

2011 年 11 月 人力资源和社会保障部
国家职业资格全国统一鉴定

职业：心理咨询师

等级：国家职业资格三级

卷册一：职业道德
理论知识

- 注意事项：**
- 1、考生应首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的相应位置处。
 - 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。
 - 3、本试卷册包括职业道德和理论知识两部分：
第一部分，1—25 小题，为职业道德试题；
第二部分，26—125 小题，为理论知识试题。
 - 4、每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其它答案。所有答案均不得答在试卷上。
 - 5、考试结束时，考生务必将本卷册和答题卡一并交给监考人员。
 - 6、考生应按要求在答题卡上作答。如果不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。

地 区： _____

姓 名： _____

准考证号： _____

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心监制

第一部分 职业道德

(第 1~25 题, 共 25 道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题部分:

◆该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆请根据题意有两个或两个以上选项是正确的。

◆错选、少选、多选, 则该题均不得分。

(一) 单项选择题 (第 1~8 题)

1. 关于职业, 正确的说法是 ()。
(A) 职业仅仅是从业人员谋生的手段 (B) 职业体现了劳动者责任、权利和利益的有机统一
(C) 职业是公司老板设置并用来获取利润的平台 (D) 员工胜任职业的唯一衡量标准是职业能力
2. 下列范畴中, 属于职业道德要素的是 ()。
(A) 职业分工 (B) 职业收入
(C) 职业荣誉 (D) 职业特征
3. 职业道德的具体功能是 ()。
(A) 导向功能、规范功能、整合功能、激励功能 (B) 导向功能、示范功能、政治功能、激励功能
(C) 教育功能、规范功能、整合功能、强化功能 (D) 导向功能、惩罚功能、凝聚功能、激励功能
4. 在下列中国传统职业道德言论中, 符合现代职业素质要求的是 ()。
(A) 士为知己者死 (B) 君子敏于事而慎于言
(C) 衣食足而知荣辱 (D) 民无信不立
5. 极端个人主义的本质是 ()。
(A) 人的自私的天然本性 (B) 坚持个人利益高于其他利益
(C) 奉行今朝有酒今朝醉的处世哲学 (D) 脱离集体
6. 关于职业精神, 正确的说法是 ()。
(A) 职业精神是企业员工职业理性的总和 (B) 追求利益至上是职业精神的本质
(C) 员工自主追求和对自己严格要求是职业精神的核心内容之一
(D) 任何企业都有自己独特的职业精神
7. 作为职业道德规范, 诚信的特征是 ()。
(A) 通识性、智慧性、止损性、资质性 (B) 规定性、模糊性、赢利性、资质性
(C) 规范性、智慧性、止损性、资源性 (D) 通识性、客观性、止损性、互利性
8. 关于职业纪律, 正确的说法是 ()。
(A) 职业纪律是企业用于约束和控制从业人员的合法工具
(B) 执业纪律应该由企业管理人员单方面制定
(C) 遵守或违背职业记录的状况折射着员工劳动态度和敬业精神
(D) 坚持相对宽松的职业纪律是以人为本的具体体现

(二) 多项选择题 (第 9—16 题)

9. 职业活动内在的道德准则包括 ()。
(A) 服从 (B) 谦虚
(C) 审慎 (D) 勤勉
10. 从业人员在职业技能上坚持“与时俱进”的要求包括 ()。
(A) 立足时代, 充分认识职业技能加快发展更新的特点
(B) 立足国际, 实施以模仿、复制为主的职业技能提高策略
(C) 立足未来, 践行终身学习的理念
(D) 立足实际, 树立只有掌握高技能才能拥有一切的职业意见
11. 下列说法中, 属于职业道德修养的正确意识和方法的是 ()。
(A) 吾日三省吾身 (B) 勿以善小而不为
(C) 己所不欲, 勿施于人 (D) 与世无争天地宽
12. 在中国传统职业道德中, 敬业的含义包括 ()。
(A) 执事敬 (B) 专心致志, 以事其业
(C) 敬字工夫, 及是圣门第一义 (D) 不怠慢, 不放荡
13. “不找任何借口”是世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准之一。其意思是 ()。
(A) 对自己的行为负责 (B) 把自己的事情千方百计做好
(C) 投入自己的忠诚和责任心 (D) 摒弃一切个人权利意识
14. 同事间建立和谐关系应该遵循的原则包括 ()。
(A) 多做事少说话 (B) 彼此看重对方
(C) 不说同事坏话 (D) 同事间不分派系

15. 对从业人员“追求真理”的具体要求包括（）。
- (A) 要加强学习 (B) 要敢于牺牲
(C) 不盲目从众 (D) 不盲目唯上
16. 对从业人员“节约资源”的基本要求包括（）。
- (A) 具备节约资源意识 (B) 明确节约资源责任
(C) 创新节约资源方法 (D) 获取节约资源报酬

二、职业道德个人表现部分（第 17~25 题）

答题指导：

◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。

◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17. 如果你所在单位的员工迟到早退的现象十分普遍，虽然公司领导三令五申，但似乎法不责众，员工们依然我行我素。最近，公司领导又在开会时严肃强调纪律。面对这种情况，你会（）。
- (A) 随大流 (B) 先按要求做，观察几天再说
(C) 按照领导要求的做 (D) 估计领导的要求不起作用
18. 某公司技术人员为了搞技术革新，废寝忘食，夜以继日，积劳成疾。虽然技术革新取得了一定进展，但由于公司业务拓展过大导致后续资金投入不足，继而导致技术革新半途而废。假如你就是那位技术人员，你会（）。
- (A) 很后悔从事这项科研工作 (B) 很遗憾没有研制成功
(C) 向公司申请些身心健康损失费 (D) 呼吁缩减其他投资，继续推进技术革新
19. 古时，吴王阖闾令孙子（孙武）操练宫女，孙子任命吴王两个最美丽的宠姬为队长，两个队长不执行军纪，导致操练失败，孙子愤而依纪杀人。如果你是吴王，你会（）。
- (A) 适当惩处孙子 (B) 赞同孙子知己严明
(C) 后悔信任孙子 (D) 为两个美姬之死感到悲痛
20. 在总经理的授意下，秘密挪用公司资金炒股，原本想为公司大赚一笔，结果炒股失利，血本无归。公司很快就要进行财务审计了，估计事情会暴露。假如你是那名公司会计，现在你会（）。
- (A) 向总经理抱怨：“早知如此，何必当初” (B) 安慰总经理：“我们是为了公司好，没什么可怕的”
(C) 对总经理说：“据说是你做的，你赶快想办法解决，可别连累我”
(D) 向总经理建议：“赶紧向组织交代”
21. 小王和小张两人平时总冒矛盾，不仅影响到工作，而且损害了公司形象。若你是小王和小张的上司，你会（）。
- (A) 把小王和小张俩人的所有缺点罗列出来，痛加批评
(B) 把小王和小张俩人的有点找出来，都给与表扬
(C) 要小王和小张俩人同时分别找自己的优点和对方的缺点
(D) 要小王和小张俩人同时分别找出自己的缺点
22. 如果你向公司领导提出了一条建议，你觉得这条建议非常可行，但是公司领导并未采纳。这种情况下你会（）。
- (A) 继续向公司领导提建议
(B) 弄清楚自己所提的建议不被采纳的原因，之后再提出新的建议
(C) 觉得领导有点“官僚” (D) 觉得自己没有用武之地
23. 如果有同时无解了你，并说了些阴阳怪气的话，你会（）。
- (A) 感到委屈但会默不作声，表现不在意的样子 (B) 找那位同事说理
(C) 想一想自己哪里做的不好并加以改正 (D) 一定要找那位同事私下沟通一下，把话说开了
24. 公司规定：任何员工迟到一分钟就要罚站一分钟。如果你是公司主管，下属中有一名骨干员工因为最近工作繁忙而迟到，你对他的处理方式是（）。
- (A) 因这名员工是骨干，暂且不会处罚他 (B) 因为这名员工最近工作十分繁忙，故不会处罚他
(C) 为保该员工积极性，装作没发现该员工迟到 (D) 按照公司规定予以处罚
25. 你和小王同在一家公司上班，公司主管领导对小王格外照顾，似乎小王做错了事情也从不计较。相反，如果事情发生在你身上，就会受到批评。你会（）。
- (A) 向领导提出抗议 (B) 向小王请教和领导搞好关系的诀窍
(C) 努力和小王搞好关系 (D) 努力工作，顺其自然

