

2012 年 11 月 人力资源和社会保障部  
国家职业资格全国统一鉴定

职业：心理咨询师

等级：国家职业资格三级

卷册一：职业道德  
理论知识

- 注意事项：**
- 1、考生应首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的相应位置处。
  - 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。
  - 3、本试卷册包括职业道德和理论知识两部分：  
第一部分，1—25 小题，为职业道德试题；  
第二部分，26—125 小题，为理论知识试题。
  - 4、每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其它答案。所有答案均不得答在试卷上。
  - 5、考试结束时，考生务必将本卷册和答题卡一并交给监考人员。
  - 6、考生应按要求在答题卡上作答。如果不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。

地 区： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_

准考证号： \_\_\_\_\_

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心监制

## 第一部分 职业道德

(第1~25题,共25道题)

## 一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:

◆该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

◆请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

◆错选、少选、多选,则该题均不得分。

## (一)单项选择题(第1~8题)

1. 根据马克思主义基本原理,决定道德发展状况的根本因素是( )。  
A. 社会舆论 B. 风俗习惯  
C. 经济关系 D. 领导示范
2. 从职业道德的角度看,关于职业本质的说法中正确的是  
A. 职业是从业人员责任、权利、利益的有机统一  
B. 职业是从业人员实现个人发展愿望的事业平台  
C. 职业是从业人员牟取生活资料的重要手段  
D. 职业是从业人员进行劳动价值交换的主要渠道
3. 决定职业荣誉感的主要因素应该是( )。  
A. 收入状况 B. 社会舆论  
C. 个人好恶 D. 群众需要
4. 中国古代《庖丁解牛》的故事所反映的职业道德精神是( )。  
A. 敬业 B. 勇敢  
C. 诚信 D. 守纪
5. 社会主义职业道德建设的核心是( )。  
A. 企业和谐发展 B. 为人民服务  
C. 员工职业理想的实现 D. 技术创新
6. 职业道德建设是先进性与广泛性的统一,其要求是( )。  
A. 倡导“先进”,但要给“落后”留取空间  
B. 不以先进性的标准要求广大员工  
C. 依据广大员工的现实状况确定职业道德的具体要求  
D. 从实际出发,以先进性要求引导员工整体进步
7. 根据职业活动内在的道德准则,关于“忠诚”含义的理解正确的是( )。  
A. 听话是“忠诚”的根本要求 B. 忠于职责并圆满完成自己的职责  
C. 忠诚于自己的内心需要 D. 始终站在老板或企业的立场上思考问题
8. 《公民道德建设实施纲要》对从业人员提出的要求包括爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会 and ( )。  
A. 技术创新 B. 办事公道  
C. 科学发展 D. 仁爱和谐

## (二)多项选择题(第9~16题)

9. 职业化是按照职业道德要求以实现工作状态的( )。  
A. 标准化 B. 规范化

- C. 制度化 D. 人性化
10. 影响职业技能发展的主要因素包括（ ）。
- A. 职业知识 B. 职业技术  
C. 职业能力 D. 职业道德
11. 通用电气总裁杰克·韦尔奇认为，“任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。”下列说法中，与韦尔奇的观点相符合的是（ ）。
- A. 只有员工高度敬业的企业才会充满希望  
B. 企业管理的重要任务之一是推动每一个员工努力工作  
C. 员工的敬业精神是由企业管理者决定的  
D. 非竞争性企业无需塑造员工的敬业精神
12. 关于职业纪律的强制性，理解正确的是（ ）。
- A. 在制度上，职业纪律代表了企业管理者的意志  
B. 在观念上，不管员工认同与否都要接受  
C. 在执行上，员工对职业纪律没有讨价还价的余地  
D. 在处理上，违犯职业纪律的行为需受到相应处罚
13. 关于践行“诚信”职业规范——“尊重事实”的要求，员工要努力做到（ ）。
- A. 坚持正确原则，不为个人利害关系左右  
B. 澄清事实，主持公道  
C. 主动担当，不自保推责  
D. 敢于在任何场合有一说一，有二说二
14. 下列做法中，符合“坚持原则”要求的是（ ）。
- A. 立场坚定 B. 方法灵活  
C. 以德服人 D. 不近人情
15. 关于职业道德规范“节约”的说法中，正确的是（ ）。
- A. 节约是小气、吝啬 B. 节约是不该花的钱不花  
C. 节约是合理使用资源 D. 节约是积累财富的一种方式
16. 关于从业人员律己宽人、融入团队，正确的观念是（ ）。
- A. 凡事不计较，不拿原则约束同事关系  
B. 要严格要求自己，也要同样严格要求他人  
C. 与人为善，热心帮助他人  
D. 善于与同事沟通交流，努力向先进和模范学习

## 二、职业道德个人表现部分（第 17~25 题）

### 答题指导：

- ◆该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。
- ◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。
17. 公司经理派你参加兄弟公司举办的庆祝活动，活动结束后，离下班时间还有 2 小时。如果你这时回家，无人知道。如果赶回公司，估计路途要花费 30 分钟。这时，你会（ ）。
- A. 直接回家 B. 赶回公司  
C. 请示经理 D. 附近转转，待到下班
18. 某生物制剂公司采取活熊取胆收集原材料，视频曝光后引起社会各界质疑和反对。该企业负责人回应说，企业乃合法经营，熊不疼痛，况且“人非熊，焉知熊之疼痛”。于是引起更加广泛的议论。对此，你的看法是（ ）。
- A. 企业生产经营要考虑社会感受

- B. 法不禁止不为过，该企业无需过多考虑社会议论  
C. 该企业老板只是太张扬，才引起广泛议论  
D. 应该禁止在活熊身上取胆
19. 假如你喜欢某歌星，他在当地演出时你逢场必到。最近，他因为虚假广告、施暴等一系列行为而广受社会批评。过几天，他又要举办个人演唱会，你会（ ）。
- A. 一如既往地支持他  
B. 继续支持他，希望他改正  
C. 喜欢他的歌，但不认同他的为人  
D. 不会再喜欢这样的人
20. 假如你的主管分派你完成一项任务，但是在完成这项任务的思路 and 想法上，主管与你的观点相去甚远，并且主管明确告知你要遵照执行，你会（ ）。
- A. 严格按照主管的要求去做  
B. 因为想法差距较大，自己肯定会婉拒  
C. 找主管的上司汇报一下，听听他的意见后再作决定  
D. 局面无法改变，只好硬着头皮应对
21. 某同事爱拿其他同事开玩笑，甚至有戏谑成分，大多数员工觉得很好，活跃了气氛，但也有少数人难以接受。如果你是这位爱开玩笑的同事，你会（ ）。
- A. 一如既往  
B. 就此打住  
C. 注意把握对象  
D. 玩笑过后，及时和对方沟通
22. 因经营状况不佳，公司单方面连续减少员工的工资和福利待遇。员工们私下多有怨言，但没有人提出抗议，也没有人向职能部门反映情况。即使这样，在这家公司的收入依然会比同类公司要略高一些。这时，你会（ ）。
- A. 向工会等职能部门反映情况  
B. 向公司领导反映情况，以期引起重视  
C. 联合员工一同商议应对办法  
D. 自己不会出头处理这种情况
23. 员工们来此公司之前已经签署了双方协议，但后来发现，自己的工资比同类公司员工的工资低了许多，虽有怨言，却没有增加薪水的正当理由。假如你刚来这家公司，也已经签署了双方协议，你会（ ）。
- A. 依照协议办事  
B. 走一步说一步  
C. 等协议到期，就会离开  
D. 联合员工找公司经理协商涨工资的事情
24. 假如你去应聘，你的理想职位是企划工作，你中意的那家公司决定跟你签约。然而出现在招聘现场的另外一家公司认为，你更适合做销售，希望你签约，而且收入会更高。这时，你会（ ）。
- A. 与做企划的公司签约  
B. 暂时先不签，考虑一两天再做决定  
C. 与做销售的公司签约  
D. 找企划公司谈谈，希望提高待遇
25. 假如你的工作压力很大，每天忙忙碌碌，感觉不到快乐。这时，你会（ ）。
- A. 换一份新工作  
B. 找几个朋友宣泄一下  
C. 想办法多充充电  
D. 没办法，以后再说

## 第二部分 理论知识

(26~125 题，共 100 道题，满分为 100 分)

一、单项选择题 (26~85 题，每题 1 分，共 60 分。每小题只有一个最恰当的答案，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。)

26. 属于心理学“感觉”范畴的是（ ）。
- A. 到旅游胜地游览，对风景感觉良好  
B. 领导感觉小王是个有前途的青年  
C. 白天进电影院，眼前感觉一片漆黑  
D. 初恋的感觉很美好
27. 属于人本主义心理学研究范畴的是（ ）。
- A. 心理的结构和功能  
B. 无意识心理  
C. 刺激—反应的关系  
D. 需要和动机

28. 某人听说正常,但不能识别文字,这可能是脑内( )出现损伤。
  - A. 布洛卡区
  - B. 角回
  - C. 威尔尼克区
  - D. 中央前回
29. 色觉异常的人辨认颜色的线索是( )。
  - A. 色调
  - B. 频率
  - C. 明度
  - D. 波长
30. 视觉的适宜刺激是( )。
  - A. 波长在 380—780 纳米的电磁波
  - B. 波长在 16—20000 纳米的电磁波
  - C. 紫外线
  - D. 红外线
31. 对调节内脏系统活动起重要作用的中枢是( )。
  - A. 底丘脑
  - B. 中脑
  - C. 下丘脑
  - D. 中央后回
32. 关于感觉阈限和感受性的关系,正确的说法是( )。
  - A. 感觉阈限用感受性大小来衡量
  - B. 感受性用感觉阈限大小来衡量
  - C. 感受性越高感觉阈限越高
  - D. 感受性和感觉阈限的关系并不确定
33. 记忆过程的基本环节有( )个。
  - A. 2
  - B. 3
  - C. 4
  - D. 5
34. 麦独孤用以解释人类社会行为的主要概念是( )。
  - A. 模仿
  - B. 社会学习
  - C. 强化
  - D. 本能
35. 继续社会化指个体从( )一直到老年的社会化过程。
  - A. 出生
  - B. 青春期
  - C. 幼儿
  - D. 成年
36. 亲合倾向起源于婴儿期的( )。
  - A. 恐惧
  - B. 依恋
  - C. 焦虑
  - D. 孤独
37. 当态度三成分不协调时,占主导地位的成分是( )。
  - A. 价值观
  - B. 认知
  - C. 行为倾向
  - D. 情感
38. 人们往往会倾向于把过去很久的事情解释为( )的原因。
  - A. 图像
  - B. 行为主体
  - C. 背景
  - D. 刺激客体
39. 按照 G.W. 奥尔波特的观点,影响个体思想、情感和行为的社会存在形式不包括( )。
  - A. 想象的
  - B. 现实的
  - C. 隐含的
  - D. 表象的
40. 人际交往中,第一印象很重要,这是因为存在( )。
  - A. 近因效应
  - B. 刻板印象
  - C. 光环效应
  - D. 首因效应
41. 关于人性的争论,最早出现在社会心理学发展的( )阶段。
  - A. 经验描述
  - B. 哲学思辨
  - C. 实证分析
  - D. 正式确立

