

2013 年 5 月 人力资源和社会保障部
国家职业资格全国统一鉴定

职业：心理咨询师

等级：国家职业资格三级

卷册一：职业道德
理论知识

- 注意事项：**
- 1、考生应首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的相应位置处。
 - 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。
 - 3、本试卷册包括职业道德和理论知识两部分：
第一部分，1—25 小题，为职业道德试题；
第二部分，26—125 小题，为理论知识试题。
 - 4、每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其它答案。所有答案均不得答在试卷上。
 - 5、考试结束时，考生务必将本卷册和答题卡一并交给监考人员。
 - 6、考生应按要求在答题卡上作答。如果不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。

地 区： _____

姓 名： _____

准考证号： _____

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心监制

第一部分 职业道德

(第1~25题, 共25道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:

◆该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆请根据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆错选、少选、多选, 则该题均不得分。

(一) 单项选择题(第1~8题)

1. 马克思主义伦理学认为, 道德属于()。
A. 经济基础 B. 上层建筑
C. 管理体制 D. 自发现想
2. 下列说法中, 正确反映职业道德特征的是()。
A. 全行业的共同性 B. 利益无关性
C. 表现形式的多样性 D. 高度强制性
3. 社会主义职业道德建设的核心是()。
A. 坚持以人为本 B. 企业和谐发展
C. 尊重员工意愿 D. 为人民服务
4. 在职业活动内在的道德准则中, 对“勤勉”的正确理解是()。
A. 加班加点, 放弃休息, 努力工作 B. 即使不情愿工作, 也要服从上司的安排
C. 集中精力做好本职工作, 不三心二意 D. 不计时间, 不计成本的完成工作
5. 实施职业化管理靠的是()。
A. 制度 B. 直觉 C. 灵活应变 D. 领导示范
6. 下列关于职业技能层次性特点的理解, 正确的是()。
A. 实践中总是要求从业人员先学基础理论知识, 后掌握技能
B. 每一项技能操作总会有第一、第二的步骤和程序性要求
C. 只有按照层次性的要求去做, 才能真正掌握出色技能
D. 同一职业领域因工种的级别要求和技术含量不同而存在差异性
7. 对于从业人员来说, “学习”的伦理意义在于()。
A. 学习是获得技能、赢得丰厚收入的手段
B. 学习是自我发展和企业发展的有效途径
C. 学习是树立个人形象的最佳手段
D. 学习是获得上司赏识的一种手段
8. 《公民道德建设实施纲要》对从业人员提出的要求包括: 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和()。
A. 奉献社会 B. 平等博爱 C. 爱国创新 D. 包容厚德

(二) 多项选择题(第9~16题)

9. 关于职业化管理, 正确的说法是()。
A. 通过职业化管理, 使从业人员在职业道德上符合要求
B. 通过职业化管理, 使工作流程和产品质量标准化
C. 虽然企业文化十分重要, 但不能作为职业化管理的内容
D. 职业化管理还包含着标准化和规范化的特征
10. 关于爱岗与敬业的关系, 正确的说法是()。
A. 即使不爱岗, 也要坚持敬业 B. 如果不爱岗, 就很难做到敬业
C. 把二者联系起来没有意义 D. 不敬业的人不可能做到爱岗
11. 下列属于“世界500强企业关于优秀员工的12条核心标准”的是()。
A. 建立良好的人际关系 B. 了解工作的意义和目的, 自动自发地工作
C. 对自己的行为负责, 不找任何借口 D. 无论企业如何经营都忠诚地站在企业一边
12. 我国传统道德中的“诚”的含义包括()。
A. 自然万物的客观实在性 B. 对“天道”的真实反映
C. 忠于本心的待人接物的态度 D. 言行一致的品行

13. 根据“关于禁止商业贿赂行为的暂行规定”，下列对“佣金”的理解，正确的是（ ）。
- A. 海马 B. 中央前回 C. 枕极 D. 中央后回
14. 下列关于职业纪律的说法，正确的是（ ）。
- A. 职业纪律是必要的，但会扼杀创造力
B. 职业纪律关系到企业的生存和发展
C. 职业纪律适合自己就留下，反之，则离开
D. 职业纪律在本质上有利于个人成长和发展
15. 下列关于“节约”的说法中，正确的是（ ）。
- A. 节约既是个人美德，也是职业道德 B. 有钱人无需节约，无钱人要加强节约
C. 节约是提高生产力的重要措施 D. 如今，提倡节约不利于拉动内需
16. 下列关于职业道德规范“合作”的说法中，正确的是（ ）。
- A. 在分工越来越细化的情况下，不宜过分倡导合作
B. 合作不反对、排斥竞争，倡导在合作中争先创优
C. 合作体现了团体精神，有利于个人成长
D. 合作不可随波逐流，需坚持原则和坚守底线

二、职业道德个人表现部分（第 17~25 题）

答题指导：

- ◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。
- ◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。
17. 几名员工在车间里负责组装工作，具体任务是用螺丝、螺母等零件把分散的仪器变成一个整体。对于这些小部件安装的圈数、力度，公司都有明文规定。对于他们的下列说法，你赞同的是（ ）。
- A. 甲总担心螺丝、螺母会松动，每一次他都会比规定的拧得更紧一些
B. 乙总怀疑螺丝、螺母的耐受力有限，每一次他都会比规定的拧得松一些
C. 丙按照规定拧紧螺丝、螺母，但总会不放心的用手试一试是否牢固
D. 丁按照规定拧紧螺丝、螺母，总是很放心的去组装下一个仪器
18. 某高科技制药公司委托中间人老张请一知名艺人为其产品做形象代言，围绕广告词，艺人、老张以及艺人的助理和妻子产生分歧，对他们的说法，你赞同的是（ ）。
- A. 艺人：“这广告词太夸张了，我不能瞎吹牛，否则太影响我的声誉了。”
B. 老张：“我已经答应了制药公司，广告词就得这样说，否则就是不讲信用。”
C. 助理：“反正合同约定了，一旦出了事儿，后果完全由他们制药公司负责。”
D. 妻子：“做这事得问问心里是不是安生，药品可是人命关天的大事呀。”
19. 某企业招聘，面试中有一道必答题“你如何看待金钱”。不同应聘人员给出了不同回答。下列回答中，你认同的是（ ）。
- A. “别把金钱当回事儿，钱不代表幸福。”
B. “我不缺钱，但也从来不拒绝钱，虽然钱乃身外之物。”
C. “员工通过企业多赚钱，是互利共赢的事。”
D. “无论谁都要赚合理的钱，也要合理地赚钱。”
20. 主管临时交办你去完成一项工作，你对这项工作感到厌烦、抵触，一是因为难度虽然不大，但颇费时间；而是即使不去做这项工作，也不至于产生不利影响。这时，你会（ ）。
- A. 按照主管的要求去做 B. 主管催时再去做
C. 向主管委婉说明不愿意做的理由 D. 不去管它，继续做自己的工作
21. 某同事的家里遭遇困难，向你借钱，你答应全部继续帮助他。但你这边刚刚答应完同事，千里之外老家的父母突然又打电话来要钱，情况同样紧急。这时，你会（ ）。
- A. 向同事说明情况，支持同事一部分，大部分给家里
B. 向同事说明情况，不能再借钱给他了
C. 左右为难，对同事先拖一拖再说
D. 会拿自己的钱支持同事，再借钱解决家里的困难
22. 假设你所在的公司由于大环境的影响越来越不景气，同事们纷纷“跳槽”。这时，你会（ ）。
- A. 随大家一起跳槽
B. 加倍努力工作，和公司一起渡过难关
C. 一边坚持在公司工作，以便寻找合适的单位

