科毕业。

案例介绍：求助者大学毕业后从事销售工作，刚开始热情高，业绩良好。近半年来，越来越不喜欢这个工作，心情越来越不好，但是觉得能找到现在的工作已经很不容易了，每天上班前都要挣扎好久。无奈之下，寻求心理咨询帮助。

以下是心理咨询师和求助者的一段咨询谈话。

求助者：我现在真的是度日如年，很难受。

心理咨询师：你的这种感受是怎样产生的呢？

求助者：现在做生意，经常要喝酒应酬。喝酒本来是一件享受的事情，现在跟钱扯在了一起，结果越喝越恶心。现在连和家人一起喝酒也烦。这份工作太没意思了。

心理咨询师：有一种心理学观点认为，引起你对酒的反感情绪的不是因为喝酒这件事，也不是因为酒桌上谈生意这件事，更不是这个工作有什么不好，而是你自己对这些事情的主观评价。

求助者：您的意思是说，我的想法错了？

心理咨询师：倒不是你的想法错了，有时候我也会像你一样想，但是，这其中可能有一些逻辑上的问题。比如，你会不会因为开过来一辆车溅了自己一身水而讨厌所有车？你也肯定知道孩子与洗澡水的说法吧。

求助者：您的意思是，我不应该因为酒和生意连在了一起就讨厌酒，并且，进而讨厌这个工作？

心理咨询师：酒还是那个酒，就看我们怎样理解了。

求助者：好像是这么个理，您再让我自己想想，怎么能把这个关系搞清楚。谢谢您给我开了个好头。下回咱们边喝边聊，我请客。

单选：60. 对该求助者最可能的初步诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题      B. 严重心理问题      C. 神经症性问题      D. 精神病性问题

多选：61. 做出上述诊断的依据包括（ ）。

- A. 心理冲突的性质      B. 自知力的完整程度  
C. 情绪泛化的程度      D. 社会功能受损程度

单选：62. 该求助者心理问题的关键点是（ ）。

- A. 推销工作要喝酒      B. 情绪反应      C. 酒越喝越恶心      D. 心理冲突

单选：63. 该求助者自诉“现在连和家人一起喝酒也烦”说明其（ ）。

- A. 情绪充分泛化      B. 自知力不完整      C. 心理冲突变形      D. 社会功能丧失

单选：64. “有一种心理学观点……”，这是心理咨询师在（ ）。

- A. 展示知识建立关系      B. 情感表达  
C. 介绍心理咨询原理      D. 内容反应

多选：65. “有时候我也会像你一样想”咨询师使用的技术包括（ ）。

- A. 影响性技术      B. 自我开放      C. 参与性技术      D. 情感反应

单选：66. 应用上述技术时咨询工作的着重点应该是（ ）。

- A. 心理咨询师自己      B. 自知力      C. 情感的具体性质      D. 求助者

多选：67. 如果使用合理情绪疗法，这段对话可能包含了（ ）。

- A. 诊断阶段      B. 领悟阶段      C. 巩固阶段      D. 修通阶段

单选：68. 心理咨询师提到“孩子与洗澡水”时，可能是在使用（ ）技术。

- A. 解释      B. 面质      C. 释义      D. 鼓励

多选：69. 该求助者最后的话可能说明其（ ）。

- A. 完全没有领悟      B. 出现了阻抗      C. 有一定的领悟      D. 表现出移情

单选：70. 该求助者的非理性观念的特征是（ ）。

- A. 糟糕至极      B. 绝对化要求      C. 以偏概全      D. 反黄金规则

#### 案例六：

一般资料：求助者，女性，22岁，大学生。

案例介绍：求助者最近总用尺子量腿，变得爱发脾气，自感心情烦躁，不想见人，不想上学。由老师陪同前来求助。

老师反映：该求助者的母亲是舞蹈演员，自幼注意求助者的身材，希望女儿长大后继承母业。求助者自己也从小喜爱舞蹈，现在长大了虽然没有上舞蹈学校，但是仍然每天练舞，希望保持好身材。但是，近一年来，觉得身体日益沉重，体重也真长了两斤。别人都说这是青春期发胖，还会再胖。因此，每天关注自己的身体变化，觉得腿真的越来越粗，尽管经常用尺子量并没有发现明显变化，仍然坚持测量不可劝说。最近总感觉别人在议论自己腿的变化，并常因此对别人发脾气，事后也觉得别人有议论的自由，没必要发脾气，但就是控制不住。求助者一贯要强、上进、学习成绩好，喜欢别人称赞，在乎他人评价。

单选：71. 该求助者的行为症状是（ ）。

- A. 爱发脾气      B. 不断买尺子      C. 提出辍学      D. 经常测量腿

单选：72. 该求助者的情绪症状是（ ）。

- A. 烦躁                      B. 抑郁                      C. 要强                      D. 恐惧