42. 心理发展的不平衡性是指（ ）。
- A. 个体心理经常出现波动                      B. 个体一生的心理发展并不随年龄匀速发展
- C. 心理发展过程中会出现阴阳失调              D. 心理发展和行为发展不协调
43. “抑制欲望的即时满足，学会等待”，是指儿童自我控制能力中的（ ）。
- A. 自我调整                      B. 自主满足
- C. 延迟满足                      D. 自我约束
44. 行为主义创始人华生关于心理发展的代表观点是（ ）。
- A. 通过社会学习获得行为发展                      B. 环境因素决定心理发展
- C. 遗传与环境共同决定心理发展                      D. 遗传因素决定心理发展
45. 皮亚杰认为心理起源于（ ）。
- A. 心理的成熟                      B. 经验
- C. 身体的成熟                      D. 动作
46. 前运算阶段的年龄是（ ）。
- A. 0~2 岁                      B. 2~7 岁
- C. 6~12 岁                      D. 12 岁以后
47. 幼儿的主导活动是（ ）。
- A. 学习                      B. 游戏
- C. 运动                      D. 模仿
48. 弗洛伊德认为，心理异常的原因可能是（ ）。
- A. 固着                      B. 存在焦虑
- C. 投射                      D. 基本焦虑
49. 变态心理学强调心理异常的（ ）。
- A. 诊断                      B. 治疗
- C. 转归                      D. 机制
50. 坚信脑内有人命令自己奔跑，这种症状最可能是（ ）。
- A. 内感性不适                      B. 假性幻觉
- C. 内脏性幻觉                      D. 真性幻觉
51. 在意识清晰的情况下出现语词杂拌，这种症状最可能是（ ）。
- A. 思维不连贯                      B. 思维中断
- C. 破裂性思维                      D. 思维松弛
52. 急性应激障碍的主要症状之一是（ ）。
- A. 思维迟缓                      B. 幻觉
- C. 意识狭窄                      D. 妄想
53. 灾难征候群分为（ ）个阶段。
- A. 2                      B. 3
- C. 4                      D. 5
54. “认识—领悟疗法”的创立者是（ ）。
- A. 郭念锋                      B. 许又新
- C. 钟友彬                      D. 丁瓚
55. 中程心理咨询的时间范围是（ ）。
- A. 1~3 个月                      B. 6~12 个月
- C. 3~6 个月                      D. 12 个月以上

56. 在心理测验的发展史上, 编制世界上第一个正式心理测验的是法国心理学家( )。
- A. 高尔登 B. 卡特尔  
C. 比内 D. 韦克斯勒
57. 抽取样本, 一般最少不小于( )。
- A. 30 或 100 个 B. 100 或 500 个  
C. 300 或 1000 个 D. 2000 或 3000 个
58. 先将目标总体分成若干层次, 再从各层次中随机抽取若干被试的方法是( )。
- A. 简单随机抽样 B. 系统抽样  
C. 分组抽样 D. 分层抽样
59. 标准十分的平均数为 5.5, 标准差为( )。
- A. 3 B. 2  
C. 1.5 D. 1
60. 难度是指项目的难易程度, P 值越大, 难度越( )。
- A. 高 B. 低  
C. 大 D. 小
61. 一般来说, ( ) 会提高能力倾向测验的成绩。
- A. 较低的焦虑 B. 较高的焦虑  
C. 一点也不焦虑 D. 适度的焦虑
62. 初诊接待应该向求助者说明心理咨询的性质是协助求助者( )。
- A. 解决心理问题 B. 治疗精神疾病  
C. 解决生活困扰 D. 提高活动水平
63. 刺激求助者并借此控制会谈方向, 这种方法是( )。
- A. 中断 B. 情感反射  
C. 释义 D. 情感引导
64. 心理咨询师提问过多的可能原因是( )。
- A. 没有掌握好必要的理论 B. 会谈类型选择错误  
C. 没有理解求助者的问题 D. 会谈目标指定错误
65. 摄入性会谈的目的是( )。
- A. 收集资料 B. 治疗  
C. 防止意外 D. 诊断
66. 一般来说, 涉及青年人前途问题的事件属于( )。
- A. 常形冲突 B. 微弱刺激  
C. 变形冲突 D. 强烈刺激
67. 与实际处境不相符合的内心纠结属于( )。
- A. 常形的心理冲突 B. 认知障碍  
C. 变形的心理冲突 D. 情绪障碍
68. 共情又称为( )。
- A. 同情 B. 投情  
C. 移情 D. 情感表达
69. 各种心理咨询流派咨询目标的特点是( )。
- A. 完全不相容的 B. 根本对立的  
C. 互相排斥的 D. 侧重点不同

70. 心理咨询过程中，最重要的阶段是（ ）。
- A. 评估阶段 B. 诊断阶段  
C. 咨询阶段 D. 巩固阶段
71. 重复技术的作用在于（ ）。
- A. 加重语气 B. 表达情感  
C. 解释原理 D. 澄清事实
72. 对求助者影响力最明显的咨询技术是（ ）。
- A. 指导 B. 解释  
C. 释义 D. 面质
73. 通过训练求助者有意识地控制自身的心理生理活动，降低唤醒水平，改善机体紊乱的心理咨询方法是（ ）。
- A. 合理情绪疗法 B. 放松训练  
C. 自我管理程序 D. 阳性强化法
74. 合理情绪疗法的人性观认为（ ）。
- A. 人是理性的 B. 人非理性的  
C. 人是悟性的 D. 人既是理性的，又是非理性的
75. 精神分析理论认为阻抗的意义在于（ ）。
- A. 保护个体的自我认识与自尊 B. 增强个体的自我防御  
C. 对行为矫正的不服从 D. 对自我暴露的抵抗
76. 对咨询效果的评估应围绕（ ）展开。
- A. 咨询目标 B. 求助者的自我体验  
C. 心理测量的结果 D. 咨询师的观察与评定
77. WAIS—RC 的言语部分共包括（ ）个分测验。
- A. 4 B. 5  
C. 6 D. 7
78. 在 WAIS—RC 中，各分测验粗分换算成量表分时使用的记分方法是（ ）。
- A. 标准九分 B. T 分数  
C. 标准十分 D. 标准二十
79. 我国修订的 CRT 测验是（ ）的合并本。
- A. 标准型与彩色型 B. 标准型与高级型  
C. 彩色型与高级型 D. 标准型与儿童型
80. 按照中国常模标准，MMPI 的 T 分在（ ）分以上便可视为有病理性异常表现。
- A. 55 B. 60  
C. 65 D. 70
81. 在 MMPI 的临床量表中，英文缩写 Ma 指的是（ ）量表。
- A. 抑郁 B. 精神分裂症  
C. 疑病 D. 轻躁狂
82. 在下列人格测验中，采用因素分析法编制的是（ ）。
- A. 爱德华个人偏好量表 B. 明尼苏达多相人格测验  
C. 卡特尔 16 种人格因素测验 D. 杰克逊人格问卷
83. 按照 EPQ 中国常模标准，属于典型神经质的 N 量表划界分的范围为 T 分（ ）。
- A. >61.5 B. 56.7—61.5  
C. 38.5~43.3 D. ≤38.5



84. SCL—90 的统计指标主要有两项，即总分和（ ）。

- A. 阳性项目数
- B. 阳性项目均分
- C. 阴性项目数
- D. 因子分

85. 关于 SDS 的记分方法，下列说法正确的是（ ）。

- A. 按症状出现的频度分为 5 级评分
- B. 各项目分数相加得到总粗分
- C. 各项目均采用正向记分法
- D. 有 5 个项目采用反向记分

二、多项选择题（86~125 题，每题 1 分，共 40 分。每题有多个答案正确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，均不得分）

86. 无意注意和有意注意的主要区别包括（ ）。

- A. 指向性
- B. 意志努力
- C. 目的性
- D. 集中程度

87. 意志行动的基本特征包括（ ）。

- A. 有意识
- B. 与克服困难相联系
- C. 有目的
- D. 受无意识支配

88. 能力发展的个体差异表现在（ ）。

- A. 能力水平
- B. 获得知识的快慢
- C. 能力类型
- D. 发展早晚

89. 感觉反映的是（ ）。

- A. 过去作用于感觉器官的事物
- B. 客观事物的个别属性
- C. 直接作用于感觉器官的事物
- D. 客观事物的整体属性

90. 神经细胞的组成包括（ ）。

- A. 树突
- B. 细胞体
- C. 轴突
- D. 突触

91. 根据马斯洛的需要层次理论，不断完善自己，发挥最大潜能的需要属于（ ）。

- A. 原始需要
- B. 生长性需要
- C. 高级需要
- D. 缺失性需要

92. 测量态度的间接方法包括（ ）。

- A. 内省法
- B. 投射法
- C. 行为反应测量法
- D. 量表法

93. 霍夫兰德的态度转变模型包括的要素包括（ ）。

- A. 情境
- B. 接受者
- C. 反馈
- D. 传递者

94. 关于亲合，正确的说法包括（ ）。

- A. 压力越大，亲合倾向越强
- B. 高焦虑者亲合倾向较强
- C. 出生顺序影响个体亲合倾向
- D. 恐惧时，亲合倾向会增强

95. 一个人要变成“社会人”，不可或缺的条件包括（ ）。

- A. 较强的能力
- B. 必要的遗传素质
- C. 较高的情商
- D. 较长的生活依附期

96. 爱情与喜欢的主要区别点包括（ ）。

- A. 利他
- B. 依恋
- C. 亲密
- D. 表情

97. 塔尔德提出的模仿律包括（ ）。
- A. 下降律  
B. 几何级数律  
C. 接近律  
D. 先外后内律
98. 第二逆反期的表现包括（ ）。
- A. 观念上的碰撞  
B. 追求独立自主  
C. 经济上的自主  
D. 追求平等的社会地位
99. 巴斯把婴儿气质分为（ ）。
- A. 活动性  
B. 情绪性  
C. 冲动性  
D. 自我性
100. 小学生最基本的学习任务包括（ ）。
- A. 参加奥数学习  
B. 学会合理安排和分配时间  
C. 学会思考  
D. 学会学习的规则和方法
101. 童年期儿童概括水平可以分为（ ）。
- A. 直观形象水平  
B. 形象抽象水平  
C. 本质抽象水平  
D. 初步本质抽象水平
102. 巴甫洛夫认为，心理异常的原因包括（ ）。
- A. 心理防御  
B. 两种基本神经过程的艰难相遇  
C. 强烈刺激  
D. 高级神经过程灵活性出现欠缺
103. 判断求助者主客观是否统一，可分析其（ ）。
- A. 现实检验能力  
B. 自知力  
C. 情绪调节能力  
D. 快感度
104. 压力按其性质可以分为（ ）压力。
- A. 社会环境性  
B. 社会性  
C. 一般单一性  
D. 叠加性
105. 从动态的角度看，健康心理活动（ ）。
- A. 是一种稳定的心理状态  
B. 始终能发挥自身功能  
C. 有利于个体生存与发展  
D. 可围绕常模上下波动
106. 效度具有相对性，因此在评估测验的效度时，必须考虑测验的（ ）。
- A. 信度  
B. 目的  
C. 功能  
D. 长度
107. 关于心理测验，正确的说法包括（ ）。
- A. 心理测验是心理学研究方法之一  
B. “一考定终身”说明心理测验很重要  
C. 测验为宿命论和种族歧视提供了心理学依据  
D. 心理测验作为研究方法和测量工具尚不完善
108. 在信度的估计方法中，内部一致性信度包括（ ）。
- A. 评分者信度  
B. 分半信度  
C. 复本信度  
D. 同质性信度
109. 心理测验的目标分析因测验不同而异，一般可以分为（ ）。
- A. 工作分析  
B. 对特定的概念下定义  
C. 项目分析  
D. 确定测验的具体内容
110. 心理咨询中属于保密内容的包括（ ）。
- A. 心理咨询过程  
B. 心理健康评估标准