- D. 没有好的工作机会，坚持一段时间再说
23. 员工张某结婚购房，债台高筑。还债的巨大压力几乎将他压垮，无奈之下，他私自把公司软件卖给了竞争对手。此事被同事李某发现，李某要挟张某，不给自己一笔好处费，边去告发张某。假如你是张某，你会（ ）。
- A. 答应李某，免于告发 B. 把钱退给买软件的竞争对手
C. 一走了之 D. 向公司坦白
24. 假如你发现公司的某个员工有违法、违纪行为，而这个人恰恰是你的好友，你会（ ）。
- A. 为了不影响双方的友谊，睁一只眼闭一只眼
B. 会告知主管，但要求他为自己保密
C. 劝好友引以为戒，杜绝此类事情再发生
D. 劝好友主动向公司说清情况
25. 某员工要向你讲述领导们的私密，虽然都是一些子虚乌有的事情，但对领导们的形象有很大负面影响。这时，你会（ ）。
- A. 为了同事对自己的这份信任，会听他讲述，但不会相信
B. 会找些自己忙的理由，拒绝听这样的事
C. 会劝他不要听信和随便讲述这些事，以免引火上身
D. 会仔细地听，但会一笑了之

第二部分 理论知识

(26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)

一、单项选择题 (26~85 题, 每题 1 分, 共 60 分。每小题只有一个最恰当的答案, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。)

26. 与早期行为主义关系最密切的概念是 ()。
A. 内省实验法
B. 自我实现
C. 环境决定论
D. 潜意识
27. 脑神经有 ()。
A. 5
B. 12
C. 8
D. 31
28. 视觉中枢位于 ()
A. 海马
B. 中央前回
C. 枕极
D. 中央后回
29. 巴普洛夫研究的条件反射是 ()。
A. . 操作条件反射
B. 工具条件反射
C. . 经典条件反射
D. 无条件反射
30. 保护暗适应的方法是带 () 色眼镜。
A. 红
B. 蓝
C. 绿
D. 黄
31. 一般情况下, 听觉感受性在 () 逐渐下降。
A. 35
B. 50
C. 60
D. 75
32. 思想开小差是注意 ()。
A. 转移
B. 分散
C. 动摇
D. 起伏
33. 直接影响活动效率, 使活动顺利完成心理特征称为 ()。
A. 意志
B. 能力
C. 素质
D. 性格
34. 社会需要是 ()。
A. 物质需要
B. 缺失性需要
C. 生物需要
D. 获得性需要
35. 信念属于态度 () 成分。
A. 行为
B. 行为倾向
C. 情感
D. 认知
36. 向别人讲心里话, 坦率地表白自己, 称为 ()。
A. 自我整饰
B. 自我暴露
C. 自我推销
D. 自我觉察
37. 外貌好的人往往其他方面也被别人作较高的评价, 这种现象属于 ()。
A. 刻板印象
B. 近因效应
C. 第一印象
D. 光环效应
38. 影响说服效果的情境因素是 ()。
A. 卷入程度
B. 吸引力
C. 注意分散
D. 可信性
39. 一般情况下, 人们倾向于把自己的失败归因为 ()。
A. 努力程度
B. 情境因素
C. 态度因素
D. 能力水平

40. 海德的态度转变理论是 ()。
- A. 认知失调论 B. 角色理论 C. 社会交换论 D. 平衡理论
41. 个体因群体压力的影响, 在心里和行为上表现出与群体中的多数人一致的现象是 ()。
- A. 服从 B. 从众 C. 同化 D. 内化
42. 一般情况下, 人很难随意控制身体语言是 ()。
- A. 表情 B. 目光 C. 姿势 D. 动作
43. 根据安德森的研究, 最受欢迎的特质是 ()。
- A. 热情 B. 幽默 C. 真诚 D. 善良
44. 安斯沃斯的婴儿依恋类型不包括 ()。
- A. 安全型 B. 回避型 C. 反抗型 D. 社会型
45. 皮亚杰的心理发展观认为心里起源于 ()。
- A. 情绪 B. 后天的经验 C. 动作 D. 先天的成熟
46. 第一逆反期反抗的对象主要是 ()。
- A. 父母 B. 伙伴 C. 老师 D. 兄妹
47. 小学阶段儿童思维结构特点是 ()。
- A. 未掌握守恒 B. 掌握守恒 C. 思维不可逆 D. 不能把握本质
48. 人本主义认为, 潜能的特征是 ()。
- A. 趋向完美 B. 存在于责任冲突
C. 自我防御 D. 变形的心理冲突
49. 健康心理学关注重点是 ()。
- A. 矫正心理异常 B. 身体健康与心理因素的关系
C. 维护心理健康 D. 解决各种心里不健康的问题
50. 随境转移的现象是可能出于 ()。
- A. 思维云集 B. 假性幻觉 C. 思维奔逸 D. 真性幻觉
51. 强迫观念是 ()。
- A. 思维内容障碍 B. 意志障碍 C. 思维形式障碍 D. 情绪障碍
52. 适应障碍的主要症状是 ()。
- A. 思维迟缓 B. 心理丧失感 C. 意识狭窄 D. 无力应付感
53. 一般适应症候群的阶段是 ()。
- A. 2 个 B. 4 个 C. 3 个 D. 5 个
54. 其数值只可以进行加减运算, 二不能进行乘除的量表是 ()。
- A. 命名量表 B. 顺序量表 C. 等距量表 D. 等比量表
55. 任何测量都应具备两个要素, 即参照点和 ()。
- A. 代表性 B. 等距性 C. 等比性 D. 单位
56. 样本大小适当的关键是样本要有 ()。
- A. 代表性 B. 相关性 C. 可比性 D. 特殊性
57. 在百分为常模中, 应用最广的表示个体在团体所处的位置是 ()。
- A. 百分点 B. 百分等级 C. 四分位数 D. 十分位数
58. 在不同的时间内用同一测验重复同一受测者, 所得结果的一致性被称为 ()。
- A. 信度 B. 效度 C. 难度 D. 区分度
59. 对于中等难度的测验。如果受测者样本具有代表性, 其测验总分的分布应接近 ()。
- A. 正偏态 B. U 型 C. 负偏态 D. 常态
60. 健康心理咨询主要对 () 的求助者。
- A. 为突破个人弱点而求助 B. 因为环境变化引起的困惑
C. 为选择适合职业而求助 D. 因为挫折引起的行为问题
61. 三岁以前的婴幼儿, 心理健康最大的威胁是 ()。
- A. 缺少早期的教育 B. 好奇心得不到满足
C. 营养得不到满足 D. 安全得不到满足
62. 持证接待应该是求助者感到 ()。
- A. 快乐 B. 自在 C. 满意 D. 兴奋
63. 简要重复求助者叙述的内容, 并顺便提出一个问题, 这种转换的话题的方法是 ()。
- A. 中断 B. 情感反射 C. 释义 D. 情感引导