第二部分 理论知识

（26~125 题，共 100 道题，满分为 100 分）

一、单项选择题（26-85 题，每题 1 分，共 60 分。）

26. 支配呼吸的中枢位于（）。
- (A) 底丘脑 (B) 延髓
(C) 下丘脑 (D) 桥脑
27. 面对外界物体时，人们总要用过去的经验对其加以解释，并用词把它标示出来，这表明知觉具有（）。
- (A) 恒常性 (B) 整体性
(C) 理解性 (D) 选择性
28. 对咸最敏感的部位是（）。
- (A) 舌尖 (B) 舌边前部
(C) 舌根 (D) 舌边后部
29. 简单任务下的注意广度是（）个项目。

- (A) 3-5 (B) 3-7
(C) 7-9 (D) 5-9
30. 本能心理学的代表人物是 ()。
(A) W·詹姆士 (B) F·奥尔波特
(C) W·麦独孤 (D) C·达尔文
31. 在竞争的条件下, 人们倾向于把他人的失败作 ()。
(A) 内归因 (B) 情境归因
(C) 外归因 (D) 运气归因
32. 态度的 ABC 模型中, B 代表 ()。
(A) 行为 (B) 情感
(C) 认知 (D) 行为倾向
33. 鼓励老年人是当地参与社会活动, 与他人保持必要的沟通, 最重要的原因是沟通能 ()。
(A) 获得信息 (B) 改善人际关系
(C) 交流思想 (D) 维持心理平衡
34. 社会下层人是具有模仿社会上层人士的倾向, 这是塔尔德所称 ()。
(A) 上升律 (B) 先内后外律
(C) 下降律 (D) 先外后内律
35. 埃里克森认为成年早期的主要发展任务是 ()。
(A) 获得勤奋感, 克服自卑感 (B) 获得繁衍感, 避免停滞感
(C) 获得亲美感, 避免孤独感 (D) 形成角色同一性, 避免角色混乱
36. 中年期人格“男女同化”是指 ()。
(A) 一种变态的人格 (B) 一种不成熟的人格
(C) 男人更加男性化, 女人更加女性化 (D) 性别角色日趋整合
37. 如果个体出现妄想的症状, 可将其称为 ()。
(A) 精神病性问题 (B) 智力缺陷
(C) 神经症性问题 (D) 人格缺陷
38. 感觉阈限病理性降低, 在临床的上表现是 ()。
(A) 感觉减退 (B) 感觉过敏
(C) 感觉适应 (D) 感觉不适
39. 适应障碍的病程特点是 ()。
(A) 一般不超过一个月 (B) 遭遇生活事件后数小时内起病
(C) 一般不超过六个月 (D) 遭遇生活事件后一周内起病
40. 大多数典型行为测验是不受时间限制的, 例如在 () 中, 受测者的反应速度就不很重要。
(A) 智力测验 (B) 速度测验
(C) 人格测验 (D) 难度测验
41. 在百分位常模中, 应用最广的是 ()。
(A) 百分等级 (B) 百分位数
(C) 四分位数 (D) 十分位数
42. 对于选择题来说, 难度 P 值一般应该 () 概率水平。
(A) 小于 (B) 大于
(C) 等于 (D) 接近
43. 心理咨询室的面积一般为以 () 平方米左右为宜。
(A) 6 (B) 10
(C) 15 (D) 20
44. 安全感得不到满足是 () 的个体心理发展的最大威胁。
(A) 3 岁以前 (B) 3-6 岁
(C) 6-12 岁 (D) 青春发育期
45. 配备心理咨询室的设备时应遵循的最重要原则是 ()。
(A) 尽量齐备 (B) 设施要先进
(C) 尽量简单 (D) 无干扰作用
46. 解释临床资料的先决条件是 ()。
(A) 资料的可靠性 (B) 咨询师恰当理念
(C) 咨询关系良好 (D) 咨询师丰富的经验
47. 确定健康心理咨询的工作范围时, 心理咨询师首先要 ()。
(A) 明确自己的胜任力 (B) 完成鉴别诊断
(C) 对临床症状进行量化 (D) 做出初步诊断
48. 合理情绪疗法的局限性在于 ()。
(A) 不易操作 (B) 不适偏执人
(C) 缺少理论 (D) 不适用于文化水平高的人
49. 求助者的主要问题不一定是 () 的问题。
(A) 其最关心 (B) 最困扰自己
(C) 最先提出 (D) 最需要解决
50. 参与性技术不包括 ()。

- (A) 倾听 (B) 内容反映
(C) 面质 (D) 具体化
51. 解释性技术的正确做法是 ()。
(A) 准确把握情况 (B) 不分对象
(C) 不分时间场合 (D) 坚持说明原因
52. 在下列 WAIS-RC 的分测验中, 不以反应速度和正确性为评分依据的是 ()。
(A) 图片排列 (B) 木块图案
(C) 数字广度 (D) 数学符号
53. CRT 首先得到的是百分等级分数, 然后再转换成 ()。
(A) 标准十分 (B) 标准二十分
(C) T 分数 (D) 离差智商
54. 在 MMPI 的临床量表中, 英文缩写 MA 代表的是 ()。
(A) 社会病态 (B) 轻躁狂
(C) 精神衰弱 (D) 精神分裂症
55. 一位受测者在 EPQ 的 N 量表上的 T 分数为 65 分, 其情绪特点为 ()。
(A) 典型情绪不稳定 (B) 典型情绪稳定
(C) 倾向性情绪不稳定 (D) 倾向情绪稳定
56. SAS 是 () 量表的英文缩写。
(A) 抑郁自评 (B) 焦虑自评
(C) 抑郁他评 (D) 焦虑他评
57. 描述声波的物理量不包括 ()。
(A) 音调 (B) 频率
(C) 振幅 (D) 波形
58. 关于错觉, 错误的说法是 ()。
(A) 是对客观事物的歪曲知觉 (B) 错觉往往有固定倾向
(C) 错觉产生需具备一定条件 (D) 错觉很容易被纠正
59. 感受器在身体上分布最广的是 ()。
(A) 味觉 (B) 温度觉
(C) 痛觉 (D) 机体觉
60. 以听觉编码为主要编码形式的记忆系统是 ()。
(A) 长时记忆 (B) 短时记忆
(C) 感觉记忆 (D) 瞬时记忆
61. 在他人面前表现自己的优点, 以使他人对自己形成良好的印象, 这叫 ()。
(A) 光环效应 (B) 刻板印象
(C) 首因效应 (D) 印象管理
62. 在海德的 P-O-X 模型中, 两种关系否定, 一种肯定, 则存在 ()。
(A) 不平衡状态 (B) 平衡状态
(C) 强平衡状态 (D) 弱平衡状态
63. 一般来说, 最能表现个体真实心态对身体语言是 ()。
(A) 面部表情 (B) 目光
(C) 身体运动 (D) 妆饰
64. 维果茨基的心理发展观认为 ()。
(A) 心理发展是指低级心理机能的发展 (B) 人的高级心理机能是由社会文化历史因素决定的
(C) 心理发展是一个外化的过程 (D) 心理发展取决一个人的成长经历
65. 记忆广度达到巅峰是在个体的 ()。
(A) 幼儿期 (B) 童年期
(C) 少年期 (D) 青年期
66. 在与同伴交往中, 受欢迎的儿童的特点不包括 ()。
(A) 善于交往, 易于合作 (B) 学习成绩好
(C) 安静, 顺从 (D) 独立活动能力强, 有主见
67. 经典精神分析理论认为, 心理健康的充分和必要条件是 ()。
(A) 存在固着现象 (B) 合理的解释各种本能的欲望
(C) 存在防御机制 (D) 合理过度性心理发展各阶段
68. 在意识障碍的情况下出现语词杂拌, 这可能是 ()。
(A) 思维松弛 (B) 破裂性思维
(C) 思维奔逸 (D) 思维不连贯
69. 由自身状况造成的人际适应问题属于 ()。
(A) 一般生活压力 (B) 社会环境性压力源
(C) 叠加生活压力 (D) 心理精神性压力源
70. 项目的难度为 1.00 或 0, 说明高分组和低分组在通过率上不存在差异, 因此 (D) 值为 ()。
(A) 0 (B) 0-1
(C) 1 (D) 0.5
71. T 分数平均数为 50, 标准差为 ()。