- C. 心理咨询理念 D. 心理健康评估结果
111. 摄入性会谈中提问过多容易使求助者（ ）。
- A. 转移责任 B. 减少自我探索  
C. 形成依赖 D. 社会交往下降
112. 心理诊断过程包括针对求助者（ ）。
- A. 制定咨询目标 B. 进行心理健康水平评估  
C. 制定咨询方案 D. 询问既往医学治疗历史
113. 许又新评估求助者心理健康水平的标准包括（ ）。
- A. 发展标准 B. 操作标准  
C. 体验标准 D. 统计标准
114. 心理咨询师的（ ）对咨询关系的建立与维护有至关重要的影响。
- A. 咨询理念 B. 咨询理论  
C. 个性特征 D. 咨询态度
115. 有效的咨询目标应该具备的特征包括（ ）。
- A. 积极、可行的 B. 双方接受的  
C. 具体、量化的 D. 属于医学范畴的
116. 关于阳性强化法，正确的说法包括（ ）。
- A. 奖励正常行为，惩罚异常行为  
B. 阳性强化使用正强化  
C. 阳性强化应该适时、适当  
D. 目标行为固化为习惯后，最终可以撤销强化物
117. 合理情绪疗法，适用于（ ）的求助者。
- A. 较年轻 B. 智力水平较高  
C. 领悟力较强 D. 文化水平较高
118. 求助者对心理咨询师产生依赖的可能原因包括（ ）。
- A. 求助者不理解心理咨询的实质 B. 求助者养成依赖的个性特征  
C. 求助者对心理咨询师有抵触情绪 D. 求助者不愿承受抉择的痛苦
119. 心理咨询的效果可视为（ ）三者的函数。
- A. 咨询师 B. 咨询方法  
C. 求助者 D. 咨询目标
120. 在 WAIS—RC 中，属于言语分测验的包括（ ）。
- A. 数字广度 B. 领悟  
C. 数符号 D. 知识
121. 幼儿及弱智者在进行 CRT 测验时，如果 C 单元连续三题不通过，正确的做法包括（ ）。
- A. 停止该单元 B. 继续该单元  
C. 停止整个测验 D. 继续下一单元
122. 关于 MMPI，下列说法正确的包括（ ）。
- A. 适用于 16 岁以上的受测者 B. 包括卡片式和手册式施测方式  
C. 包括十个临床量表和四个效度量表 D. 采用 T 分数记分
123. 艾森克人格结构的基本维度主要包括（ ）。
- A. 神经质 B. 精神质  
C. 内外向 D. 掩饰性
124. 按照 SCL—90 的中国常模标准，可考虑筛选阳性的情况包括（ ）。

- A. 总分超过 160 分  
B. 阳性项目数超过 47 项  
C. 任一因子分超过 2 分  
D. 阴性项目数低于 47 项

125. 由于 SCL—90 缺乏“情感高涨”和“思维飘忽”等项目，使其在（ ）中的应用受到了一定限制。

- A. 躁狂症患者  
B. 神经症患者  
C. 精神分裂症患者  
D. 正常人

2012 年 11 月劳动和社会保障部  
国家职业资格全国统一鉴定

职 业：心理咨询师

等 级：国家职业资格三级

卷册二：专业能力

注意事项：

1. 请按要求在试卷的标封处填写您的姓名、准考证号、身份证号和所在地区。
2. 请仔细阅读各种题目的回答要求，并在规定的位置填写您的答案。
3. 请保持卷面整洁，不要在试卷上作任何与答题无关的标记，也不得在标封区填写无关的内容。

	一	二	总分	总分人
得分				

## 第一部分 技能选择题

(第1~100题, 共100道题)

## 案例一:

一般资料: 求助者, 女性, 28岁, 中学教师。

案例介绍: 求助者由于与丈夫发生矛盾, 烦躁、失眠三个多月。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

心理咨询师: 您好! 请问我能为您提供什么帮助呢?

求助者: 我最近心情不好, 烦躁。

心理咨询师: 您能谈谈是什么事情让您心情不好吗?

求助者: 还不是因为我丈夫异想天开, 非要辞职创业! 他是个公务员, 单位待遇不错, 工作也不累, 一切都挺好的。一年前他突然和我说想辞职创业。我以为他开玩笑, 也没在意。半年前, 他又和我提起这事, 还说正和几个大学同学商议投资什么项目, 一旦确定下来就正式辞职。我一听就急了, 创业不仅辛苦而且风险大, 万一有个闪失, 我们这个家怎么办! 可我劝了他好久, 他就是不听, 一意孤行, 还说我不支持他干事业! 他根本就不尊重我这个当妻子的, 也不为我们这个家考虑! 万一有什么闪失, 我和孩子怎么办? 最近几个月, 一想到这事, 我就特别生气, 也很伤心, 心里烦, 饭也吃不下, 觉也睡不好, 头疼得厉害, 连工作都受到了影响。

心理咨询师: 听了您的叙述, 我非常理解您的心情。您的丈夫不顾您的劝说, 执意要辞职创业, 这让您觉得他不够尊重您, 不把这个家放在心上, 这让您感到生气、伤心, 甚至还为此影响了工作, 对吗?

求助者: 是啊, 他要是真的尊重我, 真的把这个家放在心上, 就应该接受我的意见。

心理咨询师: 除了这件事, 还有其他事让您觉得您的丈夫不够尊重您吗?

求助者: 没有, 他以前一直很尊重我。但是, 他现在不肯接受我的意见, 就是不尊重我。

心理咨询师: 那您在任何事情上都接受您丈夫的意见吗?

求助者: 那倒没有, 有些事情我也不听他的。

心理咨询师: 那您的丈夫有没有觉得您不尊重他呢?

求助者: 没有。他说他尊重我的选择, 也支持我追求事业。

心理咨询师: 那当您的丈夫为了追求事业而没有接受您的意见时, 是什么原因让您觉得一向尊重您的丈夫不尊重您呢?

求助者: …… (沉默) 因为我不希望他辞掉工作, 这不是我规划中的生活。我设想的生活应该是在机关, 我在学校, 两个人都有稳定的工作, 这才是我们应该有的生活。

心理咨询师: 您是希望事情都按照您的设想发展, 对吗?

求助者: 是啊, 难道我这样想错了吗?

心理咨询师: 您的愿望是美好的, 但您的想法中有一些不合理的成分, 这些不合理的成分导致了您现在的问题。……

多选: 1. 该求助者的情绪症状包括 ( )。

- A. 烦躁                      B. 伤心                      C. 愤怒                      D. 抑郁

多选: 2. 该求助者的躯体症状包括 ( )。

- A. 头疼                      B. 睡眠问题                      C. 头晕                      D. 食欲下降

多选: 3. 该求助者心理问题的特点包括 ( )。

- A. 人格障碍明显                      B. 负性情绪明显                      C. 社会功能受损                      D. 存在认知错误

单选: 4. 该求助者的病程是 ( )。

- A. 一年                      B. 三个月                      C. 半年                      D. 一个月

单选: 5. 按照合理情绪疗法的ABC理论, 该求助者的B是 ( )。

- A. 丈夫准备辞职创业                      B. 与丈夫吵架

- C. 认为丈夫不尊重自己 D. 丈夫不听劝告

多选: 6. 该求助者不合理信念的特征包括 ( )。

- A. 乱贴标签 B. 绝对化要求 C. 个人化 D. 过分概括化

单选: 7. 对该求助者的初步诊断最可能是 ( )。

- A. 一般心理问题 B. 严重心理问题 C. 神经症性问题 D. 精神病性问题

多选: 8. 在咨询过程中, 心理咨询师使用的提问方式包括 ( )。

- A. 直接逼问 B. 开放式提问 C. 间接询问 D. 封闭式提问

多选: 9. 在咨询过程中, 心理咨询师使用的技术包括 ( )。

- A. 倾听 B. 具体化 C. 说明 D. 内容表达

单选: 10. 在本案例中, 心理咨询师接下来最可能做的事情是 ( )。

- A. 向求助者解说 ABC 理论 B. 与求助者的不合理信念进行辩论  
C. 给求助者布置家庭作业 D. 对求助者进行技能训练

多选: 11. 在本案例中, 心理咨询师制定的咨询目标是改善求助者的情绪, 这个目标属于 ( )。

- A. 具体目标 B. 完美目标 C. 终极目标 D. 不完美目标

多选: 12. 关于合理信念, 正确的说法包括 ( )。

- A. 能使人保护自己, 努力使自己生活愉快 B. 能使人更快地达到自己的目标  
C. 能使人阻止或很快消除情绪困扰 D. 能使人主动介入他人的麻烦

## 案例二:

一般资料: 求助者, 男性, 36 岁, 公司职员。

案例介绍: 求助者由于女儿的问题前来咨询。

下面是心理咨询师与求助者之间的一段咨询对话。

求助者: 我女儿今年四岁半了。按理说, 这个年龄的孩子早应该用水杯喝水了。可是她还一直用奶瓶, 要是强迫她用杯子喝水, 她就大哭大闹, 我和她妈妈怎么劝说都不听。她在幼儿园也要闹着用奶瓶喝水。有时候我气急了, 就打她几巴掌, 也没什么效果。后来, 她妈妈为了改掉她这个毛病, 和她约定, 只要她用杯子喝水, 就奖励她一块钱, 开始几天还真管用, 可是很快就没用了。我现在一看见孩子用奶瓶喝水, 就急得不行。

心理咨询师: 您女儿四岁半了, 还在用奶瓶喝水, 针对这个问题您和您妻子尝试了很多方法, 但都不奏效, 这让您很焦虑, 对吗?