- 64.三级心理咨询师为了诊断的目的而提出的谈话目标可以作为（ ）。
- A. 心理咨询师的理论指导 B. 选择会谈方式的原则
C. 摄入性会谈的参照点 D. 控制会谈方向的方法
- 65.咨询性会谈主要是帮助求助者解决（ ）。
- A. 发展问题 B. 情绪障碍 C. 健康问题 D. 认知障碍
- 66.严重心理问题的最主要的诊断要点（ ）。
- A. 反映对象分化 B. 刺激强度 C. 反映对象泛化 D. 刺激时间
- 67.神经症性问题的最主要的鉴别点是出现（ ）。
- A. 变形的心理冲突 B. 认知障碍
C. 常性的心理冲突 D. 情绪障碍
- 68.下列说法中正确的是（ ）。
- A. 尊重和真诚难以兼顾
B. 对于品行有问题的求助者持否定态度，可以表达求助者的真诚
C. 对求助者讲原则，论是非，是不尊重的表现
D. 实话实说知识表达真诚的一种方式
- 69.真诚不等于实话是说，的含义是（ ）。
- A. 真诚与实话之间没有联系 B. 表达真诚不能通过言语
C. 表达真诚应助于求助者成长 D. 实话实说只是表达真诚的一种方式
- 70.共情对于咨询活动而言，最重要的意义在于（ ）。
- A. 有利于咨询师个人成长 B. 建立积极的咨询关系
C. 有利于咨询师自我表达 D. 可使求助者感到满足
- 71.合理情绪疗法不使用（ ）。
- A. 年轻的白领 B. 领悟力高的人 C. 过分偏执者 D. 文化水平高的人
- 72.在几位数咨询关系时，最重要的是（ ）。
- A. 确定咨询结束的时间 B. 全面回顾和总结
C. 帮助求助者运用所学的方法 D. 让求助者接受离别
- 73.不适宜作为咨询对象的求助者的特征是（ ）。
- A. 人格正常 B. 文化程度低 C. 行动自觉 D. 智力偏低
- 74.合理情绪疗法中的合理自我分析报告（RSA 技术）与 RET 技术的区别是（ ）。
- A. RSA 技术要求求助者写出 ABCDE 各项
B. RET 技术与不合理信念辩论为主
C. RSA 技术不像 RET 技术那样有严格规范的步骤
D. RSA 可以作为家庭作业
- 75.在合理情绪疗法中，咨询师可以运用的“黄金规则”是（ ）。
- A. 我对别人怎样，别人必须对我怎样
B. 想你希望别人如何对待你那样去对待别人
C. 别人必须喜欢我，接受我
D. 滴水之恩，涌泉相报
- 76.阻抗的本质是（ ）。
- A. 求助者对于心理咨询过程
B. 求助者对于咨询师的方案和抵制
C. 咨询师对求助者异常行为的阻拦
D. 咨询过程中出现的异常情况的总称
- 77.在韦氏智力量表中，各分测验原始分转换成（ ）。
- A. 标准九分 B. T 分数 C. 标准十分 D. 标准二十分
- 78.联合型瑞文测验（CRT）适合的年龄范围是（ ）。
- A. 16 岁以上 B. 2~18 岁 C. 5~75 岁 D. 18 岁以上
- 79.在 MMPI 的 10 个临床量表中，英文缩写 Hy 指的是（ ）量表。
- A. 疑病 B. 癔症 C. 抑郁 D. 轻躁狂
- 80.按照中国常模标准，MMPI 的 T 分在（ ）以上，便可视为可能有病理性异常表现。
- A. 55 分 B. 60 分 C. 65 分 D. 70 分
- 81.在卡特尔的人格理论中，把每个人都具有的特质称之为（ ）。

- A. 共同特质 B. 个别特质 C. 根源特质 D. 表面特质
82. 如果一位受测者在 EPQ 的 E 量表上的 T 分数为 35 分, 则其性格倾向为 ()。
- A. 倾向外向 B. 典型外向 C. 倾向内向 D. 典型内向
83. SCL-90 的统计指标主要有两项, 即 () 和因子分。
- A. 阳性项目数 B. 阳性项目均分 C. 总分 D. 阴性项目数
84. 在心理与行为评定量表, 英文缩写 SDS 指的是 ()。
- A. 抑郁自评量表 B. 焦虑自评量表
C. 生活时间自评量表 D. 简明精神病量表
85. 关于 SAS 的计分方法, 下列表述错误的是 ()。
- A. 各项目按频度分为 4 级评分 B. 各项目得分相加得到总粗分
C. 各项目均采用正向计分法 D. 标准分化界值为 50 分
- 二、多项选择题 (86~125 题, 每题 1 分, 共 40 分。每题有多个答案正确, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 均不得分。)**
86. 注意分配的条件是同时进行的集中活动 ()。
- A. 必须同一感觉通道里进行信息加工 B. 必须在不同感觉通道里进行信息加工
C. 其中必须有相当熟练的 D. 之间存在着内在的联系
87. 动机产生的影响因素包括 ()。
- A. 需要 B. 情绪 C. 诱因 D. 内驱力
88. 喜怒哀惧是四种 ()。
- A. 原始情绪 B. 基本情绪 C. 复合情绪 D. 身体语言
89. 谈虎色变属于 ()。
- A. 无条件反射 B. 第一信号系统的活动
C. 条件反射 D. 第二信号系统的活动
90. 内部感觉包括 ()。
- A. 运动觉 B. 平衡觉 C. 机体觉 D. 皮肤觉
91. 激情的特点包括 ()。
- A. 短暂 B. 爆发 C. 强烈 D. 弥散
92. 态度具有 () 等特性。
- A. 社会性 B. 内在性 C. 稳定性 D. 对象性
93. 沟通过程包含的要素 ()。
- A. 反馈 B. 障碍 C. 背景 D. 信息
94. 影响喜欢的因素包括 ()。
- A. 熟悉 B. 才能 C. 互补 D. 外貌
95. 塔尔德的模仿律包括 ()。
- A. 上升率 B. 先内后外律 C. 下降律 D. 几何级数律
96. 关于爱情, 正确的说法包括 ()。
- A. 幼儿没有爱情体验 B. 爱情是自私自利的
C. 爱情有生理基础 D. 爱情是一种高级情感
97. 人们结婚的动机一般包括 ()。
- A. 繁衍 B. 爱情 C. 利他 D. 经济
98. 社会学系理论强调儿童习得社会行为的主要方式包括 ()。
- A. 观察学习 B. 机体成熟 C. 替代性强化 D. 社会环境
99. 幼儿口语表达能力发展的主要趋势包括 ()。
- A. 从对话向独白语发展 B. 从独白语向对话语发展
C. 从情境语向连贯语发展 D. 从连贯语向情境语发展
100. 小学阶段的儿童主要的记忆策略包括 ()。
- A. 复诵 B. 无意识记 C. 组织 D. 机械加工
101. 少年期的情绪变化特点包括容易 ()。
- A. 伤感 B. 孤独 C. 压抑 D. 烦恼
102. 弗洛伊德认为, 心理异常的原因包括 ()。
- A. 焦虑体验 B. 固着 C. 强烈刺激 D. 内化
103. 对求助者自制力的分析应该包括 ()。

- A. 心理活动是否协调
C. 能否觉察自身行为
- B. 人格结构的稳定性
D. 对自己行为的解释
- 104.心理因素对躯体疾病影响机制的解释包括()。
A. 认知系统的中介作用
C. 免疫系统的中介作用
- B. 体质压力论
D. 器官敏感论
- 105.压力临床类型包括()
A. 滞后性
B. 心理的
C. 及时型
D. 社会的
- 106.关于测验的客观性,正确的说法包括()。
A. 测验的刺激是客观的
C. 对结果的推论是客观的
- B. 对反应的量化是客观的
D. 心理测验无法制定标准
- 107.内容效度的评估过方法除了专家判断法和经验推测法外,还可采用一些统计分析方法,如()
A. 计算评分者信度
B. 计算复本信度
C. 因素分析法
D. 再测法
- 108.关于测验的难度,应试测验中包含的项目()。
A. 平均难度 0.7
C. 平均难度 0.5
- B. 难度在 0.5 ± 0.2 之间
D. 难度在 0.7 ± 0.2 之间
- 109.在完成心理测验时,常见的反应定势主要包括()。
A. 喜好非正面叙述
C. 喜好特殊位置
- B. 喜好长选项
D. 求“快”求“精”
- 110.心理咨询保密原则包括保密()
A. 程序
B. 内容
C. 要求
D. 例外
- 111.涉入性会谈中不恰当的提问方式包括()
A. 责备性问题
B. 间接询问
C. 解释性问题
D. 多重提问
- 112.收集临床资料的途径包括()。
A. 迹象分析
B. 心理测验
C. 家属报告
D. 作品分析
- 113.心理评估报告的内容应该包括()
A. 原因分析
B. 心理干预措施
C. 咨询目标
D. 心理问题性质
- 114.缺乏共情容易造成的后果包括()。
A. 求助者感到失望
C. 求助者逐渐减轻压力
- B. 求助者停止自我探索
D. 咨询时停止主动探索
- 115.积极关注的临床意义主要包括()。
A. 有助于建立咨询关系
C. 本身具有咨询效果
- B. 促进咨询双方彼此了解
D. 有利于看请求助者的问题
- 116.咨询方案中需要明确求助者的义务包括()。
A. 尊重咨询师
C. 遵守咨询方案
- B. 遵守咨询机构的相关规定
D. 提供个人真实材料
- 117.关于倾听技术,正确的做法包括()。
A. 认真、有兴趣的听
C. 不作价值评判
- B. 不仅用耳,更要用心
D. 不做任何反应,以免干扰求助者
- 118.封闭式询问的常用提问方式形式包括()。
A. 是不是
B. 对不对
C. 要不要
D. 有没有
- 119.使用面子技术应注意()。
A. 要有事实根据
C. 避免无情打击
- B. 避免个人发泄
D. 话锋直率犀利
- 120.在 WAIS-RC 的実施中,以反应速度和正确性积分得分测验包括()。
A. 算数
B. 木块图
C. 词汇
D. 数符号
- 121.MMPI 临床量表包括()。
A. 社会内向
B. 神经质
C. 精神质
D. 轻躁狂
- 122.在实施 16PF 测验时,受测者应当记住的包括()。
A. 每题只能选择一个答案
C. 为了诊断,可做前 399 题
- B. 不可漏掉任何测题
D. 尽量不选择中性答案
- 123.EPQ 分量表包括()。
A. P 量表
B. E 量表
C. N 量表
D. L 量表