多选：73. 该求助者的人格特征包括（ ）。

- A. 要强                      B. 爱发脾气                      C. 上进                      D. 在乎他人评价

单选：74. 该求助者的人格变化表现在（ ）。

- A. 心情烦躁                      B. 爱发脾气                      C. 喜欢赞扬                      D. 骄傲自大

单选：75. 该求助者主观和客观的不一致具体表现是（ ）。

- A. 喜爱舞蹈                      B. 认为自己的腿变粗  
C. 一贯要强                      D. 觉得别人议论自己

单选：76. 该求助者的自知力完整程度是（ ）。

- A. 完全受损                      B. 部分受损                      C. 保持完整                      D. 无法确定

多选：77. 该求助者经常用尺子量腿的行为表明她可能会有（ ）。

- A. 偏执                      B. 过敏                      C. 强迫                      D. 抑郁

多选：78. 该求助者控制不住要发脾气表明她可能会有（ ）。

- A. 易激惹                      B. 人格障碍                      C. 易疲劳                      D. 情绪障碍

多选：79. 对该求助者做出诊断时需考虑的因素包括（ ）。

- A. 血型                      B. 国籍                      C. 年龄                      D. 性别

单选：80. 该求助者变得爱发脾气，表明她可能出现了（ ）。

- A. 情绪泛化                      B. 人格稳定性的改变  
C. 变形冲突                      D. 主观与客观不统一

#### 案例七：

一般资料：求助者，男性，24岁，硕士研究生。

求助者自述：我即将研究生毕业，可是屡次求职找不到合适的工作，后来相恋三年的女朋友又提出分手。我真是倒霉透了，内心非常痛苦。研究生是国家的人才，一定能找到待遇丰厚专业对口的理想工作，可为什么我却不能如愿？我为她付出了很多，对她那么好，为什么就换不来她的真心？很多老师同学劝我，失恋是很正常的事，将来说不定能找到比她更好的。工作可以慢慢找期望不要太高。其实，我也明白这个道理，可总是难以从痛苦中走出来。最近，白天想出去找工作，可是总打不起精神，想睡觉。晚上觉得自己很累了，可是脑海里又常会出现女友的笑貌，怎么也睡不着。为此，经常心慌、心悸、胸口闷。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣着整洁，仪表端庄，性格温和。南方人，家境很好，家庭教育使其养成了自我要求严格、做事讲究规则的习惯。

单选：81. 该求助者面临的压力属于（ ）。

- A. 一股单一生活压力                      B. 同时性叠加压力  
C. 继时性叠加压力                      D. 破坏性压力

单选：82. 该求助者心理活动的性质和状态是（ ）。

- A. 心理正常且健康                      B. 精神病性问题  
C. 心理正常且不健康                      D. 神经症性问题

多选：83. 该求助者说：“我为她付出了很多，对她那么好，为什么就换不求她的真心？”这个想法的特征包括（ ）。

- A. 绝对化要求                      B. 以偏概全                      C. 反黄金规则                      D. 黄金规则

单选：84. 对于该求助者，最恰当的咨询和治疗方法是（ ）。

- A. 药物治疗                      B. 冲击疗法                      C. 合理情绪疗法                      D. 阳性强化法

多选：85. 本案例中，如果布置家庭作业帮助其改变不合理信念，可以选择（ ）。

- A. RSA 自我分析报告 B. 情绪性家庭作业  
C. RET 自助表 D. 行为性家庭作业

单选：86. 心理咨询的基本阶段不包括（ ）。

- A. 巩固阶段 B. 测验阶段 C. 咨询阶段 D. 诊断阶段

单选：87. 针对本案例评估咨询效果时，应围绕（ ）进行。

- A. 求助者意见 B. 咨询目标 C. 咨询师意见 D. 双方意见

多选：88. 针对本案例制定咨询方案，咨询方案中属于心理诊断阶段的任务包括（ ）。

- A. 建立咨询关系 B. 确立咨询目标 C. 收集相关信息 D. 制定实施方案

单选：89. 该求助者负性情绪泛化程度是（ ）。

- A. 充分泛化 B. 中度泛化 C. 尚未泛化 D. 轻度泛化

单选：90. 如果咨询师需要了解该求助者的人格类型，应选用的心理测验是（ ）。

- A. MMPI B. 16PF C. EPQ D. LES

#### 案例八：

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

| 原始分 | 言语测验 |    |    |    |    |    |    | 操作测验 |    |    |    |    |    | 量表分 | 言语  | 操作 | 总分  |
|-----|------|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|-----|-----|----|-----|
|     | 知识   | 领悟 | 算术 | 相似 | 数广 | 词汇 | 合计 | 数字   | 填图 | 积木 | 图排 | 拼图 | 合计 |     |     |    |     |
|     | 11   | 23 | 18 | 11 | 18 | 37 |    | 54   | 10 | 32 | 18 | 33 |    |     |     |    |     |
| 量表分 | 7    | 14 | 16 | 8  | 17 | 8  | 70 | 12   | 8  | 10 | 9  | 13 | 52 | 智商  | 110 | 98 | 106 |