求助者: 是啊! 我现在就是干着急, 您一定要帮帮我。

心理咨询师: 我也有孩子, 我的孩子也出现过类似的问题。所以, 我非常理解您的这种心情, 也替您感到着急。既然您和您妻子所用的方法都不奏效, 那您愿意尝试一下新方法吗?

求助者: 当然愿意, 什么方法啊?

心理咨询师: 在介绍这个新方法之前, 您要告诉我, 您女儿最喜欢什么或者最喜欢做什么?

求助者: 她最喜欢我给她讲故事, 每天晚上都缠着我给她讲故事。

心理咨询师: 那您每天都给她讲故事吗?

求助者: 我有时间就给她讲一两个, 没有时间就不讲了。

心理咨询师: 我明白了, 您现在可以抓住您女儿爱听故事的特点, 和您的女儿约定: 只要她用杯子喝一杯水, 就奖励她一张动物贴纸, 但如果她用奶瓶喝水, 每喝一次就要扣掉一张贴纸。每天晚上您和女儿一起计算一下女儿获得贴纸的数目, 有几张贴纸, 您就给女儿讲几个故事。

单选: 13. 在本案例中, 求助者女儿的问题主要是 ( )。

- A. 焦虑 B. 多动 C. 缄默 D. 用奶瓶喝水

单选: 14. 针对女儿的问题, 求助者曾采取的方法属于 ( )。

- A. 增强法 B. 惩罚法 C. 消退法 D. 代币管制法

单选: 15. 针对女儿的问题, 求助者妻子曾采取的方法属于 ( )。

- A. 增强法                  B. 惩罚法                  C. 消退法                  D. 代币管制法

多选: 16. 在咨询过程中, 心理咨询师使用的参与性技术包括 ( )。

- A. 释义                  B. 开放式提问                  C. 情感反应                  D. 封闭式提问

多选: 17. 在咨询过程中, 心理咨询师使用的影响性技术包括 ( )。

- A. 解释                  B. 情感表达                  C. 指导                  D. 自我开放

单选: 18. 在本案例中, 心理咨询师建议求助者尝试的新方法属于 ( )。

- A. 惩罚法                  B. 阳性强化法                  C. 消退法                  D. 代币管制法

多选: 19. 在本案例中, 适用于解决求助者女儿的问题的心理咨询方法包括 ( )。

- A. 阳性强化法                  B. 合理情绪疗法                  C. 代币管制法                  D. 放松训练

多选: 20. 在本案例中, 求助者如果请求心理咨询师到家中对其女儿进行帮助, 心理咨询师恰当的做法是 ( )。

- A. 应邀前往                  B. 婉言拒绝  
C. 请示上级咨询师                  D. 促使求助者带女儿到咨询室来接受咨询

多选: 21. 儿童期常见的行为障碍包括 ( )。

- A. 缄默                  B. 多余动作                  C. 退缩行为                  D. 攻击行为

多选: 22. 行为疗法, 又称为 ( )。

- A. 行为治疗                  B. 行为矫正疗法                  C. 行为塑造技术                  D. 行为渐隐技术

### 案例三:

一般资料: 求助者, 男性, 33 岁, 大学教师。

案例介绍: 求助者博士毕业后, 留校任教, 由于工作出色, 29 岁时就被破格评为副教授。

求助者一直全心追求事业, 无暇顾及个人问题。直到一年前才经人介绍结识了现在的女友。随着了解的加深, 求助者觉得女友各方面都很优秀, 于是在三个月前向女友正式求婚。谁知, 女友要求求助者把自己的名字加在求助者所有住房的房产证上, 否则就拒绝结婚。求助者觉得女友的要求太过分, 拒绝了女友的要求, 两人随即陷入冷战。正在求助者为感情问题烦恼的时候, 又在职称评定中未能如愿评上教授, 这让求助者心里非常不是滋味。三个多月来, 求助者经常郁郁寡欢, 烦躁, 食欲下降, 经常失眠, 时有头痛、头晕, 工作效率下降, 甚至找借口不去参加大学毕业 10 周年的同学聚会。求助者的领导担心他一直这样消沉下去, 劝说他来寻求帮助。

心理咨询师观察、了解到的情况: 求助者是家中长子, 从小学习成绩优异, 好强, 追求完美。

多选: 23. 该求助者的情绪症状包括 ( )。

- A. 强迫                  B. 恐惧                  C. 烦躁                  D. 情绪低落

多选: 24. 该求助者的躯体症状包括 ( )。

- A. 头痛                  B. 食欲下降                  C. 头晕                  D. 睡眠问题

多选: 25. 该求助者所遭遇的负性生活事件包括 ( )。

- A. 与女友冷战                  B. 工作效率下降                  C. 未评上职称                  D. 无法参加同学聚会

单选: 26. 该求助者承受的压力属于 ( )。

- A. 单一性生活压力                  B. 叠加性压力                  C. 破坏性压力                  D. 精神性压力

多选: 27. 引发该求助者心理问题的可能原因包括 ( )。

- A. 与女友冷战                  B. 未评上职称                  C. 人格特征                  D. 情绪困扰

多选: 28. 心理咨询师还需要了解该求助者的资料包括 ( )。

- A. 人格特征                  B. 体检报告                  C. 病程长短                  D. 认知倾向

单选: 29. 对该求助者的初步诊断最可能是 ( )。

- A. 一般心理问题      B. 严重心理问题      C. 躯体性疾病      D. 精神病性问题

多选: 30. 评估该求助者临床症状的严重程度, 可选用的心理测验包括 ( )。

- A. EPQ      B. SCL-90      C. SAS      D. LES

单选: 31. 在咨询过程中, 该求助者认为自己现在的问题全部是由于女友过于看重物质条件和单位领导不公平造成的, 这说明该求助者出现了阻抗, 其阻抗的表现形式属于 ( )。

- A. 理论交谈      B. 情绪发泄      C. 假提问题      D. 心理外归因

多选: 32. 在本案例中, 面对求助者的阻抗, 心理咨询师应该 ( )。

- A. 通过建立良好的咨询关系解除求助者的戒备心理  
B. 正确地进行心理诊断和分析  
C. 以诚恳的态度帮助求助者正确地对待阻抗  
D. 使用咨询技巧来突破阻抗

单选: 33. 在本案例中, 心理咨询师擅长用认知行为疗法来帮助求助者, 但该求助者不相信此种疗法, 这说明该求助者对于这位心理咨询师来说是不适宜的, 这种不适宜属于 ( )。

- A. 欠缺型      B. 忌讳型      C. 冲突型      D. 怀疑型

多选: 34. 适宜的求助者应具备的条件包括 ( )。

- A. 受教育程度高      B. 人格正常      C. 信任度高      D. 智力正常

#### 案例四:

一般资料: 求助者, 女性, 26 岁, 外企职员。

案例介绍: 两年前, 求助者硕士毕业, 进入一家世界 500 强的外资企业工作。

求助者工作勤奋努力, 深得上司的赏识和器重。半年前, 求助者第一次作为项目负责人向国外客户进行项目介绍。在介绍之前, 她反复告诫自己“千万不要紧张, 千万不要紧张”。可没想到越是这样越紧张, 在介绍中接连说错好几个单词, 引得客户和同事哄堂大笑。让求助者感到非常尴尬。一个月前, 求助者的上司让其负责一个新的项目, 并嘱咐求助者“这个客户对我们非常重要, 这次项目的介绍一定要做到完美”。求助者在写项目计划书时, 头脑中突然闪念“这次项目介绍再出错怎么办?”, 这种想法让求助者紧张, 无法集中注意力工作。虽然她想使自己平静下来, 集中注意力工作, 但效果不明显。她愈加紧张不安, 烦躁, 只有不去想和工作有关的事情时, 心情才会好些。求助者担心自己会得精神病, 主动来寻求帮助。

心理咨询师观察、了解到的情况: 求助者自幼学习成绩优异, 父母要求严格, 性格内向谨小慎微, 追求完美。

单选: 35. 该求助者的情绪状态主要是 ( )。

- A. 恐惧      B. 抑郁      C. 焦虑      D. 强迫

多选: 36. 该求助者的人格特征包括 ( )。

- A. 内向      B. 争强好胜      C. 追求完美      D. 谨小慎微

单选: 37. 该求助者在发言前反复告诫自己不要紧张, 结果却使得自己更加紧张, 这种现象属于 ( )。

- A. 强化      B. 暗示      C. 依赖      D. 多话

单选: 38. 该求助者的求助行为表现为 ( )。

- A. 家人强迫      B. 医生转介      C. 被动求助      D. 主动求助

多选: 39. 该求助者的心理状态属于 ( )。

- A. 心理正常      B. 心理异常      C. 心理健康      D. 心理不健康

单选: 40. 对该求助者的初步诊断最可能是 ( )。

- A. 一般心理问题      B. 严重心理问题  
C. 神经症性心理问题      D. 精神病性问题



多选：41. 引发该求助者心理问题的可能原因包括（ ）。

- A. 无法集中注意力
- B. 工作中出现差错
- C. 个性追求完美
- D. 上司给予压力

多选：42. 对该求助者适用的心理测验包括（ ）。

- A. SAS
- B. SCL-90
- C. EPQ
- D. SDS

单选：43. 在本案例中，恰当的咨询目标包括（ ）。

- A. 改善负性情绪
- B. 在工作中做到完美
- C. 提高工作效率
- D. 任何时候不再紧张

单选：44. 在本案例中，心理咨询师如果需要对求助者使用心理测验，应该在心理咨询的（ ）进行。

- A. 诊断阶段
- B. 咨询阶段
- C. 治疗阶段
- D. 提高阶段

多选：45. 在本案例中，心理咨询师若采用放松训练，其操作步骤包括（ ）。

- A. 心理咨询师介绍放松训练的原理
- B. 心理咨询师进行示范和指导
- C. 明确阳性强化物
- D. 安排求助者练习

多选：46. 实施咨询方案的策略与框架包括（ ）。

- A. 调动求助者的积极性
- B. 对求助者进行启发、引导、支持和鼓励
- C. 克服阻碍咨询的因素
- D. 商定咨询目标

#### 案例五：

一般资料：赵某，女性，25岁，硕士研究生。

案例介绍：赵某性格内向，学习认真努力，人际关系较好。一个多月前，赵某突然对同宿舍的同学说，自己是仙女，有着超凡的能力，还说学校里有许多男生爱慕她，想娶她为妻。与此同时，赵某每天呆坐在宿舍里自言自语，就连还没有完成的硕士论文都置之不理。同宿舍同学把赵某的情况反映给赵某的导师，其导师要求家长带赵某看病。