- 124.按照中国常模标准, SC.L-90 筛选阳性的标准为 ()。
- A. 总分超过 160 分 B. 阳性项目数超过 43 项
- C. 任一因子分超过 2 分 D. 阴性项目数超过 43 项
- 125.肖水源编制的社会支持量表中, 统计指标主要包括 ()。
- A. 客观支持分 B. 对支持的利用度
- C. 主观支持分 D. 总分

2013 年 05 月劳动和社会保障部

国家职业资格全国统一鉴定

职 业: 心理咨询师

等 级: 国家职业资格三级

卷册二: 专业能力

注意事项:

1. 请按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号、身份证号和所在地区。
2. 请仔细阅读各种题目的回答要求, 并在规定的位置填写您的答案。
3. 请保持卷面整洁, 不要在试卷上作任何与答题无关的标记, 也不得在标封区填写无关的内容。

	一	二	总分	总分人
得分				

第一部分 技能选择题

(第1~100题,共100道题)

案例一:

一般资料:求助者,男性,30岁,公司职员。

案例介绍:求助者由于工作问题烦躁,情绪不好两个多月。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话:

心理咨询师:您好!请问我能为您提供什么帮助吗

求助者:我最近心情不好,烦躁。

心理咨询师:您能谈谈是什么事让您感到烦躁吗?

求助者:主要是工作不顺心,领导排挤我。

心理咨询师:您的意思是,因为领导排挤您,所以您觉得在工作上不顺心,是吗?

求助者:是的。

心理咨询师:那您能谈谈是什么样的事情让您觉得领导排挤您吗?

求助者:我是一年前从国外留学回来,进入这家国企的,一直跟着现在的领导工作。这一年来,她总是让我做些收集资料、整理文件等无足轻重的事情,从没有交给我任何重要的工作。两个月前,我们部门有个大项目,我主动要求站在这个项目中参与一些重要的工作,他答应得挺好,结果还是让我做些辅助工作。

心理咨询师:因为这件事,您开始觉得领导排挤您?

求助者:是啊!他这就是排挤我啊!他一定是怕我这个海归博士盖过他的风头,所以处处压着我,不然我参与重要的工作最近两个多月,见到本单位其他领导我都生气、心烦。父母有时劝我两句,我还和父母大发脾气,惹得父母伤心。

心理咨询师:听了您的叙述,我分厂理解您的心情。在工作上,领导的做法让您觉得他排挤您,这让您感到愤怒、心烦,甚至影响了生活和您与父母的关系,对吗?

求助者:是啊!

心理咨询师:我了解下,你们单位其他部门的新员工都承担力哦啊重要的工作吗?

求助者:没有,他们基本上和我差不多,都是做些无足轻重的工作。

心理咨询师:既然新员工做的工作都差不多,那您为什么就觉得您的领导排挤您呢?

求助者:我是海归博士啊,领导就应该重用我!

心理咨询师:你们这些员工中,只有您一个人是海归博士吗?

求助者:那倒不是。

心理咨询师:那其他的海归博士是否也觉得领导排挤他们呢?

求助者:这倒没听说。

心理咨询师:同样是领导没有委以重任,问什么其他人都能接受,而您却认为领导排挤您呢?

求助者:难道是我的问题?

心理咨询师:应该说是您对这件事的想法存在问题。人们对事物都有一些自己的想法。有些想法是合理的,有些想法是不合理的。合理的想法导致恰当的情绪和行为,而不合理的想法则导致情绪困扰和行为问题。

多选 1. 该求助者的情绪症状包括()。

- A. 紧张 B. 愤怒 C. 烦躁 D. 抑郁

单选 2. 按照合理情绪疗法 A.B.C.理论,该求助者的 A.是()。

- A. 惹父母伤心 B. 回避同学朋友聚会 C. 领导排挤自己 D. 领导未委以重任

多选 3. 按照合理情绪疗法 A.B.C.理论,该求助者的 C.包括()。

- A. 烦躁 B. 向父母发起脾气 C. 愤怒 D. 回避同学朋友聚会

多选 4. 按照合理情绪疗法 A.B.C.理论,引发该求助者心理问题的直接原因包括()。

- A. 歪曲的认知 B. 现实的刺激 C. 不合理信念 D. 非理性思维

多选 5. 该求助者不合理信念的特征包括()。

- A. 乱贴标签 B. 绝对化要求 C. 过分概括化 D. 选择性消极关注
- 多选 6. 心理咨询师还需要了解该求助者的资料包括（ ）。
- A. 人格特征 B. 躯体特征 C. 病程长短 D. 情绪症状
- 单选 7. 对该求助者最可能的诊断是（ ）。
- A. 一般心理问题 B. 严重心理问题 C. 精神病性问题 D. 神经症心理问题
- 多选 8. 在咨询过程中，心理咨询师使用的技术包括（ ）。
- A. 间接询问 B. 开放式询问 C. 直接逼问 D. 封闭式提问
- 多选 9. 在咨询过程中，心理咨询师实用技术包括（ ）。
- A. 倾听 B. 重复 C. 解释 D. 面质
- 单选 10. 这段咨询最可能发生在（ ）。
- A. 心理诊断阶段 B. 领悟阶段 C. 在教育阶段 D. 修通阶段
- 多选 11. 合理情绪疗法中，认知型家庭作业主要包括（ ）。
- A. 自我管理程序 B. RET 自助表 C. 问题解决训练 D. 合理自我分析报告
- 多选 12. 合理情绪疗法的局限性包括（ ）。
- A. 对于过分偏的求助者可能难以奏效 B. 对于领悟困难的求助者可能难以奏效
- C. 对于自闭症患者所提供的帮助是有限的 D. 不适用于急性精神分裂症患者

案例二

一般资料：求助者，女性，28，无业。

案例介绍：求助者由于孩子的问题前来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段对话：

求助者：我儿子今年4岁，他胆子太小，到现在还不敢一个人去卫生间。我试着改他这个毛病，曾和孩子约定，他每次自己去卫生间后，我就给他讲一个有趣的故事。可知孩子一旦自己进入卫生间就怕得不行，有时气急了，我也打他几巴掌，但除了哭得更厉害以外，根本没效果。因为这个毛病，他根本无法适应幼儿园的生活。可是他总要上学的，倒是这个毛病改不了怎么办？一想到这我就急得不行，您一定帮帮我啊！

心理咨询师：您的孩子4岁了，不敢自己去卫生间，一定要有你的陪伴才敢如厕，针对这个问题您尝试了一些方法，但不能奏效，这让您很焦虑，对吗？

求助者：是啊！我就是干着急？

心理咨询师：我也是个母亲，所以我非常理解作为母亲的这种心情，也替您感到着急。既然您所用的方法都不奏效，那您愿意尝试一种新的方法吗？

求助者：当然愿意，什么方法啊？

心理咨询师：该方法具体步骤包括：当孩子进卫生间时候，1、您陪在她旁边，但要把卫生间门打开；2、您陪着他进入卫生间，把卫生间门打开，您就站在卫生间里面靠近门口的位置；3、您不再进入卫生间，而是把卫生间门打开，站在卫生间外面靠近门口的位置；4、您站在卫生间外面靠近门口的位置，把卫生间的门半掩上；5、您站在卫生间外面靠近门口的位置，把卫生间门关上；6、您把卫生间的关上，然后离开。