- (A) 2 (B) 3
(C) 10 (D) 15
72. 心理咨询时通过与个体持续的、直接的接触，向其提供心理帮助并力图促使其行为、态度发生变化的过程，这是（ ）的观点。
(A) 威廉森 (B) 罗杰斯
(C) 郭念锋 (D) 许又新
73. 与心理咨询时程长短关系最密切的是（ ）。
(A) 咨询师的资历 (B) 行业惯例
(C) 咨询室的条件 (D) 心理问题的性质
74. 心理咨询师初诊接待时的工作主要是（ ）。
(A) 提供释放压力的空间 (B) 体贴关怀
(C) 协助求助者自我成长 (D) 积极关注
75. 在摄入性会谈时使用修饰性反问容易使（ ）。
(A) 求助者产生依赖 (B) 会谈陷入僵局
(C) 心理咨询师失恋 (D) 会谈次数增加
76. 心理诊断是（ ）。
(A) 获取各种临床资料的过程 (B) 全面心理评估
(C) 心理治疗之前的决策过程 (D) 临床资料分析
77. 正确咨询态度的主要因素是（ ）。
(A) 咨询特质 (B) 职业理念
(C) 咨询经验 (D) 积极关注
78. “真诚不等于说实话”的含义是（ ）。
(A) 真诚和说实话之间没有联系 (B) 表达真诚不能通过言语
(C) 表达真诚应有助于求助者成长 (D) 真诚就是说好话
79. 咨询目标应该是（ ）。
(A) 咨询师的目标 (B) 双方商定的目标
(C) 求助者的目标 (D) 上级咨询师布置的目标
80. 封闭式提问一般用于（ ）。
(A) 澄清事实真相 (B) 叙述情绪反映
(C) 剖析问题原因 (D) 介绍事件背景
81. 容易出现多话现象的求助者，一般不是（ ）。
(A) 宣泄型 (B) 倾吐型
(C) 表白型 (D) 内向型
82. 在 WAIS-RC 各分测验的粗分换算成量表分数时，使用的标准分常模是（ ）。
(A) 标准九分 (B) 标准十分
(C) T 分数 (D) 标准十二分
83. 在下列人格测验中，采用因素分析法编制的是（ ）。
(A) 卡特尔 16 中人格因素问卷 (B) 爱德华人格偏好量表
(C) 明尼苏达多项人格测验 (D) 杰克逊人格问卷
84. 在施测 MMPI 时，如果 L 量表的原始分超过（ ）分，就不能信任 MMPI 的结果。
(A) 30 (B) 22
(C) 15 (D) 10
85. 若某求助者在 SCL-90 上所得的总分为 150 分，阳性项目数为 40 项，则其阳性项目均分为（ ）分。
(A) 1.5 (B) 2
(C) 2.5 (D) 3

二、多项选择题（86~125 题，每题 1 分，共 40 分。）

86. 躯体神经支配的器官包括（ ）。
(A) 内脏器官 (B) 腺体器官
(C) 感觉器官 (D) 运动器官
87. 关于梦，正确的说法包括（ ）。
(A) 是一种正常的生理心理现象 (B) 多出现在快速眼动期
(C) 做梦会影响人休息 (D) 梦境总是连续的
88. 关于想象，正确的说法包括（ ）。
(A) 想象的素材来自于表象 (B) 想象属于形象思维
(C) 想象属于记忆的范畴 (D) 想象往往具有创造性
89. 心境的特点包括（ ）。
(A) 微弱 (B) 弥漫性
(C) 持久 (D) 爆发性
90. 家庭影响儿童性别角色社会化的机制包括（ ）。
(A) 性别期待 (B) 性别认同
(C) 性别模仿 (D) 性别矫正
91. 詹姆士关于自我的概念包括（ ）。
(A) 主我 (B) 本我
(C) 客我 (D) 超我

92. 关于亲和动机，正确的说法包括（）。
 (A) 焦虑会增强人们的亲合动机 (B) 悲惨情景会加强人们的亲合动机
 (C) 恐惧会增强人们的亲合动机 (D) 外界压力会加强人们的亲合动机
93. 根据批押解的理论，图式从低级向高级发展是通过（）形式进行的。
 (A) 整合 (B) 平衡
 (C) 顺应 (D) 同化
94. 少年期的自我中心性可以用（）等概念来表达。
 (A) 独特自我 (B) 重要他人
 (C) 假想观众 (D) 内在自我
95. 妄想的特点包括（）。
 (A) 以迅速变化的联想作为依据的思维 (B) 坚定不移
 (C) 以毫无根据的设想为前提进行推理 (D) 自我卷入
96. 心理不健康的状态可包括（）。
 (A) 一般心理问题 (B) 精神分裂症康复期
 (C) 严重心理问题 (D) 部分神经症性问题
97. 任何测量必须具备的要素包括（）。
 (A) 事物 (B) 单位
 (C) 法则 (D) 参照点
98. 需要心理咨询师保密的内容包括（）。
 (A) 双方的权利和义务 (B) 咨询中求助者所暴露的内容
 (C) 心理咨询最终效果 (D) 咨询中与求助者的接触过程
99. 收集求助者临床资料的途径包括（）。
 (A) 家属报告 (B) 临床观察
 (C) 心理测验 (D) 作品分析
100. 选择与求助者的谈话方式时，应当考虑求助者自身因素包括（）。
 (A) 年龄特征 (B) 性格特征
 (C) 文化特征 (D) 外貌特征
101. 可以用放松训练改善的症状包括（）。
 (A) 紧张 (B) 悲观失望
 (C) 焦虑 (D) 肌肉疼痛
102. 情感反映技术的实施方法包括（）。
 (A) 将求助者的情绪反应反馈给求助者 (B) 可以与内容反应同时进行
 (C) 咨询师将自己的情绪表露给求助者 (D) 对求助者的情绪反映加以点评
103. 在下列分测验中，属于WAIS-RC言语分测验的包括（）。
 (A) 知识 (B) 领悟
 (C) 数字广度 (D) 数字符号
104. 下列属于艾森克人格结构基本维度的包括（）。
 (A) 抑郁质 (B) 内外向
 (C) 神经质 (D) 精神质
105. 16PF的次元人格因素包括（）。
 (A) 适应与焦虑性 (B) 内向与外向性
 (C) 激进与保守性 (D) 懦弱与果断性
106. 关于早期的行为主义，正确的说法包括（）。
 (A) 主张意识是一个连续的整体 (B) 主张研究刺激和反应的关系
 (C) 持环境决定论的观点 (D) 主张从整体上研究心理现象
107. 沙赫特认为与情绪产生有密切关系的因素包括（）。
 (A) 机体生理变化 (B) 活动过程
 (C) 外界环境刺激 (D) 认识过程
108. 关于气质，正确的说法包括（）。
 (A) 气质具有稳定性 (B) 气质具有可塑性
 (C) 气质无好坏之分 (D) 气质类型影响工作效率
109. G. 奥尔波特认为社会存在的形式包括（）。
 (A) 想象的存在 (B) 隐含的存在
 (C) 现实的存在 (D) 歪曲的存在
110. 角色失调的形式包括（）。
 (A) 角色冲突 (B) 角色失败
 (C) 角色转变 (D) 角色中断
111. 关于自尊，正确的说法包括（）。
 (A) 自尊会导致自信 (B) 自尊与抱负成反比

- (C) 扬长避短有利于增加个体的自尊 (D) 自尊与成功成反比
112. 嫉妒的特点包括 ()。
- (A) 针对性 (B) 普遍性
- (C) 对抗性 (D) 偶然性
113. 幼儿思维发展的主要特点包括 ()。
- (A) 具体形象思维为主 (B) 思维的实用性日益突出
- (C) 逻辑思维开始萌芽 (D) 二元论思维开始萌芽
114. 巴甫洛夫认为心理异常的原因包括 ()。
- (A) 兴奋和抑制过程的冲突 (B) 心理活动灵活降低
- (C) 强烈且异乎寻常的刺激 (D) 心理活动平衡异常
115. 强迫动作的特点包括 ()。
- (A) 知识 (B) 领悟
- (C) 数字广度 (D) 数字符号
116. 关于心理测量的客观性, 下列说法正确的包括 ()。
- (A) 测验的刺激是客观的 (B) 对反应的量化是客观的
- (C) 测量没有绝对的标准 (D) 对结果的推论是客观的
117. 常见的标准分常模分数包括 ()。
- (A) T 分数 (B) 标准十分
- (C) 离差智商 (D) 比率智商
118. 在摄入性会谈中, 当会谈目标中有一个以上内容时, 心理咨询师应该 ()。
- (A) 分清主次 (B) 只处理最重要问题
- (C) 寻求督导 (D) 分别处理依次提问
119. 心理咨询师若要对确诊为神经症的求助者进行心理治疗, 应该 ()。
- (A) 分析求助者心理冲突的类型及特点 (B) 接受相关培训并获得相应的治疗资质
- (C) 必要时寻求相关会诊或转介相关专家 (D) 使用神经症简易评定法分析问题性质
120. 在实施阳性强化法时, 应做到 ()。
- (A) 在行为出现前, 提前强化 (B) 对目标行为的强化要强度适当
- (C) 强化物可渐由物质刺激变为精神奖励 (D) 可同时强化多个目标行为
121. 心理咨询工作范围包括 ()。
- (A) 改善睡眠质量 (B) 如何争取加薪
- (C) 工作缺乏成就感 (D) 总是担心身体健康
122. 实施具体化技术, 主要是用于处理 () 的情况。
- (A) 情绪低落 (B) 问题模糊
- (C) 过分概括 (D) 概念不清
123. 在 MMPI 的各临床量表中, 原始分数需要加 K 值的量表为 ()。
- (A) Hs (B) PD
- (C) SC (D) Si
124. SCL-90 缺乏“情绪高涨”、“思维飘忽”等项目, 使其在 () 人群中的应用受到了一定的限制。
- (A) 精神分裂症 (B) 躁狂症
- (C) 抑郁症 (D) 神经症
125. 关于瑞文测验, 正确的说法包括 ()。
- (A) 由英国心理学家设计 (B) 可测查智力水平
- (C) 属于非言语测验 (D) 可测查人格特点