下面是心理咨询师与赵某的一段对话：

心理咨询师：你说你是仙女？

赵某：是啊，我是仙女！我还有超能力呢！

心理咨询师：你有什么超能力呢？

赵某：我的超能力很多啊！我能用目光开门关门，我拍一下手，电视就换一个频道……

心理咨询师：你周围的人知道你有超能力吗？

赵某：知道啊！我们学校有好多男生都因为知道我是仙女有超能力而爱慕我，想要娶我呢。

心理咨询师：你是怎么知道他们爱慕你的？

赵某：我听得到的啊。他们每天都在我耳边说如何爱我，真是烦死了，我不得不把耳朵堵起来，才能让自己清净一会儿。

心理咨询师：如果家长带你去医院做检查，你愿意去吗？

赵某：去医院干嘛，我又没病，我可是仙女！

单选：47. 赵某目前的心理状态属于（ ）。

- A. 心理健康
- B. 心理不健康
- C. 心理正常
- D. 心理异常

多选：48. 赵某的主要症状包括（ ）。

- A. 幻觉
- B. 感觉过敏
- C. 妄想
- D. 思维云集

单选：49. 赵某自认为具有超能力，提示其可能存在（ ）。

- A. 嫉妒妄想
- B. 钟情妄想
- C. 夸大妄想
- D. 被害妄想

单选：50. 赵某听到很多男同学向她表达爱慕之情，提示其可能存在（ ）。

- A. 真性幻觉
- B. 假性幻觉
- C. 功能性幻听
- D. 思维鸣响

多选：51. 赵某的特点包括（ ）。

- A. 主动求治
- B. 自知力完整
- C. 被动求治
- D. 无自知力

单选：52. 赵某什么都不做，甚至都不完成硕士论文，可能是（ ）。

- A. 担心害怕      B. 社会功能受损      C. 情绪低落      D. 人际关系不良

单选：53. 对赵某的初步诊断最可能是（ ）。

- A. 一般心理问题      B. 严重心理问题  
C. 神经症性心理问题      D. 精神病性问题

多选：54. 对赵某的情况，心理咨询师能做的工作包括（ ）。

- A. 收集资料      B. 选用心理测验      C. 系统治疗      D. 将赵某转诊

多选：55. 判断正常与异常心理活动的心理学原则包括（ ）。

- A. 心理活动的周期性原则      B. 主客观世界统一性原则  
C. 精神活动的内在协调一致性原则      D. 人格的相对稳定性原则

多选：56. 下列说法中，正确的包括（ ）。

- A. 患有神经症的求助者往往主动求医  
B. 出现精神病性问题的患者从不主动求医  
C. 患有神经症的求助者对自己的症状有自知力  
D. 出现精神病性问题的患者对自己的症状没有自知力

#### 案例六：

一般资料：求助者，女性，22岁，公司职员

案例介绍：求助者毕业后干过五六份工作，月薪都不到2000元，她认为这些低工资的工作没有价值，每份工作都只干1个多月，频繁辞职。前段时间因工作与主管产生冲突，一开始只是迎面遇见时低头不打招呼，逐渐变成不想再跟主管遇见，一旦遇见就有些紧张，好像有把柄被人抓住似的。每周例会上也不敢发言，当汇报工作进展时，感觉紧张、手心出汗，生怕主管或其他同事提问，近来担心他们自己的工作能力差，在谈工作时总是希望赶紧讲完，能不说的就不说。脾气变得暴躁，看什么都不顺眼。难以入睡，有时半夜醒来，头痛、头晕，心烦，近来常找理由不参加公司周例会。求助者有一次在茶水间听到同事聊天，提到刚来的一个新员工，一个同事说“她是大专毕业，没什么本事”，另一同事说“公司现在招人的水准越来越低了，以后找机会我也走了，再待下去自己也快没档次了”。求助者想到自己的大专文凭，发现在别人眼里学历依然很看重，觉得自己在人面前更抬不起头来，也更不愿意与人交流。为此，求助者曾去过综合医院诊治，没有发现器质性疾病，医生建议去心理门诊，因此来做心理咨询，希望自己的纠结得到缓解。

多选：57. 该求助者的主要情绪问题包括（ ）。

- A. 焦虑      B. 抑郁      C. 强迫      D. 恐怖

多选：58. 该求助者的主要身体症状包括（ ）。

- A. 失眠      B. 头痛      C. 出汗      D. 心烦

多选：59. 该求助者心理问题的主要原因包括（ ）。

- A. 频繁辞职      B. 自卑      C. 与主管争执      D. 回避他人

多选：60. 该求助者心理冲突性质属于（ ）。

- A. 常形      B. 与现实相关      C. 变形      D. 与道德相关

单选：61. 对该求助者的社会功能的判定是（ ）。

- A. 轻度受损      B. 中度受损      C. 重度受损      D. 没有受损

单选：62. 对该求助者初步的诊断是（ ）。

- A. 一般心理问题      B. 神经症性心理问题  
C. 严重心理问题      D. 精神病性问题

单选：63. 该求助者压力包括（ ）。

- A. 生物性压力      B. 叠加性压力      C. 精神性压力      D. 社会性压力

多选：64. 该求助者的不合理信念包括（ ）。

- A. 低工资的工作没有任何价值
- B. 生怕主管和同事提问
- C. 别人肯定瞧不起自己学历低
- D. 别人总在议论自己

多选：65. 合理情绪疗法使用的技术包括（ ）。

- A. 产婆术式辩论
- B. 合理情绪想象技术
- C. 家庭作业
- D. 自我管理程序

单选：66. 对该求助者频繁地更换工作，心理咨询师恰当的做法是（ ）。

- A. 劝其增加意志品质
- B. 批评其不负责任
- C. 给其具体指导意见
- D. 接纳其行为表现

#### 案例七：

一般资料：求助者，女性，17岁，高中二年级学生。

案例介绍：求助者一年多前，因严重的胃炎住院治疗，经历多种治疗，也为此耽误了学习，使求助者感到生病很可怕。求助者的母亲常常非常严肃地告诉她不认真洗手会得病的。以后，每次放学回家，都要认真洗手。总要洗好几遍手，还是担心不干净。明知已经挺干净了，可仍然还是控制不住要再洗几遍，否则就心慌，总担心“万一没洗干净呢？”。每次吃饭前，都要反复洗手，还要数洗了几遍。近来不吃饭时也要经常洗手，为此耽误了大量时间，自己知道其实没有必要，很想控制住自己，但就是控制不住，为此十分苦恼。以至于近来无法上学。担心自己是否会得精神病，时常情绪低落，失眠，经常头痛，反复看病就医，但是，又不愿吃医生开的药，因为说明书上说有很多副作用。父母觉得孩子没有精神病，不愿让她看精神科，为此陪她来咨询。

求助者父母反映：求助者是独生子女，家里管教很严，不许与其他小朋友玩，每天按时吃饭睡觉。上学后，学习很认真，各门功课都是优秀，很听父母的话，做事很认真，比较胆小，同学关系一般。情绪一度低落，睡眠不好。

多选：67. 求助者的症状主要包括（ ）。

- A. 焦虑情绪
- B. 抑郁情绪
- C. 强迫观念
- D. 强迫行为

单选：68. 求助者没有出现的生理症状是（ ）。

- A. 心慌
- B. 失眠
- C. 头痛
- D. 厌食

单选：69. 求助者的主要行为症状是（ ）。

- A. 反复洗手
- B. 反复询问
- C. 反复拒绝
- D. 反复哭泣

单选：70. 求助者没有出现的情绪症状是（ ）。

- A. 担心害怕
- B. 情绪低落
- C. 经常头痛
- D. 紧张恐怖

单选：71. 在该求助者身上没有体现出的特点是（ ）。

- A. 青年女性
- B. 反复洗手
- C. 个性偏执
- D. 情绪低落

单选：72. 该求助者的心理特点是（ ）。

- A. 家教严格
- B. 胆小怕事
- C. 成绩下降
- D. 头痛失眠

多选：73. 判断求助者心理是否正常的依据包括（ ）。

- A. 有自知力
- B. 主动求医
- C. 症状严重程度
- D. 社会功能受损

单选：74. 求助者心理问题的原因不包括（ ）。

- A. 性格因素
- B. 认知因素
- C. 考试压力
- D. 母亲的压力

多选：75. 求助者性格形成的因素可能包括（ ）。

- A. 父母管教
- B. 独生子女
- C. 学习环境
- D. 成绩下降

多选：76. 求助者的性格特点不包括（ ）。

- A. 过分要求自己
- B. 过分追求完美
- C. 过分多愁善感
- D. 过分自以为是

单选：77. 求助者心理问题的关键点是（ ）。

- A. 自卑和父母批评
- B. 担心和害怕得病
- C. 焦虑和要求过高
- D. 抑郁和失去工作

多选：78. 影响求助者的生活事件包括（ ）。

- A. 住院治疗 B. 小时候不能单独玩 C. 耽误学业 D. 不洗手吃东西被训

单选：79. 排除求助者精神病性精神障碍的依据不包括（ ）。

- A. 无抑郁症状 B. 无幻觉症状 C. 无妄想症状 D. 无思维障碍

多选：80. 排除求助者抑郁症的依据包括（ ）。

- A. 病程特点 B. 无兴趣缺乏 C. 无食欲下降 D. 无自杀观念

多选：81. 对该求助者咨询时需关注的包括（ ）。

- A. 成绩改变 B. 行为改变 C. 情绪改变 D. 认知改变

#### 案例八：

一般资料：求助者，男性，18岁，大学一年级学生。

案例介绍：求助者考入省外大学，开始独立生活。每天的学习都很紧张，还要料理自己的生活，有些手忙脚乱，疲惫，感到不适应，觉得自己不能独立生活，想家。有时睡不着，常常梦到父母。在街上、校园里听到的都是当地的口音，感觉自己是外乡人，有孤独感。上课经常走神，学习效率受影响，盼着早点放假回家。求助者与同学的关系一般，因生活琐事与宿舍室友关系紧张，想换宿舍学校没同意，心情不好，内心痛苦，经辅导员做工作后没有明显好转，在老乡的陪同下来心理咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者是独生子，性格内向，在家很受宠爱，自幼没有单独离开过家，上大学前很多生活琐事都由父母料理，连自己的衣服鞋袜都不用洗。