多选 13. 在本案例中，求助者孩子的问题主要包括（ ）。

- A. 多动 B. 胆小 C. 缄默 D. 不敢自己入厕

多选 14. 在本案例中，心理咨询师持有的咨询态度包括（ ）。

- A. 同感心 B. 正视现实 C. 同理心 D. 积极关注

多选 15. 在本案例中，心理咨询师使用的参与技术包括（ ）。

- A. 内容反应 B. 开放式提问 C. 情感反应 D. 封闭式提问

多选 16. 在本案例中，心理咨询师使用的影响性技术包括（ ）。

- A. 解释 B. 内容表达 C. 指导 D. 情感表达

单选 17. “我试着改他这个毛病，曾和孩子约定，他每次自己去卫生间后，我就给他讲一个有趣的故事。”

这表明求助者对孩子不敢如厕的行为采取了（ ）。

- A. 增强法 B. 惩罚法 C. 消退法 D. 代币管制法

单选 18. “有时气急了，我也打他几巴掌……”这表明求助者对孩子不敢如厕的行为采取来了（ ）。

- A. 增强法 B. 惩罚法 C. 消退法 D. 代币管制法

单选 19. 在本案例中，心理咨询师建议求助者尝试新的方法属于（ ）。

- A. 消退法 B. 阳性强化法 C. 代币管制法 D. 行为渐隐技术

单选 20. 在本案例中，心理咨询师建议求助者尝试新的方法的理论基础是（ ）。

- A. 人本主义 B. 认知科学 C. 行为主义 D. 精神分析

多选 21. 行为疗法的理论基础包括（ ）。

- A. 认知理论 B. 经典条件反射 C. 社会学习论 D. 操作条件反射

多选 22. 关于阳性强化法，正确说法包括（ ）。

- A. 阳性强化法要改变的行为应该是单一的具体的
B. 阳性强化应该适时、适当
C. 强化物可由物质刺激逐渐变为精神奖励
D. 阳性强化就是正强化

案例三

一般资料:求助者，男性，40岁，某机关处级干部。

案例介绍:求助者10年前离异。两年前，经人介绍，求助者与现在的妻子相识，并于一年前结婚。半年前，考虑到求助者父母的年纪越来越大，求助者便将一直生活在父母家的女儿接过来与自己同住。求助者没想到，正处于清初期的女儿与现在的妻子根本无法和平相处，两人经常发生争执。求助者曾多次做双方工作，但没有任何效果，家庭矛盾不断升级。

两个月来，求助者想到家事就郁郁寡欢，食欲下降，经常失眠，下班后不想回家，经常喝吗闷酒。工作无精打采，效率下降。甚至多次出现差错。朋友担心他一直这样消沉下去，劝说他来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者内向，好强，工作能力强，人际关系好，深受领导和同事好评。

单选 23. 该求助者的症状持续时间是（ ）。

- A. 两个月 B. 半年 C. 一年 D. 两年

多选 24. 该求助者的心理状态属于（ ）。

- A. 心理正常 B. 心理异常 C. 心理健康 D. 心理不健康

单选 25. 对该求助者最可能诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题 B. 严重心理问题
C. 躯体疾病 D. 精神病性问题

单选 26. 在本案例中，恰当的咨询目标是（ ）。

- A. 家庭和睦 B. 提高工作效率 C. 改善情绪 D. 改善饮食睡眠情况

多选 27. 该求助者心理问题的特点包括（ ）。

- A. 行为异常 B. 人格障碍 C. 负性情绪 D. 社会功能受损

多选 28. 对该求助者可选用的心理测验包括（ ）。

- A. 16PF B. SA.S C. EPQ D. SCL-90

多选 29. 在本案例中，求助者对咨询关系的建立与维护有至关重要的影响因素包括（ ）。

- A. 咨询动机 B. 合作态度 C. 期望程度 D. 人格特征

多选 30. 验证临床治疗的可靠的方法包括（ ）。

- A. 补充提问 B. 心理测验 C. 质疑对峙 D. 比较统一资源的不同来源

单选 31. 面对求助者请求解决母女矛盾的问题，咨询是正确的做法是（ ）。

- A. 告诉起解决措施 B. 促成母女来咨询
C. 明确婉转拒绝请求 D. 请上级咨询师解决

单选 32. 本案例中, 对价值中立原则理解正确的是 ()。

- A. 赞赏其离异后再婚
- B. 鼓励摆脱困难
- C. 批评其没有搞好团结
- D. 接纳其喝酒

案例四

一般资料: 求助者, 女性, 22岁, 大学生。

案例介绍: 求助者只有学习成绩优秀, 进入大学后, 每年都获得一等奖学金。一进入大四, 求助者就开始复习, 准备考研。三个多月前, 参加了研究生入学考试。求助者感觉自己考得不错, 没想到成绩公布出来, 自己居然落榜了。得知落榜消息一个多月以来, 求助者情绪低落, 觉得自己很笨, 真没用。只有不想考研的事情, 求助者的心情才会好些。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者父母均是中学教师, 对求助者要求非常严格, 求助者自幼争强好胜, 追求完美。

单选 33. 该求助者的心理状态主要是 ()。

- A. 恐惧
- B. 强迫
- C. 焦虑
- D. 抑郁

多选 34. 该求助者的人格特征包括 ()。

- A. 性格内向
- B. 争强好胜
- C. 谨小慎微
- D. 追求完美

多选 35. 引发求助者心理问题可能原因包括 ()。

- A. 考研落榜
- B. 不合理信念
- C. 人格特征
- D. 父母要求严格

多选 36. 评估该求助者症状的严重程度, 可选用的心理测验包括 ()。

- A. EPQ
- B. LES
- C. SDS
- D. SCL-90

单选 37. 对该求助者最可能的诊是 ()。

- A. 一般心理问题
- B. 严重心理问题
- C. 神经症心理问题
- D. 精神病性障碍

多选 38. 该求助者 的不合理信念的特征包括 ()。

- A. 绝对化要求
- B. 过分概括化
- C. 糟糕至极
- D. 追求完美

单选 39. 适用与该求助者的心理咨询方法是 ()。

- A. 代币管制法
- B. 合理情绪疗法
- C. 阳性强化法
- D. 行为渐隐技术

单选 40. 咨询中, 心理咨询师说: “你刚才说自己真笨, 但我记得你之前提到过, 你从小到大学习成绩优异, 进入大学后, 每年都获得奖学金, 你前后表现似乎有矛盾, 你觉得呢?” 心理咨询师使用的技术是 ()。

- A. 解释
- B. 重复
- C. 面质
- D. 积极关注

多选 41. 在本案例中, 咨询方案应包括 ()。

- A. 咨询方法
- B. 咨询的费用
- C. 咨询的目标
- D. 咨询的次数

多选 42. 求助者的主要问题指的是求助者 ()。

- A. 最关心的问题
- B. 最困扰的问题
- C. 最迫切需要解决的问题
- D. 最先提出的问题

案例五

一般资料: 求助者, 女性, 54岁, 某国企部门经理。

案例介绍: 求助者与丈夫感情好, 家庭条件优越。今年春节前得知儿子是同性恋, 当时就被气疯了, 丈夫和儿子翻身激烈的争吵。在接下来的两天里, 求助者和丈夫都没有去上班, 丈夫时而唉声叹气, 时而火冒三丈, 求助者则是默默流泪, 两人都有一种绝望的感觉, 感觉二十几年的努力白费了。大约三天之后, 两人慢慢恢复平静, 但求助者饮食、睡眠比以前差了很多, 时常觉得胸闷、心慌、一想起儿子就会头疼。虽然每天能够上下班, 但工作提不起精神, 经常丢三落四, 有时还因为自己的失误对下属发脾气。看到公司里和自己儿子年龄相仿的小伙子们在一起吃饭聊天就觉得别扭, 怀疑他们的性取向也不正常。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者衣着整洁但精神疲倦, 焦虑, 谈到儿子便会流泪。几个月来, 儿子没有回过家, 虽然打过几个电话, 但交流很不愉快。求助者也因为儿子的问题不愿与亲戚朋友见面或通电话, 觉得丢人。求助者希望咨询师不仅要帮助自己, 更要帮助纠正儿子的性取向, 让儿子成为一个正常人。