职业: 心理咨询师

等级: 国家职业资格三级

卷册二: 专业能力

第一部分技能选择题

案例一:

一般资料: 求助者, 女性, 32 岁, 公司职员。

案例介绍: 求助者由于婆婆矛盾, 烦躁、失眠两个多月。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师: 您能具体谈谈您与婆婆的相处情况吗?

求助者: 我结婚前, 就对她很有意见了。那时我们准备结婚, 他家有套房子, 一套 80 平米的老房子, 我公婆住着, 另一套

是 140 平米的新房，刚装修好。本来我公公打算让我们住这套新房，可我婆婆非说他们老两口一辈子没住过大房子，非要住这套新房不可，最后我们就在那套老房子里结婚。

心理咨询师：因为这件事，您开始对婆婆有意见了？

求助者：是啊！他们老两口都那么大岁数了，干嘛非要住大房子，让我这新媳妇住老房子，这不就是瞧不起我嘛！而且还有更过分的。结婚两年后我怀孕了，那时婆婆马上就要退休了，我心里想着婆婆正好退休后帮我带孩子。谁想到，婆婆明知我怀孕，居然在单位返聘，继续上班。您说，她这不是成心不想给我带孩子嘛，她也太不把我当回事了！

心理咨询师：除了这两件事以外，还有其他事情吗？

求助者：有啊！今年孩子上幼儿园，我想让我婆婆每天早点下班，帮我接孩子，可她就是不肯，说是既然拿了单位的工资，就要认真上班。她连这点小事都不肯帮我！一想到这些，我就特别生气，特烦，吃不下饭，睡不好觉，天天和我爱人吵架，连工作都受到影响。您说我该怎么办？

心理咨询师：听了您的叙述，我非常理解您的心情。在结婚、住房和照顾孩子这些事上，您婆婆的表现让您觉得她瞧不起您，不把你当回事，这让您感到生气，甚至还为此影响了夫妻和工作，对吗？

求助者：是啊，她一点都不肯帮我，她根本就没把我当亲生女儿看待！

心理咨询师：您希望您的婆婆对您，就像对亲身女儿那样？

求助者：是啊！

心理咨询师：那您有没有像对自己亲身母亲那样，对待您的婆婆呢？

求助者：……（沉默），好像也没有，我对自己的母亲要比对婆婆好得多。

心理咨询师：我们希望别人对我们怎样，首先就应该对别人怎样，如果自己都做不到，怎么能期待别人能做到呢。

求助者：那我不要把她把我当亲女儿看了，但她至少也要做一个婆婆该做的呀。

心理咨询师：一个婆婆应该做什么呢？

求助者：帮忙带孩子，照顾孩子呗。

心理咨询师：帮儿媳带孩子，是婆婆的法定义务吗？

求助者：那倒不是，但很多当婆婆不都是这么做的嘛，她不愿意帮我，分明是瞧不起我。

心理咨询师：您认识的女性中，有没有婆婆没帮着带孩子的呢？

求助者：有啊。

心理咨询师：那她们都觉得自己的婆婆瞧不起自己吗？

求助者：那倒没有。

心理咨询师：同样是婆婆没帮着带孩子，因为什么其他人都能接受，而您却认为婆婆是瞧不起您呢？

求助者：…（沉默）难道是我的问题？

心理咨询师：是您对这件事的看法存在问题。人们对事物都有一些自己的看法。有的是合理的，有的是不合理的，不同的想法可能会导致不同的情绪反应和行为结果。

多选：1. 该求助者的情绪症状包括（ ）。

- | | |
|--------|--------|
| (A) 烦躁 | (B) 紧张 |
| (C) 愤怒 | (D) 抑郁 |

多选：2. 该求助者的躯体症状包括（ ）。

- | | |
|----------|--------|
| (A) 食欲下降 | (B) 头痛 |
| (C) 睡眠问题 | (D) 头晕 |

单选：3. 按照合理情绪疗法的 ABC 理论，该求助者的 A 是（ ）。

- | | |
|-------------|-------------|
| (A) 食欲降入睡难 | (B) 与丈夫吵架 |
| (C) 婆婆不肯接孩子 | (D) 婆婆瞧不起自己 |

多选：4. 按照合理情绪疗法的 ABC 理论，该求助者的 C 包括（ ）。

- | | |
|--------|-----------|
| (A) 烦躁 | (B) 与丈夫吵架 |
| (C) 愤怒 | (D) 食欲下降 |

多选：5. 按照合理情绪疗法的 ABC 理论，引发该求助者心理问题的原因包括（ ）。

- | | |
|-----------|-----------|
| (A) 歪曲的认知 | (B) 不合理信念 |
| (C) 现实的刺激 | (D) 非理性思维 |

单选：6. 对该求助者的初步诊断最可能是（ ）。

- | | |
|--------------|------------|
| (A) 一般心理问题 | (B) 严重心理问题 |
| (C) 神经症性心理问题 | (D) 精神病性问题 |

单选：7. 该求助者不合理信念的特征是（ ）。

- | | |
|-----------|-------------|
| (A) 乱贴标签 | (B) 选择性消极注视 |
| (C) 绝对化要求 | (D) 过分概括化 |

多选：8. 在咨询过程中，心理咨询师使用的提问方式包括（ ）。

- | | |
|-----------|-----------|
| (A) 间接询问 | (B) 直接逼问 |
| (C) 开放式询问 | (D) 封闭式询问 |

多选：9. 在咨询过程中，心理咨询师使用的技术包括（ ）。

- | | |
|--------|----------|
| (A) 指导 | (B) 鼓励 |
| (C) 释义 | (D) 情感反应 |

多选：10. 在咨询过程中，求助者的每次沉默可能包括（）。

- (A) 反抗型 (B) 思考型
(C) 情绪型 (D) 内向型

单选：11. 这段咨询最可能是发生在（）。

- (A) 心理诊断阶段 (B) 领悟阶段
(C) 修通阶段 (D) 再教育阶段

单选：12. 合理情绪疗法中最常用、最具特色的技术是（）。

- (A) 合理情绪想象技术 (B) RET 自助表
(C) 合理自我分析报告 (D) 产婆术式辩论

案例二：

一般资料：求助者，女性，30岁，公务员。

案例介绍：求助者由于女儿的问题前来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师：您好！请问我能为您提供什么帮助吗？

求助者：我的女儿现在5岁了，特别地不听话，真是让我有操不完的心，您帮帮我吧。

心理咨询师：您能说说您的女儿都有哪些不听话的表现吗？

求助者：我女儿四岁前一直住在我父母家，四岁后我们把她接回到身边，开始还很乖。不知道从什么时候开始，她每天晚上在家里大吵大嚷，而且还满地打滚，我和她爸爸怎么批评都没用，有时候气急了，打她几巴掌，也没什么效果，更可气的是，越是批评她，她闹得越起劲，他这么小就这么不听话，将来可怎么办啊！我现在一想起这孩子的问题就特别烦，您说我该怎么办啊！

心理咨询师：您女儿经常在家吵闹，而且不管您和您丈夫怎样批评教育，都没有效果，这让您很焦虑，我非常能理解您作母亲的这种心情，也替您感到着急。您说您的女儿每天都要在家里吵闹，她是真的每一天都吵闹，还是偶尔也有比较安静，不吵闹的时候呢？