多选：91. 在 WAIS-RC 的操作测验部分中，有代表性的分测验包括（ ）。

- A. 拼图 B. 填图 C. 数字符号 D. 图片排列

单选：92. 该求助者测验成绩恰好处于全国常模平均水平的分测验是（ ）。

- A. 知识 B. 领悟 C. 积木 D. 拼图

单选：93. 根据该求助者的 VIQ 成绩，可以判断其相应的智力等级属于（ ）。

- A. 超常 B. 高于平常 C. 平常 D. 低于平常

#### 案例九：

下面是某求助者的 MMPI 测验结果：

| 量表    | Q  | L  | F  | K  | Hs | D  | Hy | Pd | Mf | Pa | Pt | Sc | Ma | Si |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 原始分   | 11 | 2  | 22 | 12 | 19 | 35 | 26 | 25 | 35 | 16 | 22 | 31 | 16 | 45 |
| K 校正分 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| T 分   | 50 | 35 | 61 | 47 | 70 | 68 | 57 | 61 | 41 | 58 | 55 | 58 | 48 | 61 |

单选：94. 该求助者 Hs 量表的 K 校正分是（ ）。

- A. 24 B. 25 C. 29 D. 31

单选：95. 该求助者效度量表得分表明（ ）。

- A. 有诈病倾向 B. 有说谎倾向 C. 结果不可信 D. 症状较明显

多选：96. 反映该求助者可能有病理性异常表现的，临床量表包括（ ）。

- A. 抑郁量表 B. 癔病量表 C. 精神衰弱量表 D. 社会内向量表

单选：97. 该求助者艾森克人格问卷的 T 分结果是：P 量表 55，E 量表 70，N 量表 65，L 量表 30，其气质类型为（ ）。

- A. 胆汁质 B. 多血质 C. 粘液质 D. 抑郁质

单选：98. 该求助者 SDS 标准分 65，表明其（ ）。

- A. 出现轻度抑郁 B. 出现中度抑郁 C. 出现重度抑郁 D. 未出现抑郁症状

多选：99. 某求助者 SCL-90 各因子结果：躯体化 2.7，强迫症状 1.9，人际关系敏感 1.8，抑郁 3.4，焦虑 2.5，敌对 1.6，恐怖 1.9，偏执 1.5，精神病性 1.9，其他 2.7，该求助者可能存在（ ）。

- A. 主观的躯体不适感  
B. 不自在感和自卑感  
C. 悲观苦闷和兴趣减退  
D. 睡眠饮食方面问题

多选：100. 社会支持评定量表的维度，包括（ ）。

- A. 总分  
B. 客观支持  
C. 主观支持  
D. 对社会支持的利用度

## 第二部分 案例问答题

（第1~4题，共4道题）

一般资料：求助者，男性，23岁，设计师。

案例介绍：求助者1岁时父母离异，随祖父母长大。从高中起偏爱语文，不爱学英语数学。高考时，自己本想报文科，但因母亲坚持报了工科。为不让母亲生气，也没明确反对。大学期间，多门功课不及格，只得肄业。半年前，来到母亲所在城市，现在的工作是母亲帮助找的，虽不喜欢，怕母亲生气，也将就着干了。另外，母亲还一再帮着张罗找女朋友，求助者根本没兴趣。他觉得事事都受母亲控制，但知道母亲也不容易，用心良苦，又怕违背她，伤了她的心可总觉得别扭，长此下去，就没有一点自己的生活空间了。心情不好，做事更没兴趣，苦闷，希望得到心理咨询师的帮助。

请依据以上案例，回答下列问题：

- 一、本案例中，求助者出现了哪些认知上的错误？（20分）
- 二、本案例中，最恰当的近期咨询目标是什么？（30分）
- 三、该求助者比较内向，若在咨询中出现内向型沉默应如何处理？（25分）
- 四、对求助者表达真诚应注意什么？（25分）