- 多选 43. 求助者目前的情绪症状包括（ ）。
- A. 愤怒 B. 焦虑 C. 抑郁 D. 悲哀
- 多选 44. 求助者目前的躯体症状包括（ ）。
- A. 头晕 B. 失眠 C. 胸闷 D. 恼怒
- 单选 45. 对该求助者最可能的诊断是（ ）。
- A. 一般心理问题 B. 易于神经症 C. 严重心理问题 D. 神经症性心理问题
- 单选 46. 求助者在得知自己儿子是同性恋最初三天的症状，最可能是（ ）。
- A. 转换性障碍 B. 惊恐障碍 C. 急性应激反应 D. 创伤后应激障碍
- 多选 47. 造成求助者心理问题的可能原因包括（ ）。
- A. 对年轻人的偏见 B. 得知儿子的性取向
C. 存在不合理信念 D. 更年期女性
- 多选 48. 如果求助者的儿子前来咨询，咨询师恰当的做法是（ ）。
- A. 指出同性恋的危害 B. 接纳其取向
C. 促其与家人沟通 D. 解决情绪困扰
- 多选 49. 求助者因自己的失误对下属发脾气表明其（ ）。
- A. 内心有愤怒的情绪 B. 运用了转移防御机制
C. 情绪失控 D. 运用了投射防御机制
- 单选 50. 求助者请求咨询师帮助纠正儿子的性取向，说明其（ ）。
- A. 对咨询产生移情 B. 对心理咨询缺乏了解
C. 有正确的求助动机 D. 提出合理咨询目标
- 多选 51. 求助者因儿子问题不愿与亲戚朋友见面通电话觉得丢人其不合理信念包括（ ）。
- A. 绝对化要求 B. 糟糕至极 C. 过分概括化 D. 夸大和缩小
- 多选 52. 求助者因为儿子的性取向引发心理冲突，其不合理信念包括（ ）。
- A. 绝对化要求 B. 过分概括化 C. 糟糕至极 D. 贴标签或错贴标签
- 多选 53. 对于该求助者，还需要了解的资料包括（ ）。
- A. 个性特点 B. 成长经历 C. 既往病史 D. 家庭条件
- 多选 54. 本案例恰当的咨询目标包括（ ）。
- A. 重新认识儿子的问题 B. 改善求助者的情绪状态
C. 促使其儿子改变性取向 D. 协助求助者面对现实

案例六

一般资料：求助者，女性，某公司副总经理。

下面是心理咨询师与求助者的一段咨询对话：

心理咨询师：您好！您希望在哪些方面得到我的帮助？

求助者：我最近一段时间，确切地说2个月左右，经常控制不住自己的情绪，有时对下属发脾气，有时莫名奇妙的紧张和担忧。

心理咨询师：您能具体说说是什么原因导致您产生这样的情况吗？

求助者：具体是什么原因我也说不准，其实最近我们公司老总看我工作很辛苦，嘱咐我多注意休息，还为我增加了两个助手，让我指挥他们去做各种繁杂的事。

心理咨询师：您的意思是说您最近工作的负担是减轻了，我看这是好事啊！

求助者：可是我看他们做事我总是很起急。怕他们没有经验做不好，影响公司的业绩，有时我勉强控制住自己不对他们发脾气，但就会胸闷、心慌、出虚汗，手脚不自主的颤抖。一天下来，感觉头紧头胀，脖子僵硬。我曾经学过一点心理学，感觉自己现在的这些情况应该是心理原因引起的，所以我就到您这儿来请您帮忙了。

心理咨询师：非常感谢您的信任！我能体会您的感受，也为您的情况著急。我想问您一下，您布置的工作助手们都不能很好的完成吗？

求助者：也不是。布置给他们的工作基本都能完成，只是我觉得他们没有我的工作效率高、不如我做得圆满。

心理咨询师：感觉您是个很追求完美的人？

求助者：是。从小我的父母对我的要求就非常严格，所以我才能有今天的成就，我希望我的下属也嫩像我一样把所有工作完成好，您现在能理解我为什么看他们工作时总是紧张担忧了吧？”

心理咨询师：是的。我现在对您的情况已经有了初步的了解。针对您的情况，我今天想先教您学会放松训练，希望您学会后每天坚持练习，另外，鉴于您现在的年龄，我建议您到医院做下检查。

多选 55. 咨询师在咨询中所使用的提问方式为（ ）。

- A. 直接逼问 B. 开放式提问 C. 间接询问 D. 封闭式提问

多选 56. “您能具体说好说是是什么原因导致您产生这样的情况吗？”心理咨询师使用的提问方式与技术包括（ ）。

- A. 摄入性谈话 B. 封闭式提问 C. 具体化技术 D. 开放式提问

单选 57. 求助者目前的主要情绪症状是（ ）。

- A. 抑郁 B. 烦恼 C. 焦虑 D. 恐惧

单选 58. 求助者说控制不住自己的情绪，这可能反映的是（ ）。

- A. 陈述了事实 B. 内心活动的表现
C. 意志比较薄弱 D. 已经出现了阻抗

单选 59. “您的意思是说您最近工作的负担是减轻了。我看这是件好事啊！”在这里咨询师没有（ ）。

- A. 内容反应 B. 释义 C. 内容表达 D. 共情

多选 60. 对于求助者，可以排除的诊断包括（ ）。

- A. 更年期综合症 B. 神经性心理问题
C. 严重心理问题 D. 焦虑症

多选 61. “非常感谢您的信任！我能体会您的感受，也为您的情况着急。”咨询师使用的技术包括（ ）。

- A. 情感表达 B. 内容活动的表现
C. 自我开放 D. 一级出现了阻抗

单选 62. 咨询师对求助者的最后一段谈话中所有技术是（ ）。

- A. 释义 B. 指导 C. 解释 D. 鼓励

多选 63. 下列关于“放松训练”的描述中，正确包括（ ）。

- A. 放松训练是使用最广的认知技术之一
B. 放松训练的基本假设是改变生理反应，主观体验也会随之改变
C. 心理咨询师最好用非专业指导语
D. 首次进行放松训练时，心理咨询师应进行示范讲解要点

单选 64. 呼吸放松法不包括（ ）。

- A. 鼻式呼吸放松法 B. 胸式呼吸放松法
C. 腹式呼吸放松法 D. 控制呼吸放松法

多选 65. 心理咨询师建议求助者到医院进行检查的做法（ ）。

- A. 是要排除躯体疾病 B. 违反了心理咨询的基本原则
C. 有利于明确诊断 D. 超出了心理咨询的工作范围

多选 66. 通过案例介绍，心理咨询可以掌握的资料包括（ ）。

- A. 求助者成长史 B. 求助者的症状
C. 求助者婚姻史 D. 求助者的人格

案例七

一般资料： 求助者，男性，21岁，高中学历， 一年前来城市打工。

下面是心理咨询师与求助者的一段咨询对话：

心理咨询师：记得你上次走时说一周再来咨询的，现在半年都过去，你不觉得两次咨询间隔时间太长了吗？

这次又有什么问题需要我帮助？是新问题还是上次的老问题？

求助者：上一次没有再来是因为您的咨询确实有效！我妈听了您的建议第二天就收拾东西回老家了。她不在我身边，我们之间就再也没产生摩擦。现在特别相信您的咨询水平，所以这次有两件事想请你帮我解决。

心理咨询师：我可以帮你解决问题，但是你这次不能在违反我们的咨询规定了。咨询过程中我们双方都有各自特定的责任、权利、义务，我们必须遵守。你具体说好吗说那两件事吧！

求助者：第一件事是我公司比我来得晚的几个人两个月都涨工资了，唯独我的工资没变，我觉得我老板想用这个方法让我觉得难受，让我自己主动辞职。第二件事是我的女朋友不想和我继续交往了，这对我的打击也太大了，我现在心里烦得不得了，吃不香、睡不着，可又不知怎么办。