求助者：偶尔也有比较安静的时候，不过这种情况太少了。

心理咨询师：那您女儿比较安静的时候，您和您丈夫会做何反应呢？

求助者：我和我爱人都很忙，每天下班回家都精疲力竭了，还要和女儿作斗争，好不容易她哪天没闹，我们赶紧抓紧时间把没做完的工作做完，或者看电视，上上网。

心理咨询师：那也就是说，女儿不闹了，你们就会抓紧时间做自己的事情，不太关注她，是吗？

求助者：是的。

心理咨询师：从心理学的角度讲，您女儿的吵闹行文与家长的反应是有关系的。

求助者：和我们有关系？

心理咨询师：是的，每个孩子都希望获得家长的关注，您和您丈夫都很忙，甚至下班回家也没有时间陪孩子。您女儿吵闹，您和您丈夫就会批评她，但这种批评对孩子来说，在某种程度上也是一种关注，实际上，孩子通过她的行为获得了某种好处，也就是得到了强化。

求助者：这样看来，孩子的吵闹确实与我们有关系，那我们应该怎么办呢？

心理咨询师：当孩子再大吵大嚷时，您和您丈夫不要去批评她，而是迅速离开，如果她一旦安静，你们马上给予鼓励。

多选：13. 在本案例中，求助者女儿的行为问题主要包括（）。

- (A) 退缩 (B) 大吵大嚷
(C) 缄默 (D) 满地打滚

多选：14. 在咨询过程中，心理咨询师使用的提问方式包括（）。

- (A) 间接询问 (B) 直接逼问
(C) 开放式询问 (D) 封闭式询问

多选：15. 在咨询过程中，心理咨询师应该持有的咨询态度包括（）。

- (A) 正视现实 (B) 尊重
(C) 通情达理 (D) 设身处地

多选：16. 在咨询过程中，心理咨询师使用的参与性技术包括（）。

- (A) 倾听 (B) 具体化
(C) 内容反应 (D) 情感反应

多选：17. 在咨询过程中，心理咨询师使用的影响性技术包括（）。

- (A) 指导 (B) 情感表达
(C) 释义 (D) 解释

单选：18. “她每天晚上在家里大吵大嚷，而且还满地打滚。我和他爸爸怎么批评都没用，有时候气急了，打她几巴掌……”从这段叙述中可以看出，求助者和丈夫对女儿的吵闹行为采取的方法属于（）。

- (A) 增强法 (B) 惩罚法
(C) 消退法 (D) 代币管制法

单选：19. “当孩子再大吵大嚷，满地打滚的时候，您和您丈夫不要去批评她，而是迅速离开，如果她一旦安静下来，你们马上要给予鼓励和奖励。”心理咨询师这样建议的理论基础是（）。

- (A) 精神分析 (B) 人本主义
(C) 行为主义 (D) 认知科学

多选：20. 阳性强化法的基本原理包括（）。

- (A) 又奖又罚 (B) 奖励正常行为
(C) 不奖不罚 (D) 漠视异常行为

多选: 21. 阳性强化法中的“阳性强化”的含义包括 ()。

- (A) 正强化 (B) 负强化
(C) 给予阳性强化物 (D) 撤销惩罚物

多选: 22. 行为疗法的理论基础包括 ()。

- (A) 认知理论 (B) 经典条件反射理论
(C) 操作条件反射理论 (D) 社会学习论

案例三:

一般资料: 求助者, 男性, 21 岁, 大学二年级学生。

案例介绍: 该求助者是独生子, 父母经商, 经济条件好。自小聪明要强, 学习成绩好, 父母视为骄傲, 宠爱有加。大一时曾来咨询, 当时诊断为适应不良, 经六次咨询后好转。该求助者对咨询师印象好。很信任, 重大节日都回来短信祝贺。本次预约当日上午十点半来询, 约十点二十分时来短信称车行不畅, 可能会迟到, 于十点五十分到, 一进门连声说对不起来晚了, 咨询师连忙请他坐下。

下面是一些对话片段:

心理咨询师: 没关系, 你可是我上午的最后一位。

求助者: 我一路上一直在想, 坏了, 来晚了会不会打乱你的计划, 耽误你吃午饭, 都是那该死的交通事故让我来晚了, 耽误了你的时间, 真是对不起! 唉, 我真该死! 我怎么就想不到会堵车呢, 再提前一些就好了!

心理咨询师: 堵车的事很难预料, 没关系, 不用那么自责。

求助者: 这城市交通什么时候才能畅通无阻啊?

心理咨询师: 全世界的难题, 慢慢来吧, 唉, 对了。你电话上说最近又不好, 是什么情况, 请说一说吧。

求助者: (双说抱头), 很痛苦, 很不好, 不想活了, 想自杀, 帮帮我吧。

心理咨询师: 想自杀? 什么事那么严重, 能告诉我吗? 看我能不能对你有所帮助。

求助者: 唉, 让人家给甩啦!

心理咨询师: 哦, 我明白啦, 你遇到了年轻人常见的失恋问题, 对吧?”

多选: 23. 该求助者的人格特点包括 ()。

- (A) 聪慧 (B) 要强
(C) 守时 (D) 追求完美

多选: 24. 判断该求助者当前心理健康水平的依据包括 ()。

- (A) 心理活动强度 (B) 心理活动节律
(C) 环境适应力 (D) 心理自控力

多选: 25. 该求助者表现出的不合理信念的特点包括 ()。

- (A) 以偏概全 (B) 绝对化
(C) 糟糕至极 (D) 恋爱至上

多选: 26. 该求助者的行为表现包括 ()。

- (A) 考虑问题不周 (B) 讲礼貌
(C) 没遵守时间 (D) 表示自责

多选: 27. 心理咨询师说: “是什么情况, 请说一说吧”, 他使用了 ()。

- (A) 开放式提问 (B) 封闭式提问
(C) 摄入性谈话 (D) 鉴别性谈话的内容

单选: 28. 求助者对该心理咨询师印象好的最主要原因可能是 ()。

- (A) 双方咨询关系好 (B) 咨询师理论水平高
(C) 咨询师知识全面 (D) 咨询师职业道德好

单选: 29. 本案例中, 心理咨询师听到求助者说要自杀后, 恰当的做法是 ()。

- (A) 判断其真实性 (B) 考虑转诊
(C) 打 110 报案 (D) 通知家长

多选: 30. 心理咨询师说: “我明白了, 你遇到了年轻人常遇到的失恋问题” 说明心理咨询师对求助者 ()。

- (A) 尊重 (B) 热情
(C) 积极关注 (D) 共情

案例四:

一般资料: 求助者, 男性, 17 岁, 高中二年级学生。

案例介绍: 该求助者是独生子, 很聪明, 但从小贪玩。中考时升重点高中差几分, 家长做主花钱让他到外地一所管理很严的寄宿学校上学, 上了一年多, 感觉实在受不了, 要求家长想办法把他转回到本市。家长开始不同意, 后经不住他死缠硬磨, 就给他办了转学。入校报到时, 教导主任对他说, 我们这个学校和你那所学校差不多, 要求也很严格。你的头发就不符合要求, 先去理发, 然后上一个月试试看吧。该求助者认为国内的学没法上了, 打算出国。

心理咨询师观察了解到的情况: 该求助者的父亲是单位领导, 工作忙, 和求助者沟通少。但家里的大事他做主, 父亲同意其出国, 其母亲为外贸公司会计, 不同意其出国。父母感情好。”

多选: 31. 本案例中, 求助者遭遇的负性生活事件包括 ()。

- (A) 从小贪玩 (B) 在外地上学
(C) 中考成绩不理想 (D) 新学校要求高

多选: 32. 根据以上案例介绍, 符合实际情况的说法包括 ()。

- (A) 父母亲过多包办 (B) 父母意见不一致
(C) 求助者内心冲突严重 (D) 可以诊断为适应障碍

单选: 33. 本案例的实际情况是, 求助者的母亲先进行了咨询, 她要求不要让其子知道。心理咨询师表示理解, 但建议她告诉儿子曾经电话联系过, 以免弄巧成拙。你认为咨询师的建议 ()。

- (A) 不尊重家长的意见 (B) 不符合保密原则
(C) 比较自然 (D) 属于保密例外

心理咨询师观察发现求助者神态自然, 服饰及发型基本正常, 头发略带黄色。

以下是咨询谈话片段:

心理咨询师: 请问, 是家长让你来的, 还是你自己也想来?

求助者: 两方面都有。

心理咨询师: 那你想和我谈哪方面的问题呢? ……

多选: 34. 以上谈话中, 心理咨询师的提问方式包括 () 提问。

- (A) 间接 (B) 开放式
(C) 封闭式 (D) 半开放式

求助者: 你认为学校规定发型有必要吗?

心理咨询师: 我更看重头发里面的大脑, 马克思不是靠得大胡子, 而是靠他的学说而扬名的。

求助者: 有道理。

多选: 35. 心理咨询师的回答体现了 ()。

- (A) 积极关注 (B) 理解
(C) 共情 (D) 热情

心理咨询师: 今天是星期五, 因为什么没有上学呢?