## 参考答案

卷册一 第二部分：理论知识

| 题号 | 参考答案 | 页码            | 题号 | 参考答案 | 页码      |
|----|------|---------------|----|------|---------|
| 26 | B    | 基一 P25        | 76 | D    | 技二 P125 |
| 27 | D    | 基一 P17        | 77 | A    | 技二 P68  |
| 28 | B    | 基一 P30        | 78 | D    | 技二 P76  |
| 29 | D    | 基一 P54        | 79 | A    | 技二 P96  |
| 30 | A    | 基一 P76        | 80 | A    | 技二 P134 |
| 31 | B    | 基一 P58        | 81 | B    | 技三 P241 |
| 32 | A    | 基一 P32        | 82 | B    | 技三 P220 |
| 33 | D    | 基一 P34        | 83 | D    | 技三 P201 |
| 34 | D    | 基一 P43        | 84 | D    | 技三 P234 |
| 35 | B    | 基二 P180       | 85 | A    | 技三 P241 |
| 36 | D    | 基二 P172       | 86 | AB   | 基一 P63  |
| 37 | B    | 基二 P168       | 87 | BC   | 基一 P75  |
| 38 | B    | 基二 P152       | 88 | ABD  | 基一 P40  |
| 39 | C    | 基二 P164       | 89 | ABD  | 基一 P40  |
| 40 | B    | 基二 P140       | 90 | ABD  | 基一 P72  |
| 41 | D    | 基二 P165       | 91 | AD   | 基一 P72  |
| 42 | B    | 基二 P164       | 92 | ABC  | 基二 P143 |
| 43 | C    | 基二 P159+技一 P2 | 93 | BCD  | 基二 P144 |

|    |   |           |     |      |         |
|----|---|-----------|-----|------|---------|
| 44 | A | 基三 P237   | 94  | AB   | 基二 P118 |
| 45 | D | 基三 P275   | 95  | ABC  | 基二 P98  |
| 46 | A | 基三 P281   | 96  | BC   | 基二 P141 |
| 47 | A | 基三 P289   | 97  | BCD  | 基二 P136 |
| 48 | B | 基四 P291   | 98  | ABC  | 基三 P224 |
| 49 | C | 基四 P294   | 99  | ACD  | 基三 P240 |
| 50 | C | 基三 P282   | 100 | ABC  | 基四 P312 |
| 51 | C | 基三 P222   | 101 | BC   | 基四 P324 |
| 52 | A | 基三 P285   | 102 | ABCD | 基三 P238 |
| 53 | B | 基四 P296   | 103 | ABD  | 基三 P266 |
| 54 | C | 基四 P311   | 104 | ABCD | 基四 P328 |
| 55 | B | 基四 P      | 105 | AD   | 基四 P339 |
| 56 | A | 基五 P361   | 106 | CD   | 基五 P364 |
| 57 | B | 基五 P362   | 107 | BC   | 基五 P378 |
| 58 | A | 基五 P363   | 108 | BC   | 基四 P313 |
| 59 | C | 基五 P393   | 109 | AC   | 基五 P354 |
| 60 | C | 基五 P378   | 110 | AB   | 基五 P365 |
| 61 | A | 基五 P368   | 111 | ABCD | 基五 P364 |
| 62 | D | 基五 P361   | 112 | ABC  | 技一 P5   |
| 63 | C | 基六 P449   | 113 | BD   | 技一 P6   |
| 64 | C | 基六 P428   | 114 | AB   | 基六 P479 |
| 65 | D | 技一 P13    | 115 | ABC  | 基六 P481 |
| 66 | A | 技一 P13    | 116 | BCD  | 技一 P18  |
| 67 | C | 技一 P23    | 117 | BCD  | 技一 P28  |
| 68 | B | 技一 P3     | 118 | AC   | 技二 P112 |
| 69 | B | 技一 P13    | 119 | BC   | 技二 P181 |
| 70 | C | 技一 P 6    | 120 | ABCD | 技二 P52  |
| 71 | C | 技二 P53-54 | 121 | ABC  | 技二 P61  |
| 72 | B | 技二 P58    | 122 | BCD  | 技三 P229 |
| 73 | B | 技二 P62    | 123 | CD   | 技三 P240 |
| 74 | B | 技二 P101   | 124 | BD   | 技三 P245 |
| 75 | C | 技二 P107   | 125 | ABD  | 技三 P254 |

卷册二 第一部分：技能选择题

## 参考答案与注释

### 第一部分 技能选择题

(第 1~100 题, 共 100 道题)

案例一:

1. 答案: ACD

解析: 案例中提到求助者胸闷、心慌、失眠(持续一周, 不是长期失眠)、情绪低落、愁眉不展。

2. 答案: C

解析: 求助者自感病情加重, 胸闷心慌, 入睡困难经常惊醒, 反复和家属交代身后事宜, 但又不甘心就这样死去, 这是焦虑情绪的表现。同时, 求助者还有抑郁情绪的表现。

3. 答案: B

解析: 心理问题的关键点是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系, 往往是心理因素。求助者担心病情恶化时期心理问题的关键点。

## 4.答案：A

解析：求助者同病房患者去世引发起担心自己的心脏病恶化，这是由现实刺激引发的，属于常形心理冲突。

## 5.答案：ACD

解析：咨询师应当系统收集资料，包括婚姻史和成长史。同时应当重点关注求助者对冠心病的内心体验，同时应当重点关注求助者对冠心病的内心体验，而非检查结果，因为案例中指出检查结果并未发现加重的迹象。