心理咨询师：同时遇到两件麻烦事确实让人难以应付，而且恋爱、工作对于年轻人来说都是头等大事。但是我们不能同时进行，问题必须一个一个的解决，你觉得应该先从哪一个问题入手？

求助者：（沉默）……我也不知奥应该先解决哪一个，最好是能一起解决。

心理咨询师：那你不能仔细思考一下，在目前情况下，事业和婚姻那一个对你来说更重要？

求助者：（沉默）……我还是决定不了。以前遇到问题，或者还没出现问题，我妈妈就帮我处理了，我现在这份工作是我妈托人给我介绍的。哎！如果我妈还在这里，我们老板也不会这么对我，我女朋友也不会嫌我窝囊。您是有水平的咨询师，这种事情一定见得多，还是您帮我选择吧！

心理咨询师：我终于理解你妈妈为什么要陪你了！你根本没有独立生活的能力，这样下去会越来越糟，我现在倒是觉得培养你独立生活的能力、自立自强的精神比解决你那两个问题更重要，你说是吗？

求助者：（沉默）……真是这样吗？两个多月来，我一进单位心里就不舒服，看见谁都烦，去哦今天来找您，本来是想让您帮我解决问题，可是听你刚才的话，内容和口气都和我老板差不多，我现在的感觉就像在公司里。

心理咨询师：咨询中阵痛是难免，我们咨询是有责任给求助者建立正确、健康的价值观，不能一味满足求助者的快乐。如果咱们咨询目标不一致，说明我们不匹配，你有权利选择其他咨询师。

求助者：您让我再想想……

多选 67.咨询师在第一段谈话中使用了（ ）。

- A. 修饰性反问
- B. 多重学则性提问
- C. 责备性问题
- D. 多重提问

单选 68.求助者你准受咨询预约时间是违反了（ ）。

- A. 求助者的权利
- B. 咨询师的权利
- C. 求组织者的责任
- D. 求组织者的义务

多选 69.咨询师说：“那你不能仔细思考一下，在目前情况下，事业和婚姻那一个对你来说更重要？”这表明咨询师（ ）。

- A. 启发引导求助者
- B. 运用了知道技术
- C. 解释求助者问题
- D. 运用了内容表达技术

单选 70.求助者说：“我还是解决不了---还是您帮我选择吧”，说明求职者对咨询师产生（ ）。

- A. 信任
- B. 阻抗
- C. 移情
- D. 依赖

单选 71.咨询师说“我现在倒是觉得培养你独立生活的能力、自立自强的精神比解决你哪来那个个问题更重要，你说是吗？在这里咨询师使用了（ ）。

- A. 责备性问题
- B. 解释性问题
- C. 修饰性反问
- D. 开放式问题

单选72. 求助者说“两个月来---我现在的感觉就像是在公司里” 说明求助者对咨询时产生了（ ）。

- A. 信任
- B. 依赖
- C. 移情
- D. 共情

单选73. 求助者在对话中共出现了三次沉默，前两次的沉默了能是（ ）。

- A. 怀疑型
- B. 思考型
- C. 茫然型
- D. 反抗型

单选 74.求助者第三次沉默可能是（ ）。

- A. 怀疑型
- B. 思考型
- C. 茫然型
- D. 反抗型

多选 75.求助者产生心理问题的原因包括（ ）。

- A. 母亲强势 B. 女友分手 C. 独立性差 D. 工作不满意

单选76.对于该求助者的心理问题，最可能的诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题 B. 神经症性心理问题
C. 严重心理问题 D. 社交恐惧症

单选 77.通过对话，可以了解咨询师与求助者在匹配关系上属于（ ）。

- A. 匹配型 B. 冲突型 C. 欠缺型 D. 忌讳型

多选 78.在本次咨询过程中，咨询师出现的失误包括（ ）。

- A. 使用了不恰当的提问 B. 对咨询目标存在错误观念
C. 没有积极关注求助者 D. 对咨询关系匹配理解错误

案例八

一般资料：求助者，男性，30岁，公司职员

案例介绍：求助者原计划在四个月前举行婚礼，准岳母却以求助者的父亲没有兑现“全款买房”为由，不同意女儿马上结婚。女友站在了母亲一边，认为求助者的父亲只支付了60万首付，购房合同中没有自己的名字是对她们母女的轻视和不信任，而且如果婚后小夫妻自己还贷，生活会相当艰苦。求助者认为她们不该这样不讲理，与母女二人吵了起来，但安静下来后也常常回忆四年里二人相处的甜蜜时光，希望能挽回女友的心，如期结婚，但母女二人不同意。求助者陷入两难的境地：一边是女友和其母苦苦相逼，另一边是目前确实拿不出足够的房款。求助者为此初步下饭、睡不好觉，身体明显消瘦。求助者感觉四年的感情还比不上一套房子！况且在相恋的四年里，对她们母女的生活关怀备至，连女友大学后三年的费用基本都是自己家支付的。现在自己家里只是遇到了暂时的经济困难，女友就准备抛弃自己，这让求助者难以接受，对她们母女充满了怨恨，内心处于极度的矛盾和痛苦之中，无心在单位工作。经朋友劝说，主动前来寻求帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：自幼娇惯、性格内向、缺乏独立性。

多选 79.求助者产生心理问题的社会因素包括（ ）。

- A. 女友悔婚 B. 自己失去生活来源
C. 性格懦弱 D. 女友不和自己一心

单选80.求助者目前面临的压力是（ ）。

- A. 一般单一性生活压力 B. 继时性叠加压力
C. 破坏性压力 D. 同时性叠加压力

单选81.资料收集阶段求助者大量成熟与女友的感情，家中的经济状况，咨询是恰当的处理是（ ）。

- A. 不用处理 B. 利用内容反映提出
C. 控制话题 D. 利用情感表达接纳求助者

多选82. 对于求助者，可用的心理测验包括（ ）。

- A. LES B. SAS C. CRT D. SCL-90

多选83. 根据案例介绍，该求助者心理冲突属于（ ）。

- A. 常性 B. 双趋势冲突 C. 变形 D. 双避式冲突

单选 84.对求助者最可能诊断是（ ）。

- A. 精神病性问题 B. 一般心理问题 C. 严重心理问题 D. 神经症性问题

单选 85.求助者明显表现出的不合理信念的特征是（ ）。

- A. 绝对化要求 B. 糟糕至极 C. 过分概括化 D. 夸大和缩小

多选86.对于求助者，何丽近期咨询目标包括（ ）。

- A. 鼓励倾诉 B. 宣泄情绪 C. 与女友和解 D. 寻找新工作

多选87. 对于求助者，评估咨询效果的指标可以包括（ ）。

- A. 绝对化要求 B. 糟糕至极 C. 过分概括化 D. 夸大和缩小

多选88. 对于该求助者，咨询师已经掌握的临床资料包括（ ）。

- A. 成长经历 B. 婚恋观 C. 性格特点 D. 社会交往情况

多选89.该求助者心理问题的特点包括（ ）。

- A. 社会功能明显受损 B. 持续时间较短
C. 存在明显人格缺陷 D. 存在认知错误

多选90.适宜的求助者应具备的条件包括（ ）。

- A. 人格正常 B. 动机强烈 C. 行动自觉 D. 年龄适宜

案例九

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言 语	操 作	总 分
	知 识	领 悟	算 术	相 似	数 广	词 汇	合 计	数 符	填 图	积 木	图 排	拼 图	合 计				
原始分	18	17	9	19	8	63		46	13	29	59	27		量表分	59	53	112
量表分	11	10	7	12	6	13	59	11	10	9	12	11	53	智商	99	110	104