求助者: 唉, 这学是没法上了。

心理咨询师: 听说这个学校还是你原来比较向往的一所学校, 是吗?

求助者: 没想到, 天下乌鸦一般黑。

心理咨询师: 也不理想, 很差吗?

求助者: 你想, 作为一名教导主任, 竟然说让我试一个月, 如果不行就滚蛋, 这不是侮辱人格吗?

单选: 36. 此时心理咨询师比较恰当的回答是 ()。

- (A) 会那样说吗 (B) 不至于那么说吧
(C) 竟然那样说 (D) 那样说是有点过分

单选: 37. 该求助者因理科成绩较差而学文科, 对此心理咨询师比较恰当的说法是 ()。

- (A) 你擅长文科 (B) 你太偏科了
(C) 理科基础没打好 (D) 你听家长的意见

心理咨询师: 你愿意学文科吗?

求助者: 没有理科脑子, 再说, 也的确喜欢文科。

心理咨询师: 文科中最喜欢什么?

求助者: 历史。

心理咨询师不失时机地表示了对历史的兴趣和对历史重要性的认识。

多选: 38. 以上谈话中咨询师的表现包括 ()。

- (A) 建立关系 (B) 积极关注
(C) 表达共情 (D) 自我暴露

心理咨询师: 学文科的人要做笔记, 你也喜欢做读书笔记吗?

求助者: 当然。

心理咨询师: 今天时间到了, 我初步了解了一些你的情况, 不知你对我的谈话方式接受不接受。我很愿意与你讨论一下学习方法的问题, 如你同意, 请把你的读书笔记带来我参考一下好吗?

求助者: 好的。

心理咨询师: 今天是周五, 我们周日见面好吗?

求助者: 好, 让我妈和你定时间吧。

多选: 39. 告别前的这段谈话, 心理咨询师表达了 ()。

- (A) 尊重 (B) 热情
(C) 真诚 (D) 共情

心理咨询师曾就有关问题询问求助者的妈妈。他妈妈说, 教导主任说如果一个月不适应就只能滚蛋了, 当时像是开玩笑说的。当时儿子的头发染成了褐色, 鬓角也很长, 回来后到理发馆修改了, 虽然不是情愿, 但基本符合要求了。从你那里咨询回来你说你挺讲理, 愿意再和你谈。

多选: 40. 从以上介绍得到的有关系信息及意义包括 ()。

- (A) 孩子问题的形成是多原因的 (B) 收集到的材料具有真实性

(C) 了解了求助者对咨询的反应 (D) 咨询师使用了积极关注的方法

单选: 41. 对该求助者心理状况的判断是 ()。

- (A) 一般心理问题 (B) 严重心理问题
(C) 个人品行问题 (D) 精神病性问题

单选: 42. 该求助者的心理冲突是 ()。

- (A) 双趋冲突 (B) 双避冲突
(C) 双重趋避冲突 (D) 趋避冲突

单选: 43. 本案例咨询过程中首先要解决的问题是 ()。

- (A) 母子间的沟通问题 (B) 考虑是否先不出国
(C) 求助者的学习动机 (D) 先去上理科补习班

单选: 44. 求助者的不合理信念的特点主要是 ()。

- (A) 以偏概全 (B) 糟糕至极
(C) 意志薄弱 (D) 崇洋媚外

多选: 45. 咨询过程中, 可能对求助者有所启发的说法包括 ()。

- (A) “己所不欲, 勿施于人” (B) “小不忍, 则乱大谋”
(C) “韩信昔日曾胯下受辱” (D) “临阵磨枪不快也光”

案例五:

案例介绍: 下午六点, 心理咨询师正准备下班, 来了一位年轻女士, 要求咨询, 咨询师告诉她, 咨询是要预约的, 请她改日再来, 她说, 那不行, 今天无论多晚, 都必须要为她咨询, 口气坚定, 不容商量, 又说她担负重要的任务, 时间很紧, 还戏? 她说, 不就是晚吃会饭嘛, 晚一会吃饭有利于身体健康, 减减肥么。

心理咨询师观察到该女士二十多岁, 衣着打扮正常, 朴素, 没化妆, 表情令人难以捉摸。咨询师请她入座后问她需要哪方面的帮助, 她没有回答, 然后自言自语地说: 这个地方五年前我来过, 你可真有本事, 中秋节会吃粽子, 耽误时间了, 地铁是动车出事故, 你能把抑郁症治成精神分裂症, 就这样, 别啰嗦, 开药吧。

以下是双方一段对话。

心理咨询师: 你想开什么药?

该女士: 维思通。

心理咨询师: 为什么要吃维思通?

该女士: 他们说这个对我有用。

心理咨询师: 他们是谁啊?

该女士: 别装糊涂了, 就是精神病院的那些所谓专家们。

心理咨询师: 你找他们看过?

该女士: 还住过院呢。

心理咨询师: 那因为什么不继续找他们?

该女士: 我就不是他们谈的那个病, 我是心理问题, 你不是心理专家吗?

多选: 46. 该女士的行为特点包括 ()。

- (A) 强人所难 (B) 随心所欲
(C) 有病乱求医 (D) 语言夸张

单选: 47. 该女士出现的主要症状是 ()。

- (A) 主客观不统一 (B) 破裂性思维
(C) 夸大语言 (D) 行为异常

单选: 48. 对于该女士说“这个地方五年前我来过”, 咨询师恰当的做法是 ()。

- (A) 要向她说明其所言不实 (B) 不与她争论
(C) 委婉地告诉他记忆有误 (D) 判断这句话有无症状学意义

单选: 49. 对该女士形成初步诊断前, 首先需要排除的是 ()。

- (A) 心境障碍 (B) 人格问题
(C) 精神病性问题 (D) 疑病症

单选: 50. 对该案例咨询师恰当的做法是 ()。

- (A) 向她说明不属于自己工作范围 (B) 进行转诊
(C) 通知家长 (D) 委婉说明自己对她的问题无能为力

单选: 51. 交谈中, 咨询师请助手为该女士倒杯水, 趁机递给助手一个小条, 上写: “注意, 精分”, 其用意是 ()。

- (A) 考虑安全措施 (B) 尊重该女士
(C) 考虑保密例外 (D) 准备药品

单选: 52. 对该女士的收费问题, 比较恰当的做法是 ()。

- (A) 按章收费 (B) 优惠收费
(C) 向她说, 虽然已经用了二十多分钟, 按说应当收费, 但考虑到你的情况不收费了。
(D) 向她说, 因为不属于自己的工作范围, 所以不收费。

单选: 53. 对该女士的判断, 正确的是 ()。

- (A) 有自知力 (B) 自知力不全
(C) 无自知力 (D) 无自知之明

单选: 54. 对该女士, 咨询师较为恰当的反思是 ()。

- (A) 我早下一会班就好了 (B) 真倒霉, 碰上这种事
(C) 实际工作中各种情况都会碰到, 又增加了经验 (D) 已经下班了, 当时就不该让她进来

多选: 55. 判断该女士是否有思维不连贯的依据包括 ()。

- (A) 语词杂拌 (B) 意识状态
(C) 思维形式障碍 (D) 思维内容障碍

案例六:

一般资料: 求助者, 男性, 28 岁, 外企员工。

案例介绍: 求助者高大英俊, 工作能力强, 人际关系好, 深受领导和同事的好评。求助者与女友是大学同学, 大学毕业时确立恋爱关系, 两人相恋 5 年, 感情融洽, 已论及婚嫁, 三个月前, 求助者正准备为结婚购置婚房的时候, 女友却突然提出分手, 理由是觉得两个人不合适, 求助者竭力挽回这段感情, 但女友坚持分手, 这让求助者在感情上受到很大打击。两个多月来, 求助者想起结婚的事就郁郁寡欢, 心情烦躁, 最近食欲下降, 经常失眠, 工作时也无精打采, 工作效率明显下降, 有时还喝闷酒。时常向家人发脾气, 说家人不能体会自己的心情, 不够体谅自己, 家人担心他一直这样消沉下去, 劝说他来寻求帮助。