## 6.答案：A

解析：求助者的心理问题是由现实问题引发的，病程只有一周时间，短于两个月，有一定情绪问题，但是没有出现泛化。所以，诊断为一般心理问题。

## 7.答案：ABD

解析：一般心理问题的诊断依据：根据病与非病三原则，排除精神病；心理问题由现实刺激引起，反应不太强烈；病程时间短，在两个月以下；社会功能轻度受损；情绪反应没有泛化。

## 8.答案：BC

解析：求助者情绪问题明显，咨询师应当关注求助者的情绪。由于求助者有躯体疾病，与心理问题混杂在一起，所以咨询师应当与医生保持适当联系。

## 9.答案：BD

解析：案例中提到，求助者在企业工作数年，业绩优良，最近工作出现失误，这是工作情况。求着平时严谨，认真，计划性强，与人交往讲信用，人际关系良好，这是人格特点。

## 10.答案：B

解析：求助者在工作中提心吊胆，生怕出错，感觉身心疲惫，这是焦虑的表现。

## 11.答案：ACD

解析：病程长短、成长经历和家庭背景与该求助者的心理问题密切相关，婚姻状况与求助者心理问题没有直接关系。

## 12.答案：ACD

解析：LES 测试生活事件对人的影响，SAS 可以测试焦虑水平，EPQ 可以测试人格特点。该求助者不需要测试 CRT 智力测试。

## 13.答案：C

解析：引发临床表现的关键点在个体发展中持久地存在着并随着生活环境的变化改变自身的形式，但无论形式如何改变其本身性质不变。求助者追求完美的个性特点是其心理问题的关键点。

## 14.答案：B

解析：求助者工作失误给公司造成经济损失，公司缩小了求助者负责的业务范围，是第一重压力。求助者觉得老板已经不再那么信任自己了，倍感挫折，这是第二重压力。

## 15.答案：A

解析：求助者在某企业工作数年，业绩优良。一次失误，就导致心理问题，结合其严谨认真的个性考虑，很有可能其有追求完美的人格特点。

## 16.答案：BC

解析：心理咨询师的近期目标是改善求助者的认知问题、情绪问题和行为问题。咨询是帮助该求助者调整认知，降低无助体验是近期目标。远期目标应帮助求助者健全人格，促进心理健康和发展，充分实现人的潜能，达到人格的完善。

17.答案：D

解析：求助者内心痛苦、情绪不好，还能维持日产工作，但效率下降。常独自借酒消愁，体重下降了，还感到浑身发紧。借酒消愁属于行为方面的病症。

18.答案：CD

解析：求助者体重下降了，还感到浑身发紧，属于躯体症状。

19.答案：A

解析：求助者半年前在内部网络上看到了其他同事对自己的批评意见，感到很生气，继而引发后面的心理冲突，病程应当是半年时间。

20.答案：BC

解析：求助者的心理问题有现实重大生活事件引发，属于常形心理冲突。求助者想去国外工作，但是又不想夫妻失和，这是趋避冲突。

21.答案：C

解析：泛化指求助者的内心冲突已经不再局限于初始事件，而是看到类似的情景也会诱发不良情绪。求助者的问题有人际关系引起，故考察有无情绪泛化也应该进一步考察其人际关系方面。

22.答案：C

解析：求助者的心理冲突是常形的，病程半年，符合严重心理问题的诊断标准。

23.答案：ABCD

解析：承接上题，求助者诊断为严重心理问题，故此可以排除其他的诊断。

24.答案：C

解析：求助者的绝对化要求主要体现在“应该”二字，她认为别人不“应该”与自己计较说话的态度和方式，“应该”以科研为重。

25.答案：C

解析：求助者内心痛苦、情绪不好，还能维持日常工作，但效率下降。说明其社会功能轻中度受损。

26.答案：B

解析：若该求助者请求咨询师劝说其丈夫一起出国，则咨询师应当秉持助人自助和中立性原则，帮助求助者自己面对。

27.答案：C

解析：阳性强化法只奖不罚，针对求助者借酒消愁的行为，如果使用阳性强化法，则应该奖励不喝酒行为。

28.答案：BCD

解析：人格因素，夫妻不和，工作中人际关系不好是该求助者心理问题产生的原因。身体不适是心理问题导致的后果。

29.答案：AD

解析：“下面说说您最想解决的问题是什么？”这是间接询问求助者需要什么帮助，而且属于开放式的提问。开放式提问有助于来访者深入具体地暴露自己问题的细节。

30.答案：BC

解析：该问题属于封闭式提问，封闭式提问可以缩小问题范围，检验重要的事实。

31.答案：BCD

解析：“为什么”问题带有指责性，容易引起求助者自我辩解和自我保护的防卫心理，不利于自我探索。



32.答案：C

解析：面质又称质疑、对质、对峙、对抗、正视现实等，是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾。