多选：82. 该求助者没有出现的躯体症状包括（ ）。

- A. 心慌 B. 失眠 C. 疲惫 D. 消瘦

单选：83. 该求助者的情绪症状是（ ）。

- A. 内心痛苦 B. 适应障碍 C. 想家失眠 D. 关系紧张

多选：84. 该求助者在学校遇到的生活事件包括（ ）。

- A. 感到孤独 B. 与室友关系紧张 C. 异地上大学 D. 盼望放假回家

多选：85. 该求助者产生心理问题的原因包括（ ）。

- A. 性格因素 B. 认知因素 C. 同乡较少 D. 高分入学

多选：86. 对该求助者进行初步诊断需排除（ ）。

- A. 精神病性问题 B. 一般心理问题 C. 神经症性问题 D. 器质性病变

多选：87. 对该求助者的提问不恰当的包括（ ）。

- A. 责备性提问 B. 开放式提问 C. 多重性提问 D. 封闭式提问

多选：88. 心理咨询师在本案例中可以使用的会谈法包括（ ）。

- A. 摄入性会谈 B. 指导性会谈 C. 治疗性会谈 D. 引导性会谈

多选：89. 在影响咨询关系的因素中，求助者方面的因素包括（ ）。

- A. 咨询动机 B. 咨询理论 C. 合作态度 D. 咨询理念

多选：90. 在本案例中的咨询方案应包括（ ）。

- A. 咨询目标 B. 咨询地点 C. 所用方法 D. 咨询时间

#### 案例九：

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果：

	言语测验							操作测验							言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数字	词汇	合计	数字	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	19	17	15	24	11	67		58	10	33	18	31		量表分	72	50	122
量表分	11	10	13	15	9	14	72	13	7	10	8	12	50	智商	112	96	105

单选：91. 根据测验结果，可以判断该求助者数字符号测验得分的百分等级是（ ）。

- A. 16 B. 50 C. 84 D. 98

多选：92. 根据该求助者的词汇得分，可以判断其（ ）。

- A. 言语的理解能力较强 B. 知识面较广  
C. 抽象思维及概括能力较强 D. 具有一定的特殊能力

多选 93. 以下说法正确的包括（ ）。

- A. 韦氏智力测验具有复杂的结构，能较好地反映一个人智力的全貌  
B. 各分测验的项目难度完全适宜  
C. 该求助者测验结果中 PIQ96 分是导出分数  
D. FIQ 是 PIQ 和 VIQ 的平均值

**案例十：**

下面是某求助者的 MMPI 的测验结果：

量表	Q	L	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	5	7	30	11	24	46	32	21	36	16	26	24	17	38
K 校正分														
T 分	45	55	86	47	78	84	66	54	39	58	60	50	49	51

单选：94. 精神衰弱量表的 K 校正分应当是（ ）。

- A. 28 B. 30 C. 32 D. 37

多选：95. 以下说法正确的包括（ ）。

- A. 校正量表用于修正全部临床量表  
B. 只做前 399 题，即可得到该测验结果  
C. 该求助者可能符合某种神经症的临床诊断  
D. 诈病量表得分较高可以判断该求助者伪装疾病

多选：96. 从测验结果来看，可以判断该求助者主要表现包括（ ）。

- A. 该求助者可能有躯体化障碍、情绪低落等症状  
B. 可能有行动缓慢、淡漠、悲观等临床表现  
C. 可能具有多疑、孤独以及过分敏感等特征  
D. 表现外向、爱交际、富于表情

**案例十一：**

下面是某求助者的 SCL-90 测验结果

总分 258

阴性项目分 36

因子名称	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其他
因子分	4.3	3.7	2.1	1.6	4.5	1.7	3.6	1.6	3.5	3.9

多选：97. 从测验结果来看，该求助者可能存在（ ）。

- A. 心境低落、悲观、失望 B. 紧张、神经过敏  
C. 自卑、懊丧、不好相处 D. 饮食、睡眠问题

单选：98. 通过计算，该求助者的阳性项目均分约为（ ）。

- A. 4.7 B. 4.1 C. 3.5 D. 2.8

**案例十二：**

下面是某求助者的 EPQ 的测验结果：

	粗分	T 分
P	9	65
E	15	60
N	22	75
L	4	25

多选：99. 该求助者属于（ ）。

- A. 多血质气质类型 B. 胆汁质气质类型 C. 倾向外向型 D. 典型外向型

多选：100. 该求助者的 EPQ 测验得分高于常模平均数一个以上标准差的量表是（ ）。

- A. P B. E C. N D. L

## 第二部分 案例问答题

（第1~4题，共4道题）

一般资料：求助者，女性，22岁，未婚，大学毕业，几个月前进入工作单位实习。

求助者主诉：近两个月来，心情烦躁，失眠，食欲差，考虑是否要另找工作。

求助者自述：我今年大学毕业后，本想继续读研，但觉得没什么合适的专业，同时也不想再依靠父母，因此便开始寻找工作。后进入了一家旅行社的签证部工作，我对工作很有热情，和同事之间相处也比较愉快，很受领导的喜爱。但由于缺乏旅游管理工作方面的专业知识，并且英语水平较差，进入实际工作后遇到了很多困难。可每当我向有经验的同事虚心请教时，都感觉大家在敷衍自己，觉得不被认可。我经常要加班到深夜，因此与男朋友相处的时间也大大减少，在一定程度上影响到了两人的感情。一个多月前，签证部部分职员外出受训，我们留下的人的工作量大大增加。我时常担心自己经手的签证表格出差错，因此每次都要反复检查几遍才会上交。但在一次办理加急签证表格时，还是出现了错误，耽误了旅客的出行，被投诉，为此遭到了上司的批评，同事也嘲笑自己犯低级错误，使自己深受打击。自此之后，我有时感到自己很没用，考虑要不要离开现在的单位。工作和人际关系压力大，晚上入睡困难，胃口也不太好。我非常希望您能够帮我走出困境。

咨询师观察了解到的情况：求助者是独生女，从小被父母及祖辈宠爱，依赖性强。和男友相处四年，关系融洽，但男友在工作方面不能给予求助者所期望的帮助和支持。求助者神态正常、衣着整洁，讲话思路清晰、言语流利。谈到工作困难和与同事关系的问题时，显得烦恼和焦虑。

心理测验结果：

1. EPQ(T分)： E61； P49； N69； L44

2. SAS：标准分 54分

请根据案例回答以下问题：

一、请对该求助者做出初步诊断并说明诊断依据。（30分）

二、简要分析求助者的心理测验结果。（25分）

三、请根据合理情绪疗法的理论指出该案例中求助者存在的不合理信念及具体体现。（25分）

四、心理咨询过程中经常出现依赖现象，请简述依赖现象的表现及对依赖的处理原则。（20分）

## 参考答案

卷册一 第二部分：理论知识

题号	参考答案	页码	题号	参考答案	页码
26	C		76	A	
27	D		77	C	
28	B		78	D	
29	C		79	A	
30	A		80	B	
31	C		81	D	
32	B		82	C	
33	B		83	A	
34	D		84	D	
35	D		85	B	
36	B		86	BC	
37	D		87	ABC	
38	C		88	ACD	
39	D		89	BC	
40	D		90	ABC	
41	B		91	BC	
42	B		92	BCD	
43	C		93	ABD	
44	B		94	ACD	
45	D		95	BD	
46	B		96	ABC	
47	B		97	AB	
48	A		98	ABD	
49	D		99	ABC	
50	B		100	BCD	
51	C		101	ABD	
52	C		102	BC	
53	B		103	AB	
54	C		104	CD	
55	A		105	CD	
56	C		106	BC	
57	A		107	AD	
58	D		108	BD	
59	C		109	ABD	
60	B		110	AD	
61	D		111	ABC	
62	A		112	BD	
63	B		113	ABC	
64	C		114	ACD	
65	A		115	ABC	
66	D		116	BCD	
67	C		117	ABCD	
68	B		118	ABD	
69	D		119	ABC	
70	C		120	ABD	
71	D		121	AC	
72	A		122	ABCD	
73	B		123	ABC	
74	D		124	ACD	
75	B		125	AC	

## 参考答案与注释

### 第一部分 技能选择题

（第1~100题，共100道题）

#### 案例一：

1. 答案：ABC

解析：最近几个月，求助者一想到丈夫要辞职这事，就特别生气，也很伤心，心情不好，烦躁。这些都是求助者的情绪症状。

2. 答案：ABD

解析：最近几个月，求助者一想到丈夫要辞职这事，就饭也吃不下，觉也睡不好，头疼得厉害，连工作都受到了影响。

3. 答案：BCD

解析：求助者一想到丈夫要辞职，就特别生气，伤心，烦躁，负性情绪明显；她的工作都受到了影响，这是其社会功能受损的表现。求助者认为丈夫不按照她的想法发展事业，就是不尊重自己，这是其认知上存在的错误。

4. 答案：B

解析：求助者由于与丈夫发生矛盾，烦躁、失眠三个多月。因此，病程是三个月。

5. 答案：C

解析：ABC理论是合理情绪疗法的核心，A是诱发事件，B是不合理信念，C是情绪或行为的表现。在本题中，丈夫准备辞职创业且不听劝告是诱发事件，求助者认为丈夫不按照她的想法发展事业，就是不尊重自己，这是其不合理理念；求助者的身心症状还有与丈夫的吵架是情绪或行为的表现。

6. 答案：BD

解析：求助者认为丈夫“应该”按照他的想法安排自己的工作，这是绝对化的要求；求助者认为丈夫在换工作这件事上不听自己劝告，就认为丈夫不尊重自己，而忽略了丈夫在其他诸多方面对自己的尊重，这是过分概括化。

7. 答案：B

解析：求助者的心理问题是现实重大问题引发的，病程持续三个月，社会功能有一定程度的受损，是否有情绪泛化未提及，故此诊断为严重心理问题。

8. 答案：BCD

解析：“您好！请问我能为您提供什么帮助呢？”这是温和的间接询问；在本案例中，咨询时根据情况需要，使用了开放式提问和封闭式提问，比如“您能谈谈是什么事情让您心情不好吗？”这是开放式提问，“您是希望事情都按照您的设想发展，对吗？”这是封闭式提问。

9. 答案：ABCD

解析：倾听是咨询师所有技术的基础。“您能谈谈是什么事情让您心情不好吗？”这句问话中咨询师使用了具体化技术，让求助者详细谈谈心情不好的原因。“您的丈夫不顾您的劝说，执意要辞职创业，这让您觉得他不够尊重您，不把这个家放在心上，这让您感到生气、伤心，甚至还为此影响了工作，对吗？”这是咨询师把来访者的情况和情绪整理后反馈给求助者，这是内容反应（说明）和情感反应技术。“您的愿望是美好的，但您的想法中有一些不合理的盛饭，这些不合理的成分导致了您现在的问题。”这是咨询师在表达自己的看法，是内容表达。

10. 答案：A



解析：该案例咨询过程处于合理情绪疗法的心理诊断阶段，咨询师要向求助者解说合理情绪疗法关于情绪的 ABC 理论，即 A 是诱发事件，B 是不合理信念，C 是情绪或行为的表现。A 不是导致 C 的原因，B 才是。