心理咨询师观察、了解到的情况: 求助者是独生子, 家庭条件优越, 父母比较溺爱, 个性好强。

多选: 56. 该求助者的情绪症状包括 ()。

- (A) 烦躁 (B) 强迫
(C) 易发脾气 (D) 情绪低落

多选: 57. 该求助者的躯体症状包括 ()。

- (A) 食欲下降 (B) 失眠
(C) 焦虑 (D) 头痛

多选: 58. 该求助者社会功能受损的表现包括 ()。

- (A) 与女友分手 (B) 工作效率下降
(C) 有时喝闷酒 (D) 家庭生活受影响

多选: 59. 对该求助者还需重点了解的资料包括 ()。

- (A) 对女友分手的认识 (B) 以往恋爱情况
(C) 对女友分手的反应 (D) 自身经济状况

单选: 60. 对该求助者的初步诊断最可能是 ()。

- (A) 一般心理问题 (B) 严重心理问题
(C) 躯体性疾病 (D) 精神病性问题

多选: 61. 在本案例中, 较恰当的近期咨询目标包括 ()。

- (A) 让女友回心 (B) 改善负性情绪
(C) 让家人体谅自己 (D) 提高工作效率

多选: 62. 以下说法正确的包括: 咨询目标是 ()。

- (A) 咨询师通过心理咨询的理论、方法, 对求助者进行帮助, 最终促使其实现的目标
(B) 求助者通过自我探索和自我改变努力去实现的目标
(C) 咨询师求助者共同要实现的目标 (D) 咨询师、求助者双方商定目标

多选: 63. 多该求助者心理问题的特点包括

- (A) 行为症状明显 (B) 负性情绪严重
(C) 社会功能受损 (D) 人格障碍明显

多选: 64. 选评估该求助者临床症状的严重程度可选用的心理测验包括 ()。

- (A) SCL-90 (B) SDS
(C) SAS (D) CRT

单选: 65. 在咨询过程中, 该求助者曾拒绝进行自我探索, 一再向心理咨询师说“您就直接告诉我该怎么办吧!”, 这说明该求助者出现了 ()。

- (A) 依赖 (B) 移情
(C) 多话 (D) 顺从

单选: 66. 在本案例中, 心理咨询师帮助求助者调整求助动机, 应该在心理咨询的 () 进行。

- (A) 诊断阶段 (B) 咨询阶段
(C) 巩固阶段 (D) 提高阶段

多选: 67. 在本案例中, 如果心理咨询师提问过多, 可能带来的消极作用包括 ()。

- (A) 造成求助者依赖 (B) 造成责任转移
(C) 影响必要的概括和说明 (D) 产生不准确信息

案例七:

一般资料: 求助者, 男性, 15 岁, 高中一年级学生。

案例介绍: 半年前, 求助者升入重点高中。两个月前, 求助者因为感冒发烧, 导致期中考试没有取得好成绩。一个多月前, 求助者在复习功课时, 头脑中突然闪念“期末考试再考不好怎么办”。这种想法让求助者非常紧张, 竭力让自己集中精力学习, 可越是这样越难以集中注意力, 还出现了记忆力下降的情况。这些情况让求助者非常担心, 担心自己学习成绩会一直下降, 将来考不上大学, 没有光明的前途, 甚至担心自己没有能力让父母安享晚年, 这些担心让求助者紧张不安, 很烦躁, 只有不想学习的事情, 心情才会好些。

心理咨询师观察、了解到的情况: 求助者自幼学习成绩优异, 父母要求严格, 性格内向, 追求完美。

单选：68. 该求助者目前的心理状态主要是（）。

- (A) 恐惧 (B) 焦虑
(C) 抑郁 (D) 强迫

多选：69. 该求助者与认知有关的症状包括（）。

- (A) 注意力不集中 (B) 烦躁不安
(C) 记忆力下降 (D) 情绪低落

单选：70. 该求助者的病程是（）。

- (A) 一个月 (B) 两个月
(C) 三个月 (D) 半年

多选：71. 引发该求助者心理问题的可能原因包括（）。

- (A) 父母要求严格 (B) 考试失利
(C) 烦躁不安 (D) 错误认知

单选：72. 心理咨询师还需要重点了解该求助者的资料是（）。

- (A) 人格特征 (B) 病程长短
(C) 躯体症状 (D) 认知倾向

单选：73. 对该求助者的初步诊断最可能的是（）。

- (A) 一般心理问题 (B) 严重心理问题
(C) 神经症性心理问题 (D) 精神病性问题

单选：74. 该求助者不合理信念的特征是（）。

- (A) 绝对化要求 (B) 过分概括化
(C) 糟糕至极 (D) 追求完美

单选：75. 该求助者面对的压力源是（）。

- (A) 生物性压力源 (B) 精神性压力源
(C) 社会性压力源 (D) 叠加性压力源

多选：76. 对该求助者的隐私问题，心理咨询师恰当的做法包括（）。

- (A) 无需保密 (B) 绝对保密
(C) 酌情保密 (D) 考虑例外

多选：77. 在本案例中，心理咨询师若采用放松训练，可采用的方法包括（）。

- (A) 呼吸放松法 (B) 肌肉放松法
(C) 想象放松法 (D) 满贯放松法

多选：78. 对于心理咨询师来说，不适宜的求助者的类型包括（）。

- (A) 欠缺型 (B) 冲击型
(C) 忌讳型 (D) 冲突型

单选：79. 进行咨询效果评估，应紧紧围绕的是（）。

- (A) 咨询次数 (B) 咨询目标
(C) 咨询方法 (D) 咨询效率

案例八：

一般资料：李某，男性，20岁，大学生。

案例介绍：两个多月来，李某无明显诱因地逐渐出现敏感多疑，总觉得周围的男同学对自己有意见，并认为原因是一位漂亮的女同学喜欢自己，导致其他男同学嫉妒，进而对他有意见，近来，李某不论自己走到哪里，总能听见同学们在议论他，李某到班主任哪里反映情况，班主任经过调查证实李某叙述的情况均不属实，因此要求家长带李某看病。

下面是心理咨询师与李某的一段对话：

心理咨询师：你怎么知道同学们对你有意见呢？

李某：我感受到的啊！我同宿舍的一个同学因为对我有意见，有时都不在宿舍住，而且不管我走到哪里，总有人在议论我，他们对我有意见！

心理咨询师：你怎么知道他们在议论你呢？

李某：我听见的啊！他们一直说我配不上那个女生，也不知道怎地，我的想法他们都知道，他们现在还想害我！

心理咨询师：你怎么知道他们想害你？

李某：有人告诉我的啊！我来这里的路上还听到有人和我说“千万别回学校，有人要害你！”。

心理咨询师：如果家长带你去医院做检查，你愿意去吗？

李某：我才不去呢，我又没病。

多选：80. 李某的主要症状包括（）。

- (A) 意志增强 (B) 幻觉
(C) 妄想 (D) 情感倒错

单选：81. 李某认为同宿舍同学回家住，就是对他有意见，提示其可能存在（）。

- (A) 嫉妒妄想 (B) 关系妄想
(C) 钟情妄想 (D) 被害妄想

单选：82. 李某认为女同学喜欢自己，表明其可能存在（）。

- (A) 嫉妒妄想 (B) 关系妄想
(C) 钟情妄想 (D) 被害妄想

单选: 83. 李某说“也不知道怎地, 我的想法他们知道了”, 表明其可能存在 ()。

- (A) 思维奔逸 (B) 强制性思维
(C) 思维云集 (D) 思维被洞悉

多选: 84. 李某存在主观世界和客观世界的不统一, 具体表现包括 ()。

- (A) 听到有人议论自己 (B) 认为女生喜欢自己
(C) 认为有人要害自己 (D) 拒绝去医院做检查

单选: 85. 李某目前的心理状态属于 ()。

- (A) 心理健康 (B) 心理异常
(C) 心理正常 (D) 心理不健康

单选: 86. 对李某的初步诊断最可能是 ()。

- (A) 一般心理问题 (B) 严重心理问题
(C) 神经症性心理问题 (D) 精神病性问题

多选: 87. 李某的特点包括 ()。

- (A) 主动求治 (B) 被动求治
(C) 自知力完整 (D) 无自知力

多选: 88. 对李某的情况, 心理咨询师能做的工作包括 ()。

- (A) 摄入性会谈 (B) 选用心理测验
(C) 确定咨询目标 (D) 制定咨询方案

多选: 89. 心理咨询师与李某结束会谈后, 不宜将初步诊断结果透露给李某 ()。

- (A) 同学 (B) 家属
(C) 邻居 (D) 本人

多选: 90. 在咨询过程中, 心理咨询师要对会谈内容进行区分和鉴别, 包括 ()。

- (A) 区分情绪与行为 (B) 区分情绪与态度
(C) 鉴别会谈内容的真伪 (D) 鉴别态度与行为

案例九:

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果:

原始分	言语测验							操作测验					量表分	言语	操作	总分	
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图					合计
	24	22	16	25	14	78		33	17	26	30	17					
量表分	14	13	14	15	12	16	94	8	13	8	14	7	50	智商	132	101	120