33.答案：CD

解析：封闭式提问要求求助者只做肯定回答或否定回答，封闭式询问常用于澄清事实、获取重点。封闭式询问常用的是是不是、对不对、要不要、有没有。

34.答案：D

解析：阻抗本质上是人对于心理咨询过程中的自我暴露与自我变化的抵抗。它可表现为人们对于某种焦虑情绪的回避，或对某种痛苦经历的否认。沉默是阻抗的表现形式之一。

35.答案：AC

解析：咨询师在使用面质技术之后，来访者出现停顿，可能是由咨询关系还不够好，面质的机会还不到导致的。

36.答案：AD

解析：“您非得出国不可吗？难道就不能在国内工作吗？”属于多重性提问。“您觉得自己的做法是对的吗？”本身带有指责性，属于责备性提问。

37.答案：C

解析：咨询师在面质后，又问“您觉得自己的做法是对的吗？”，语气中带有责备求助者的意思。

38.答案：ACD

解析：按照案例中描述，求助者现在有头痛、失眠、心慌的躯体症状。

39.答案：C

解析：求助者担心成绩差找不到好工作，对对不起父母，这是焦虑的表现。

40.答案：ABD

解析：就业困难是现实压力，表姐自杀对求助者有一定打击，父母期待较高也对其有影响，所以这三点是求助者面临的主要压力事件，生活困难案例中未提及。

41.答案：B

解析：求助者因担心毕业找不到工作而痛苦，情绪没有泛化，痛苦程度属于轻中度。

42.答案：C

解析：求助者成绩一直挺好，名列前茅，现在表姐因工作问题自杀了，他很害怕，成绩变差了，这是社会功能受损的表现。

43.答案：AD

解析：“能先告诉我你对毕业找工作的具体想法吗？”这一问句中有“具体”二字，是为了详细询问求助者对找工作的想法，属于具体化技术，同时又是开放式的提问。

44.答案：B

解析：具体化技术是指咨询师通过相关提问技术协助求助者清楚、准确地表达他们的观点，准确地叙述他们所经历的事件。求助者如果出现问题模糊、过分概括、概念不清这三种情况，正是咨询师采取具体化技术的时机。

45.答案：C

解析：咨询师保证为求助者找到一个好工作，这已经超出了心理咨询师的工作范畴。咨询师是不解决求助者生活中的具体问题的，只解决心理问题及相关的行为问题。这是咨询理念的错误。

46.答案：ACD

解析：该求助者指望咨询师解决自己的问题，一方面说明他很信任咨询师，另外一方面也可说明他过分依赖咨询师，不懂得心理咨询的原则是助人自助。

47.答案：B

解析：心理咨询师称咨询师要帮助大家排忧解难，这种说法扩大了心理咨询的工作范围。咨询师是不解决求助者生活中的具体问题的，之解决心理问题及相关的行为问题。

48.答案：BC

解析：咨询师说要为首求助者的情况“绝对”保密，说明他没有考虑到保密例外的情况。还说要以后多联系，这样与求助者建立了朋友关系，违反了咨询师应避免双重关系的原则。

49.答案：B

解析：两个月前，求助者表姐因大学毕业后没找到工作自杀了，然后求助者就因此而害怕，所以病程为两个月左右。

50.答案：C

解析：求助者的心理问题由现实重大问题（找工作）引发，内心痛苦程度轻中度，情绪没有泛化，病程为两个月，属于一般心理问题。

51.答案：B

解析：心理咨询师的近期目标是改善求助者的认知问题、情绪问题和相关的行为问题，而非具体问题。

52.答案：AB

解析：远期目标应帮助求助者健全人格，促进心理健康和发展，充分实现人的潜能，达到人格的完善。

53.答案：BC

解析：咨询师制定咨询目标是没有与求助者进行协商，其制定的近期咨询目标提高学习成绩和远期目标找到好工作都不是心理学性质的。

54.答案：ACD

解析：承接上题解析，咨询时提出的咨询目标是无效的，没有完整的咨询方案，也没有恰当的咨询手段，只是提到了要使用合理情绪疗法。

55.答案：A

解析：参与性概述是指咨询师把求助者的言语和非言语行为包括情感综合整理后，以提纲的方式再对求助者表达出来，这是为了进行小结、澄清问题。

56.答案：A

解析：该求助者认为没有家庭背景、没有好成绩、就找不到好工作，对不起父母。这种信念存在一定的偏差，是心理问题产生的认知原因。

57.答案：CD

解析：合理情绪疗法认为，绝对化要求、过分概括化以及糟糕至极是非理性观念的三个主要特征。该求助者认为没有家庭背景、没有好成绩，就找不到好工作，也就对不起父母，这种信念既有以偏概全，又有糟糕至极的特点。