11. 答案：AD

解析：改善情绪是心理咨询的近期目标（具体目标）之一，近期目标还应该包括改善认知，远期目标是完善人格。近期目标和远期目标相结合，才是完美的咨询目标。

12. 答案：ABC

解析：默兹比提出了 5 条区分合理与不合理信念的标准：①合理的信念大都是基于一些已知的客观事实；而不合理的信念则包含更多的主观臆测成分；②合理的信念能使人们保护自己，努力使自己愉快地生活，不合理的信念则会产生情绪困扰；③合理的信念使人更快地达到自己的目标；不合理的信念则使人难于达到现实的目标而苦恼；④合理的信念可使人不介入他人的麻烦，不合理的信念则难于做到这一点；⑤合理的信念使人阻止或很快消除情绪冲突，不合理的信念则会使情绪困扰持续相当长的时间而造成不适当的反应。

13. 答案：D

解析：求助者女儿今年四岁半，一直还用奶瓶喝水，要是强迫她用杯子喝水，她就大哭大闹。她在幼儿园也要闹着用奶瓶喝水。

14. 答案：B

解析：求助者有时候气急了，就打女儿几巴掌，这种方法称为惩罚法。惩罚法有两种方式：一是给予个体不喜欢的强化或厌恶刺激；二是撤销个体还在享用的正性强化物。两种方式都可用来抑制或阻断不良的行为。

15. 答案：A

解析：妈妈为了改掉女儿的坏毛病，和她约定，只要她用杯子喝水，就奖励她一块钱，这种方法叫增强法。增强法有两种方式：正强化和负强化。正强化是给予人所喜欢的刺激物；负强化是撤销让人厌恶的刺激物，两者都可用来鼓励求助者产生受欢迎的行为和抑制不受欢迎的行为。

16. 答案：ABCD

解析：“您女儿四岁半了，还要用奶瓶喝水，针对这个问题您和妻子尝试了很多方法，但都不奏效，这让您很焦虑，对吗？”咨询师把求助者的情况和情绪反馈给他，这是内容反应（释义）和情感反应，同时句末使用了封闭式提问。“在介绍这个新方法之前，您要告诉我，您女儿最喜欢什么或者是喜欢做什么？”这是开放式提问。

17. 答案：BCD

解析：“我也有孩子，我的孩子也出现过类似的问题。”这是咨询师把自己和求助者相似的经历向来访者开放，称为自我开放技术；“我非常理解您的这种心情，也替您感到着急。”咨询师把自己着急情绪告知求助者，这是情感表达技术；“您现在可以抓住您女儿爱听故事的特点，和您的女儿约定：只要她用杯子喝一杯水，就奖励她一动物贴纸，但如果她用奶瓶喝水，每喝一次就要扣掉一张贴纸。每天晚上您和女儿一起计算一下女儿获得贴纸的数目，有几张贴纸，您就给女儿讲几个故事。”这是告知求助者应该怎么做，是指导技术。

18. 答案：D

解析：代币管制法是一种利用强化原理促进更多的适应性出现的方法。代币是指可以在某一范围内兑换物品的证券，其形式有小红旗、小铁牌、小票券等。求助者可以用这些证券换取自己所需的物品。这种方式适用于培养儿童的适应性行为。

19. 答案：AC

解析：求助者女儿存在一种不良的行为——用奶瓶喝水。所以，消除这种不良行为，建立良好的行为，可以阳性强化法和代币管制法等行为矫正常用的方法。

## 20. 答案: BD

解析: 目前, 求助者是咨询对象, 咨询师可以帮助求助者解决女儿的问题, 或者促使求助者带女儿到咨询室接受咨询。如果求助者请咨询师到家中对其女儿进行帮助, 应该婉言谢绝。

## 21. 答案: ABCD

解析: 儿童心理障碍的内容和形式并不十分复杂, 但由于儿童表达情感不能像成人那样, 通过丰富的语言宣泄内心压抑, 所以心理障碍更多以行为障碍为主, 如多动、缄默、多余动作、攻击或退缩行为等。

## 22. 答案: AB

解析: 行为疗法又称为“行为矫正疗法”或“行为治疗”, 是通过学习或训练矫正行为障碍的一种心理治疗方法。建立新行为的常用技术包括行为塑造技术和行为渐隐技术。

## 23. 答案: CD

解析: 三个多月来, 求助者经常郁郁寡欢, 烦躁。这可能是抑郁和焦虑的混合状态。

## 24. 答案: ABCD

解析: 三个多月来, 求助者食欲下降, 经常失眠, 时有头痛, 头晕。这些是求助者的躯体症状。

## 25. 答案: AC

解析: 求助者遭遇的负性生活事件主要有两件事: 一是求助者拒绝女友在房产证上加其名字的要求, 两人陷入冷战; 二是求助者在职称评定中未能如愿评上教授。

## 26. 答案: B

解析: 求助者存在两种或两种以上的压力, 称为叠加性压力。求助者面对的是与女友冷战和未评上职称的叠加性压力。

## 27. 答案: ABC

解析: 分析心理问题的原因, 主要从生理、心理和社会三个层面进行。与女友冷战和未评上称都是社会原因; 人格特征属于心理原因。

## 28. 答案: BD

解析: 求助者的人格特征和病程长短在案例中已经明确提到。体检报告有助于排除躯体疾病, 需要了解。求助者的认知倾向也是咨询师非常关注的心理因素。

## 29. 答案: B

解析: 求助者的心理问题由现实重大事件(叠加性压力)引发, 病程持续三个多月, 社会功能受损明显。所以, 诊断为严重心理问题。

## 30. 答案: BC

解析: EPQ 是艾森克人格测试, LES 是生活事件量表, 这两个量表有助于了解心理问题的原因。SCL-90 和 SAS 是自评的症状量表, 用于了解求助者临床症状的严重程度。

## 31. 答案: D

解析: 心理外归因指求助者将其某种心理冲突与矛盾的原因完全归结于外界作用的结果, 而回避从其自身的角度加以认知, 它严重阻碍了求助者的自我反省, 使其将一切错误客观化, 并将所有责任推到外界, 而不能认识到自身的问题。

## 32. 答案: ABCD

解析: 应对阻抗的方法: ①通过良好咨询关系解除戒备心理; ②正确地进行心理诊断和分析; ③以诚恳的态度帮助求助者正确对待阻抗; ④使用咨询技巧突破阻抗。

## 33. 答案: A

解析: 求助者不适合的咨询师有三种类型。欠缺型: 由于咨询师的训练重点和擅长内容不同, 因而, 对某些类型的咨询内容很可能不懂不擅长; 忌讳型: 只有些咨询师在价值观念上、情感方式上很可能对某些人, 某些咨询内容、持有某种程度的敏感、偏见和忌讳; 冲突型: 咨询师与求助者在个性等方面存在着某种不协调。

## 34. 答案：BCD

解析：事宜接受心理咨询的求助者应具备的条件：动机正确、人格正常、信任度高、行动自觉、匹配性好、智力正常、年龄适宜、内容合适。

## 35. 答案：C

解析：求助者在写项目计划书时，头脑中突然闪念“这次项目介绍再出错怎么办？”，这种想法让求助者紧张，无法集中注意力工作。虽然她想使自己平静下来，集中注意力工作，但效果不明显。她愈加紧张不安，烦躁，这是焦虑状态。

## 36. 答案：ACD

解析：求助者自幼学习成绩优秀，父母要求严格，性格内向，谨小慎微，追求完美。

## 37. 答案：A

解析：求助者在发言前反复告诫自己不要紧张，结果却强化了焦虑紧张的情绪，导致自己更加紧张焦虑。

## 38. 答案：D

解析：求助者担心自己会的精神病，主动来寻求帮助。

## 39. 答案：AD

解析：求助者的性格原因，使她在压力面前表现的紧张焦虑，属于常形心理冲突，其心理正常，但是不够健康。

## 40. 答案：A

解析：求助者的心理问题由现实问题引发，病程持续一个多月，自述不去想和工作有关的事情是心情会好些，说明情绪没有泛化。因此，诊断为一般心理问题。

## 41. 答案：BCD

解析：分析心理问题的原因，主要从生理、心理和社会三个层面进行。工作中出现差错和上司给予压力是社会原因。性格追求完美是心理原因。

## 42. 答案：ABC

解析：SAS、SCL-90 有助于了解求助者临床症状的严重程度，案例中没有提到求助者存在抑郁情绪，不需要施测 SDS。EPQ 则有助于了解求助者的性格特点。

## 43. 答案：A

解析：心理咨询解决心理问题和相关的行为问题。求助者负性情绪明显，改善焦虑情绪就是心理咨询的重要目标。

## 44. 答案：A

解析：在诊断阶段，心理咨询师使用心理测验，可以辅助诊断，与自己的观察和会谈的印象相互印证。

## 45. 答案：ABD

解析：放松疗法的操作步骤：咨询师介绍原理；咨询师进行示范、指导；强化求助者的练习；指导求助者用掌握的放松方法，代替紧张焦虑。

## 46. 答案：ABC

解析：实施咨询方案的策略与框架：调动求助者的积极性；启发、引导、支持、鼓励；克服阻碍咨询的因素。

## 47. 答案：D

解析：赵某主客观世界不统一，有幻觉、妄想等精神病的典型症状，无自知力，属于心理异常范畴。

## 48. 答案：AC

解析：赵某认为自己有超能力，这是夸大妄想；认为别人都爱慕自己，这是钟情妄想；听到每天有人在耳边说爱自己，这是幻听。

## 49. 答案：C

解析：赵某认为自己有超能力，能用目光开门关门，拍一下手，电视就换一个频道。这种想法荒谬，没有逻辑，不符合事实，夸大自己的能力，是夸大妄想。

50. 答案：A

解析：赵某听到每天有人在她耳边说爱自己，很烦，把耳朵堵起来，就听不到。这是真性幻觉。真性幻觉的患者，幻觉形象清晰、生动，位置精确，与客观事物一样，有相应的情绪和行为反应。假性幻觉的患者，幻觉形象模糊、不生动，位置不精确，与客观事物不一样。它产生于患者的主观空间（如脑内、牙齿内），叙述幻觉不是通过相应的感觉器官感知到的。