单选: 91. 在 WAIS-RC 中, 分测验的量表分是 ()。

- (A) T 分数 (B) 标准九分
(C) 标准十分 (D) 标准二十分

多选: 92. 该求助者成绩高于全国常模平均水平的分测验包括 ()。

- (A) 知识 (B) 词汇
(C) 数符 (D) 填图

单选: 93. 该求助者智力等级属于超常的是 ()。

- (A) VIQ (B) PIQ
(C) FIQ (D) EI

案例十:

下面是某求助者的 MMPI 测验结果:

量表	Q	J	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Se	Ma	Si
原始分	11	5	21	12	15	35	26	24	26	18	?	31	18	43
K 校正分					21			29			36	43	20	
T 分	50	47	61	44	59	68	57	59	46	63	56	57	47	62

单选: 94. Pt 量表的原始分应当是 ()。

- (A) 24 (B) 30
(C) 32 (D) 34

多选: 95. 关于该求助者的 MMPI 测查结果, 错误的说法包括 ()。

- (A) 测谎分数表明其结果可信 (B) 诈病量表结果表明其伪装疾病
(C) 疑问量表结果表明其逃避现实 (D) 校正量表结果表明其有所隐瞒

多选: 96. 从临床量表得分来看, 可以判断该求助者主要表现为 ()。

- (A) 抑郁、悲观 (B) 偏执、多疑
(C) 内向、胆小 (D) 幻觉、妄想

单选: 97. 求助者 EPQ 结果中 E 量表标准分数为 35, 属于 ()。

- (A) 典型型 (B) 倾向型
(C) 中间型 (D) 混合型

单选: 98. 求助者 SDS 结果为标准分 67, 表明其出现 ()。

- (A) 轻度焦虑 (B) 中度焦虑
(C) 中度抑郁 (D) 重度抑郁

多选：99. 求助者 SCL-90 各因子得分为：躯体化 3.4，强迫症状 1.5，人际关系敏感 3.8，抑郁 4.2，焦虑 2.5，敌对 2.1，恐怖 1.9，偏执 2.5，精神病性 1.9，其他 3.0，该求助者（）。

- (A) 可以列为筛查阳性 (B) 可初步诊断为抑郁症
(C) 有自卑、懊丧症状 (D) 饮食、睡眠状况尚可

多选：100. 社会支持评定量表的统计指标包括（）

- (A) 精神支持分 (B) 物质支持分
(C) 客观支持分 (D) 主观支持分

第二部分 案例问答题

一般情况：求助者，女性，30岁，大学文化，汉族，中学教师，已婚，经济状况良好。

自述：2个多月来时常处于情绪郁闷烦躁状态，感到委屈，有时独自落泪，认为现实是冷酷无情的，对未来的婚姻生活悲观失望，认为夫妻感情已经走到了尽头，想到这些事就悔恨和痛苦。吃不下饭，睡眠也不好，时有恶梦，白天注意力不集中，记忆力下降，容易急躁，遇到小事也会对家人发脾气，虽然还能继续教学工作，在学生和同事面前觉得轻松了许多，但是，工作效率低，备课时经常出现小差错。不想与朋友谈论各自婚姻状况。多次想来咨询但又担心解决不了问题，在朋友的再三鼓励下，前来咨询。

心理咨询师观察了解的情况：求助者自幼身体健康，无严重疾病史或精神障碍史。从小性格较内向，父母都是中学教师，对其品行道德方面要求比较严格。求助者从小到大学习和生活一帆风顺，22岁时与大学同学恋爱结婚，丈夫毕业后考上公务员，婚后夫妻感情一直很融洽，26岁时生育一子，儿子上幼儿园，自己一直感觉很幸福，同学也都很羡慕。2个多月前她偶尔发现丈夫在网上与一年轻女子的聊天记录，并发现两人有过约会和一夜情，就感觉天要塌下来，非常气愤，与丈夫大吵了一场，吵闹中把丈夫上网使用的笔记本电脑都给砸了，虽然丈夫一直表示悔改，与对方分手，每天回家承担各种家务，但求助者就是不能原谅他。曾想到离婚，有时想报复丈夫，告诉丈夫领导，但顾虑重重，在这种矛盾冲突下，情绪低落，脾气变得暴躁。遇到别人谈论婚姻问题时，特别敏感、脆弱，后来甚至看到年轻人谈恋爱都感到受不了。虽然还能坚持工作，但积极主动性较前降低。自己也想通过一些办法改变现状，如向朋友倾诉，寻求帮助，却难以解脱，故前来进行心理咨询。

根据以上案例，回答以下问题：

- 一、请整理该求助者精神状态的相关资料。（20）
- 二、对该案例的初步诊断是什么？请说明理由。（30）
- 三、如果对该求助者使用理性情绪治疗，请简述该方法的操作过程。（25）
- 四、咨询中曾出现阻抗，请简述如何处理阻抗？（25）

2011 年 11 月心理咨询师（三级）

参考答案

卷一

26-30	BCBDC	86	CD	98	BD	110	ABD	122	BCD
31-35	ADDCC	87	AB	99	ABCD	111	ABC	123	ABC
36-40	DABCC	88	ABD	100	ABC	112	ABC	124	AB
41-45	ABBAD	89	ABC	101	ACD	113	AC	125	ABC
46-50	AABCC	90	ABC	102	AC	114	AC		
51-55	ACDBA	91	AC	103	ABC	115	BD	1-8	BCABBCAC
56-60	BADCB	92	BCD	104	BCD	116	ABD	9-10	CD-AC
61-65	DBBBC	93	CD	105	ABD	117	ABC	11-12	ABC-ABCD
66-70	CDDBA	94	AC	106	BC	118	AD	13	ABC
71-75	CBADB	95	BCD	107	ACD	119	BC	14	BCD
76-80	CBCBA	96	ACD	108	ABCD	120	BC	15	ABCD
81-85	DDADC	97	BD	109	ABC	121	ACD	16	ABC

卷二

一、技能选择题

1	AC	21	AC	41	A	61	BD	81	B
2	AC	22	BC	42	D	62	ABD	82	C
3	C	23	AB	43	A	63	ABC	83	D
4	ABCD	24	ABCD	44	A	64	AB	84	ABC
5	ABD	25	AC	45	BC	65	A	85	B
6	A	26	BD	46	BD	66	A	86	D
7	C	27	AC	47	B	67	ABCD	87	BD
8	ACD	28	A	48	D	68	B	88	AB
9	BCD	29	D	49	D	69	AC	89	ACD
10	BC	30	AD	50	B	70	A	90	AC
11	B	31	CD	51	A	71	ABD	91	D
12	D	32	BC	52	A	72	C	92	ABD
13	BD	33	B	53	B	73	A	93	A
14	ACD	34	ABC	54	C	74	C	94	A
15	BCD	35	AC	55	AB	75	B	95	CD
16	ABCD	36	D	56	ACD	76	CD	96	ABC
17	ABD	37	A	57	AB	77	ABC	97	A
18	B	38	BCD	58	BD	78	ACD	98	C
19	C	39	AC	59	AC	79	B	99	AC
20	BD	40	BC	60	B	80	BC	100	CD

二、案例问答题

- （1）感知觉：注意力不集中、记忆力下降。
 - （2）情绪情感：郁闷、烦躁、委屈、哭泣、情绪低落、悲观失望、容易发脾气。
 - （3）意志行为：工作主动性降低。
 - （4）人格：性格内向。
- （1）对该求助者的诊断：严重性心理问题。
 - （2）诊断依据：
 - ①排除精神病，按区分心理正常与异常的三项心理学原理，该求助者主客观世界统一，精神活动内在协调一致，人格（人性）相对稳定，说明该求助者不属于精神病。
 - ②症状由婚姻问题引起，属于强烈现实刺激，属于常形心理冲突。
 - ③精神负担重，存在内心痛苦。
 - ④病程：两个多月。
 - ⑤严重程度：社会功能受损严重，有泛化。
 - ⑥症状不是由躯体疾病所致。
- （1）心理诊断阶段，明确求助者的 ABC。
 - （2）领悟阶段，实现三点领悟：
 - ①是信念而不是诱发事件本身引起了情绪及行为后果。②求助者对自己的情绪和行为反应应负有责任。
 - ③只有改变了不合理信念，才能减轻或消除各种症状
 - （3）修通阶段。
 - ①与不合理信念辩论②合理情绪想象技术③家庭作业④其他方法
 - （4）再教育阶段，重建心理与行为模式。
- （1）通过建立良好咨询关系解除戒备心理。（2）正确地进行心理诊断和分析。
 - （3）以诚恳的态度帮助求助者正确地对待阻抗。（4）使用咨询技巧突破阻抗。