58.答案：AC

解析：求助者存在两种递进不合理信念：没有好成绩就没有好工作，没有好工作就对不起父母。

59.答案：AC

解析：求助者存在不合理信念，所以应当使用合理情绪疗法。阳性强化法可以帮助求助者建立更为积极的行为模式。

60.答案：B

解析：求助者因为工作喝酒的问题而苦恼，这是现实重要问题引起的心理冲突，病程半年，符合严重心理问题的诊断标准。

61.答案：ABCD

解析：求助者内心痛苦，主动求助，有自知力，排除精神病性问题。心理冲突是常形的，排除神经症。工作喝酒泛化到与家人喝酒也烦，社会功能有一定程度受损，工作意向下降。

62.答案：D

解析：求助者不喜欢现在工作的喝酒应酬，但是又舍不得放弃这份好工作，产生了心理冲突。

63.答案：A

解析：求助者的情绪问题已经不再局限于初开始引起心理问题的刺激，而与原刺激相类似的情景也能诱发求助者的情绪反应，这称为泛化。

64.答案：C

解析：“有一种心理学观点认为，引起你对酒的反感情绪的不是因为喝酒这件事，也不是因为酒桌上谈生意这件事，更不是这个工作有什么不好，而是你自己对这些事情的主观评价。”咨询师这是在介绍合理情绪疗法的ABC理论。

65.答案：AB

解析：自我开放亦称自我暴露、自我表露，指咨询师提出自己的情感、思想、经验与求助者共同分享。自我开放属于影响性技术之一。

66.答案：D

解析：自我开放应以有助于促进咨询关系、促进求助者进一步自我开放和深入地了解自己、加强咨询效果为准则。

67.答案：ABD

解析：咨询师应用合理情绪疗法，首先判断出求助者的ABC（诊断阶段），然后让求助者领悟到是自己的信念导致了不良情绪（领悟阶段），进而通过启发引导帮助求助者改变不合理的信念（修通阶段）。

68.答案：A

解析：不能因为倒洗澡水而倒掉澡盆里的孩子，这是咨询师用认知理论，引导启发求助者思考其自身存在的认知逻辑偏差。

69.答案：BC

解析：“好像是这么个理，您在让我自己想想，怎么能把这个关系搞清楚。谢谢您给我开了个好头。下回咱们边喝边聊，我请客。”求助者似乎有一定的领悟，但是过分顺从咨询师和要对咨询师请客也有可能是阻抗的表现。