多选91.WAIS-RC 的各项分测验中，有严格时间限制的包括（ ）。

- A. 知识 B. 算术 C. 数符号 D. 图片排列

单选92. 该求助者相似性分测验成绩高于常模平均数（ ）个标准差。

- A. 1/3 B. 2/3 C. 1/2 D. 1

单选93.根据测验结果，可以判断求助者 FIQ 智力等级是（ ）。

- A. 超常 B. 高于平常 C. 平常 D. 低于平常

案例十

下面是求助者的 MMPI 的测验结果

量表	Q	L	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	8	5	23	10	21	34	33	21	28	16	26	33	16	36
K 校正分					?			?			?	?	?	
T 分	47	49	66	43	71	78	65	56	50	57	59	58	48	52

多选94. 社会病态量表的 K 校正分应当是（ ）。

- A. 25 B. 26 C. 36 D. 43

单选95. 该求助者得分超过中国常模标准的临床量表包括（ ）。

- A. 癔症量表 B. 抑郁量表 C. 偏执狂量表 D. 诈病量表

单选96.从临床量表得分来看，能表明求助者主要表现出（ ）。

- A. 对身体功能的不正常关心 B. 抑郁、悲观、思维、行动缓慢
C. 多疑、孤独、烦恼、过分敏感 D. 内向、胆小、退缩、不善交际

多选97.某求助者的 EPQ 结果（T 分）如下：P 量表60分、E 量表70分、N 量表65分、L 量表35分，该求助者属于（ ）。

- A. 胆汁质 B. 抑郁质 C. 多血质 D. 粘液质

单选98. 某求助者 SDS 总粗分50，对测验结果判断正确的是（ ）。

- A. 轻度焦虑 B. 中度焦虑 C. 轻度抑郁 D. 中度抑郁

案例十一

下面是某求助者的 SCL-90测验结果（1-5评分）：

总分：220 阳性项目数：65

因子名称	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其他
因子分	1.8	3.6	3.4	3.9	2.2	2.0	1.9	2.5	1.9	2.6

多选 99. 从测验结果来看, 正确表达包括 ()。

- A. 可确诊为抑郁症
- B. 有轻度焦虑症状
- C. 可考虑筛选阳性
- D. 需要进一步检查

单选 100. 与该求助者的阳性项目均分接近的数值是 ()。

- A. 2.0
- B. 2.5
- C. 3.0
- D. 3.5

第二部分 案例问答题

(第 1~4 题, 共 4 道题)

一般资料: 求助者, 男性, 18 岁, 高三学生。因控制不住想女友, 感到内疚、矛盾一个月而求助。

案例介绍: 两个月前, 距离高考还有三个月时间, 求助者父母发现竟很晚还给女友打电话, 担心她谈恋爱影响高考, 感到很生气, 就与求助者谈话要求他该靠前暂时中断与女友联系, 并找了女生父母一起讨论如何处理。女方父母也很担心, 要求女儿专心学习, 高考后再联系。但是最近两个月求助者上课头脑里总是冒出女友形象, 总是反复地想她现在做什么? 她会想自己吗? 她复习得怎样?-----等念头, 以至于影响了学习效率。求助者觉得不应该这样想, 可越是压抑却越想的厉害, 以至于晚上控制不住要打电话给女友, 但女友却不接电话, 因此更加思念, 出现了烦躁情绪, 注意力难以集中学习, 记忆力下降, 经常失眠。最近一个月, 求助者觉得实在控制不住的向女友, 又很内疚觉得对不住父母。高考越来越近, 非常担心高考落榜, 于是到咨询中心来求助。求助者没有躯体疾病和精神病史, 高考前体检没有明显异常。

请根据案例回答以下问题:

一、本案例最可能诊断及理由是什么? (30分)

二、本案例恰当的咨询目标是什么? (20分)

三、如果采用合理情绪疗法, 请按照 ABC 理论, 分析一下该求助者的 A、B、C 各是什么? (25分)

四、咨询师自己 56 岁, 自己的孩子早已大学毕业, 面对该求助者, 咨询师在咨询关系上应该注意什么? (25分)

参考答案

卷册一 第二部分：理论知识

题号	参考答案	页码	题号	参考答案	页码
26	C		76	A	
27	B		77	D	
28	C		78	C	
29	C		79	B	
30	A		80	B	
31	C		81	A	
32	B		82	D	
33	B		83	C	
34	D		84	A	
35	D		85	C	
36	B		86	CD	
37	D		87	ABCD	
38	C		88	AB	
39	B		89	BC	
40	D		90	ABC	
41	B		91	ABC	
42	B		92	BCD	
43	C		93	ABCD	
44	D		94	ABCD	
45	C		95	BCD	
46	A		96	ACD	
47	B		97	ABD	
48	B		98	AC	
49	B		99	AC	
50	C		100	AB	
51	A		101	BCD	
52	D		102	AB	
53	C		103	CD	
54	C		104	BD	
55	D		105	AC	
56	A		106	ABC	
57	B		107	ABD	
58	A		108	CD	
59	D		109	BCD	
60	D		110	BD	
61	D		111	ACD	
62	B		112	ABCD	
63	C		113	AD	

64	C		114	AB	
65	A		115	ABCD	
66	C		116	ABCD	
67	A		117	BC	
68	D		118	ABCD	
69	C		119	ABC	
70	B		120	ABD	
71	C		121	AD	
72	C		122	ABD	
73	D		123	ABCD	
74	C		124	ABC	
75	B		125	ABCD	

卷册二 第一部分：技能选择题

参考答案与注释

第一部分 技能选择题

题号	参考答案	页码	题号	参考答案	页码
1	BC		51	BC	
2	D		52	ABC	
3	ABC		53	AB	
4	ACD		54	BD	
5	BC		55	BCD	
6	AB		56	ACD	
7	B		57	C	
8	ABD		58	A	
9	ACD		59	D	
10	A		60	CD	
11	BD		61	ABC	
12	ABCD		62	B	
13	D		63	BD	
14	AC		64	B	
15	ACD		65	AC	
16	BCD		66	ABC	
17	A		67	CD	
18	B		68	C	
19	B		69	AD	
20	C		70	D	
21	BD		71	B	
22	ABCD		72	D	
23	A		73	C	
24	AD		74	D	
25	A		75	BCD	
26	C		76	C	
27	ACD		77	B	
28	ABCD		78	ABCD	
29	AB		79	AD	
30	ABD		80	D	
31	B		81	B	
32	D		82	ABD	
33	D		83	AB	
34	BD		84	B	
35	ABCD		85	C	
36	CD		86	AB	

37	A		87	BCD	
38	AC		88	AC	
39	B		89	ABD	
40	C		90	ACD	
41	ABCD		91	BCD	
42	ABC		92	B	
43	ABC		93	C	
44	BC		94	A	
45	C		95	AD	
46	C		96	AB	
47	ABCD		97	A	
48	BCD		98	D	
49	BC		99	BCD	
50	B		100	C	

第二部分 案例问答

一、初步诊断：一般心理问题。

理由：1.根据案例资料提供，求助者没有躯体疾病史和精神疾病史，高考前体检没有明显异常。

2.根据区分正常与异常的工作三原则，改求助者自知力相对完整，没有精神病性症状，可以排除精神病性问题。

3.该求助者心理冲突为常形，可以排除神经症性问题。

4.给求助者负性情绪没有泛化。

5.该求助者心理问题持续时间为1个多月，社会功能受到轻度程度影响，出现精神痛苦和睡眠问题。

6.综上所述，初步诊断为一般心理问题。

二、

1.近期目标：

(1) 协助求助者缓解目前的烦恼情绪，减轻内心的心理冲突。

(2) 协助求助者改变不合理信念（求助者觉得不应该这样想女友，不该给女友打电话，这样做对不住父母、担心高考会落榜。

2.远期目标：

(1) 促进求助者心理健康发展，达到人格完善。

三、该求助者的

A：离高考还有三个月，父母和女友父母相继要求双方高考前不再联系和见面

B：求助者觉得不应该这样想女友，不该给女友打电话，这样做会对不住父母、担心高考会落榜

C：出现了烦恼情绪，注意力难以集中于学习，记忆力下降，经常失眠，控制不住给女友打电话的行为

四、1.首先要保持尊重、真诚、热情、共情、积极关注的态度

2.其次应当注意该求助者对咨询师产生依赖、移情，并妥善处理