70.答案：C

解析：合理情绪疗法认为，绝对化要求、过分概括化以及糟糕至极是非理性观念的三个主要特征。求助者因为喝酒应酬而讨厌自己的工作，这是以偏概全的不合理认知。

71.答案：D

解析：求助者最近总用尺子量腿（行为症状），尽管经常用尺子量并没有发现明显变化，仍然坚持测量不可劝说。

72.答案：A

解析：求助者变得爱发脾气（情绪症状），自感心情烦躁（情绪症状），不想见人，不

想上学。

73.答案：ACD

解析：案例中提到，求助者一贯要强、上进、学习成绩好，喜欢别人称赞，在乎他人评价。

74.答案：B

解析：求助者最近总感觉别人在议论自己腿的变化，并常因此对别人发脾气，事后也觉得别人有议论的自由，没必要发脾气，但就是控制不住。

75.答案：B

解析：求助者每天关注自己的身体变化，觉得腿真的越来越粗，尽管经常用尺子量并没有发现明显变化，仍然坚持测量不可劝说。这是主客观不一致的表现。

76.答案：B

解析：求助者虽然存在主客观不一致的表现，但是其对自身情绪的痛苦感有准确的感知，只能说是自知力部分受损。

77.答案：AB

解析：求助者每天关注自己的身体变化，觉得腿真的越来越粗（自身感觉过分敏感），尽管经常用尺子量并没有发现明显变化，仍然坚持测量不可劝说（偏执）。

78.答案：AD

解析：求助者控制不住要发脾气，这是一种情绪症状，成为易激惹。病人一遇到刺激或不愉快的情况，即使极为轻微，也很容易产生一些剧烈的情感反应。

79.答案：CD

解析：性别和年龄因素和求助者的心理问题有一定的相关性，而血腥和国籍与求助者的心理问题没有直接关系。

80.答案：B

解析：心理健康者的人格在一定时期内应当是保持稳定的，称为人格的相对稳定性。该求助者变得爱发脾气，说明人格稳定性发生了改变。

81.答案：C

解析：求助者屡次求职找不到合适的工作，后来相恋三年的女朋友又提出分手。这两重压力相继出现，属于继时性叠加压力。

82.答案：C

解析：求助者因为求职和恋爱问题苦恼，都属于现实重要的刺激事件，属于常形心理冲突，不属于心理异常，是心理正常的范畴，但是不够健康。

83.答案：AC

解析：“我为她付出了很多，对她那么好，为什么就换不来她的真心？”求助者认为他对女朋友好，女朋友就应该对他好，这是反黄金规则，本质上是一种绝对化要求。

84.答案：C

解析：求助者存在绝对化的不合理认知，所以使用合理情绪疗法，通过调整认知，进一步改善情绪。

85.答案：ABCD

解析：两次咨询之间求助者需要完成的作业称为家庭作业。合理情绪疗法的家庭作业包括RSA自我分析报告、RET自主表，还包括情绪性家庭作业和行为性家庭作业。

86.答案：B

解析：心理咨询可以分为三个阶段：即诊断阶段、咨询阶段（核心阶段）和巩固阶段。

心理测验并不作为一个单独的阶段。心理测验主要用于辅助诊断和咨询效果评估。

87.答案: B

解析: 心理咨询师围绕咨询方案展开的, 故心理咨询效果的评估应以咨询目标为主, 只有目标内容的改善, 才是咨询的直接成效。

88.答案: AC

解析: 诊断阶段包括建立良好的咨询关系, 通过摄入性谈话、观察了解、心理测验等收集求助者的相关信息, 明确求助者的问题、产生问题的原因、问题的严重程度, 最终作出明确的心理诊断。

89.答案: C

解析: 泛化指求助者的内心冲突已经不再局限于初始事件, 而是看到类似的情境也会诱发不良情绪。求助者的情绪问题一直是围绕求职和恋爱的, 没有出现泛化。

90.答案: C

解析: 艾森克通过对人格问卷资料的因素分析研究, 确定了人格类型的三个基本维度, 形成艾森克人格问卷 (EPQ)。

91.答案: BD

解析: 龚耀先 (1983) 通过研究选出六个有代表性的分测验, 包括知识、相似性、词汇、图画填充、木块图案和图片排列。

92.答案: C

解析: 分测验的分数是以 10 为平均数, 3 为标准差的标准 20 分。也就是说, 10 分就是全国常模平均水平。

93.答案: B

解析: 平均智力范围为 90~109, 求助者的 VIQ 是 110, 属于高于平常的水平。

94.答案: B

解析: 在 MMPI 的各临床量表中, 原始分数需要加 K 值的量表:  $Hs+0.5K$ ,  $Pd+0.4K$ ,  $Pt+1.0K$ ,  $Sc+1.0K$ ,  $Ma+0.2K$ 。Hs 量表的校正分  $=Hs+0.5K=19+0.5\times 12=25$ 。

95.答案: D

解析: F 量表刚刚超过 60 分, 说明求助者的症状严重, 如果 F 量表分数非常高, 比如超过 90 分, 则有可能是诈病。

96.答案: AD

解析: 临床量表 T 分数超过 60 则认为存在病理性异常。D (抑郁)、Pd (精神病态)、Si (社会内向) 三个量表超过了 60 分。

97.答案: A

解析: N 量表超过 50, 气质不稳定, E 量表超过 50, 说明偏于外向, 外向不稳定的气质类型对应希波克拉底气质分类中的胆汁质。

98.答案: B

解析: 按照中国常模结果, SDS 标准分的分界值为 53 分, 总分 53~62 分为轻度抑郁, 63~72 分为中度抑郁, 72 分以上为重度抑郁。

99.答案: ACD

解析: SCL-90 中各因子超过 2 分的, 属于筛选阳性。分析求助者的测验结果, 躯体化、抑郁和其他 (饮食和睡眠) 三个因子存在异常。

100.答案: BCD

解析: 社会支持评定量表由肖水源于 1986 年编制, 该量表共有十个条目, 包括客观支

持、主观支持和社会支持的利用度三个维度。

## 卷册二 第二部分：案例问答题

### 一、

（一）“事事都受母亲控制”（5分）为不合理信念，特征是以偏概全（2分）。

（二）“长此下去就没有一点自己的生活空间了”（5分）为不合理信念，特征是糟糕至极（2分）。

（三）认知偏差（2分）：不按母亲要求做，她就会生产（4分）。

### 二、

近期目标：

（一）帮助求助者改变不合理信念和认知偏差（15分）。

1.将“事事都受母亲控制”改变成“在一些重大问题上收到母亲影响”（3分）。

2.将“长此下去就没有一点自己的生活空间了”改为“长此下去自己的生活空间变小，要学会表达自己”（3分）。

3.逐步明确母亲并非一定总会生气（3分）。

（二）帮助求助者学会自我表达（3分），掌握适当的沟通方式（3分）。

### 三、

（一）咨询师应以极大的热情和耐心加以引导（6分）。

（二）多用倾听技巧（6分）。

（三）多做鼓励性反应（6分）。

（四）切不可急躁、不耐烦（6分），否则求助者可能会更退缩、更沉默（1分）。

### 四、

（一）真诚不等于实话实说（4分）。

（二）真诚不是自我发泄（5分）。

（三）真诚应实事求是（5分）。

（四）真诚应适度（5分）。

（五）真诚还要体现在非语言交流上（3分）。

（六）真诚应考虑时间因素（3分）。