51. 答案：CD

解析：赵某是被家长带着来看病的，她认为自己没病，是仙女，显然已经失去自知力，是被动求医。

52. 答案：B

解析：赵某什么都不做，甚至都不完成硕士论文，这些正常的学习和生活的活动都不能完成，说明其社会功能受损严重。

53. 答案：D

解析：赵某主客观世界不统一，有幻觉、妄想等精神病的典型症状，无自知力，诊断为精神病性问题。

54. 答案：ABD

解析：心理咨询师通过搜集资料（包括测验），初步判断赵某为精神病。精神病患者不属于心理咨询的对象，咨询师需要将病人转诊到精神科，接受精神科的治疗。

55. 答案：BCD

解析：郭念锋确定心理正常和异常的三原则：主观世界和客观世界的统一性原则；心理活动的内在协调性原则；人格的相对稳定性原则。

56. 答案：ABCD

解析：神经症患者能感受到内心痛苦，有求助意愿，往往是主动求医；精神病患者丧失自知力，不认为自己有病，不会主动求医，多是被家属强行带来就诊。

57. 答案：ABD

解析：求助者在面对主管，工作发言等场合感到紧张焦虑，因此恐惧害怕发言。求助者自卑，不愿意和别人交流，这是抑郁情绪的表现。

58. 答案：ABC

解析：求助者汇报工作进展时，感觉紧张、手心出汗。进来，她难以入睡，有时半夜醒来，头痛，头晕。

59. 答案：ABC

解析：分析心理问题的原因，主要从生理、心理和社会三个层面进行。频繁辞职、和主管争吵属于社会原因，自卑属于心理原因。

60. 答案：ABD

解析：心理冲突常形的特点：一是它与现实处境直接相联系，涉及大家公认的重要生活事件；而是它有明显的道德性质。心理冲突变形的特点：一是它与现实处境没有什么关系，或者它涉及的是生活中的鸡毛蒜皮，一般人认为简直不值得为它操心，或者使不懂精神病学的人感到难以理解，很容易解决的问题为什么病人却解决不了；二是它不带明显得到的色彩。

61. 答案：B

解析：轻度社会功能受损：能照常工作学习以及人际交往只有轻微妨碍者，评分 1；中度社会功能受损：工作学习或人际交往效率显著下降，不得不减轻工作或改变工作，或只能部分工作，或某些社交场合不得不尽量避免，评分 2；重度社会功能受损：完全不能工作学习，不得不休病假或退学，或某些必要的社会交往完全回避，评分 3。

62. 答案：C

解析：求助者的心理问题有显示刺激引发，案例中没有明确提到病程，但是求助者情绪泛化明显，社会功能受损明显，可以诊断为严重心理问题。

63. 答案：B

解析：求助者跟主管发生冲突，继而导致其情绪症状，这是求助者承受的压力。求助者觉得同事议论自己学历低，求助者也感到有压力。所以，求助者面对的是叠加性压力。

64. 答案：AC

解析：求助者认为低工资的工作没有价值，在这种以偏概全的不合理信念影响下，她频繁辞职。求助者自己是大专文凭，认为在别人眼中学历依然很看重，觉得自己在人面前更抬不起头来，这也是一种以偏概全的不合理信念。

65. 答案：ABCD

解析：修通阶段的常用技术包括：与不合理的信念辩论，“产婆术式的辩论”；合理情绪想象技术；家庭作业，包括 RET 自助表、合理自我分析报告（RSA）；其他方法，如情绪技术、行为技术（包括自我管理程序）。

66. 答案：D

解析：咨询师对求助者要无条件尊重，完整接纳求助者的好的一面和不好的一面。

67. 答案：ABCD

解析：求助者总是会担心受洗不干净，这是焦虑情绪。求助者怕手不干净，经常洗手，知道没有必要，想控制但是控制不住，这是强迫观念和强迫行为，求助者为此焦虑苦恼。求助者担心自己是否会的精神病，市场情绪低落，这是抑郁的表现。

68. 答案：D

解析：求助者知道收洗干净了，还是要洗，否则心慌。求助者担心自己是否会的精神病，时常情绪低落，失眠，经常头痛。

69. 答案：A

解析：求助者经常反复洗手，已经超过了正常的洗手频率，给她造成了困扰，她明知没有必要，但是控制不住。

70. 答案：D

解析：求助者因为强迫症导致焦虑和抑郁情绪比较明显，而没有出现恐怖的情绪。

71. 答案：C

解析：求助者女性，17 岁，高中二年级学生。她有反复洗手的症状，也有抑郁和焦虑的情绪。她的性格特点是胆小，认真，而不是偏执。

72. 答案：B

解析：四个选项中，只有 B 选项是心理特点，A 选项家教严格是成长环境，C 选项成绩下降是社会功能受损，D 选项头痛失眠是躯体症状。

73. 答案：AB

解析：心理正常者有自知力，往往主动求医；心理异常者往往没有自知力，被动求医。症状严重程度和社会功能受损不能体现临床症状的性质，所以无法通过这两点判断心里是否正常。

74. 答案：C

解析：分析心理问题的原因，可以从心理、生理和社会三个层面进行。性格因素和认知因素是心理原因，母亲的压力是社会原因。

75. 答案：AB

解析：求助者是独生子女，家里管教很严，不许与其他小朋友玩。每天按时吃饭睡觉。上学后，学习认真，成绩优秀，听母亲话，做事认真，胆小，同学关系一般。

76. 答案：CD

解析：求助者在家庭严格管教之下，养成了对自己要求过高，做事追求完美，谨小慎微的性格特点。这种性格特点与强迫症高度相关。

77. 答案：C

解析：求助者自我要求严格，做事谨小慎微，这种性格导致其容易产生焦虑情绪。比如在洗手这件事上，她表现出过分担心的焦虑状态。

78. 答案：AD

解析：求助者的主要生活事件：曾因胃炎住院治疗，耽误了学习，令她感到生病很可怕；母亲常常严肃告诉她不洗手吃东西会得病；家长不许她和其他孩子们玩等。

79. 答案：A

解析：精神病性精神障碍会有一些特异的症状，比如感知觉障碍和思维障碍，典型的阳性症状是幻觉和妄想。

80. 答案：BD

解析：抑郁的主要表现：兴趣减退甚至丧失；对前途悲观失望；无助感；感到精神疲惫；自我评价下降；感到生活或生命本身没有意义。通常，病程至少持续两周。

81. 答案：BCD

解析：心理咨询主要是帮助求助者解决心理问题（认知和情绪）和行为问题。

82. 答案：AD

解析：求助者考入省外大学，开始独立生活。每天的学习很紧张，还要料理自己的生活，感到疲惫不适应，想家。有时睡不着，常常梦到父母。

83. 答案：A

解析：求助者转变生活环境后诸多不适应，心情不好，内心痛苦明显。

84. 答案：BC

解析：求助者异地上大学，与室友关系紧张，这是客观遇到的生活事件。A 选项和 C 选项则是求助者自己的想法。

85. 答案：ABC

解析：求助者内向，自理能力差，依赖性强，转变生活环境后不适应，觉得自己无法独立生活。同乡较少，缺少社会支持系统。

86. 答案：ACD

解析：该求助者由于适应不良造成心理问题，时间短，可以初步诊断为一般心理问题，则需要和其他三个选项相鉴别。

87. 答案：AC

解析：不恰当的提问方式：“为什么……”的问题；多重选择性问题；多重问题；修饰性反问；责备性问题；解释性问题。

88. 答案：AC

解析：会谈性的种类：摄入性会谈；鉴别性会谈；治疗性会谈；咨询性会谈；应急性或危机性会谈。

89. 答案：AC

解析：求助者的咨询动机、合作的态度、期望程度、悟性水平、自我觉察水平、行为方式以及对咨询师的但应等也会在一定程度上影响咨询关系及咨询效果。

90. 答案：ACD

解析：咨询方案的内容：咨询目标；咨询的具体心理学方法或技术的原理和过程；咨询的效果及评价手段；双发各自特定的责任、权利与义务；咨询的次数与时间安排；咨询的相关费用；其他问题及有关说明。

91. 答案：C

解析：数字符号的量表分是 13 分，比平均数 10 高出一个标准差（3 分），对应的百分等级是 84。

92. 答案：ABC

解析：词汇测验主要测两人的言语理解能力，与抽象概括能力有关，同时能在一定程度上了解其知识范围和文化背景。它是测量智力 G 因素的最佳指标。

93. 答案：AC

解析：韦氏智力测验具有复杂的结构，能较好地反映一个人智力的全貌。测验的起点偏难。PIQ 是操作智商，属于标准分数（导出分数）。FIQ 是言语量表总分和操作量表总分之和转化成离差智商得到的。

94. 答案：D

解析：Pt 量表 T 分数 = Pt 量表原始分 26 分 + 1.0 倍的 K 分原始分（11 分）= 37 分

95. 答案：BCD

解析：在 MMPI 的各临床量表中，原始分数需要加 K 值的量表：Hs+0.5K, Pd+0.4K, Pt+1.0K, Sc+1.0K, Ma+0.2K。如果为了精神病的诊断，可以只做前 399 题，就可以得到本体表格中的结果。该求助者 Hs、D、Hy 等和神经症相关的量表都超过了 60 分，可能是某种神经症。F 量表分数大于 80 分，有诈病倾向。

96 答案：ABD

解析：MMPI 的临床量表超过 60 分市委病理性异常。疑病（Hs）量表高分者往往可能是躯体化障碍、疑病症、精神衰弱等。抑郁（D）量表高分者表现出忧郁、淡漠、悲观、思想与行动缓慢，得分高者常被诊断为抑郁性神经症或抑郁症。偏执狂（Pa）高分者多疑、孤独、烦恼及过分敏感。社会内向（Si）低分者表现外向、爱交际、富于表情，好攻击、健谈、冲动、不受拘束、任性、做作、在社会关系中不真诚。

97. 答案：BCD

解析：SCL-90 中任一因子分超过 2，则视为筛选阳性。焦虑 4.5，说明有紧张、神经过敏；人际关系敏感 2.1，说明自卑、懊丧、不好相处；其他 3.9，说明有饮食、睡眠问题。

98. 答案：B

解析：阳性症状均分 = (总分 - 阴性项目数) / (90 - 阴性项目数) = (258 - 36) / (90 - 36) = 4.1

99. 答案：BC

解析：艾森克人格问卷各量表的 T 分在 43.3~56.7 分之间为中间型，各量表的 T 分在 38.5~43.3 分或 56.7~61.5 分之间为倾向型，而 T 分在 38.5 分以下或 61.5 分以上为典型型。E 量表 60 分，是倾向外向型。N 是 75 分，气质不稳定，外向不稳定的气质类型叫胆汁质。

100. 答案：BC

解析：EPQ 使用的是 T 分数，以 50 为平均数，10 为标准差，该求助者的 EPQ 测验得分高于常模平均数一个以上标准差的量表，也就是高于 60 分的量表，是 P、N、E。

## 卷册二 第二部分：案例问答题

### 一、

本案例的初步诊断：一般心理问题。（8 分）

诊断依据：

1. 该求助者有失眠症状，需进一步了解既往医学史，以排除器质性病变（2 分）。
2. 根据区分心理正常与异常的心理原则，求助者主客观世界统一，精神活动内在协调一致，人格相对稳定（4 分），自知力完整（1 分），无精神病性症状（1 分），可以排除精神病性问题（1 分）。
3. 求助者的心理问题有现实因素引发，心理冲突为常形（3 分），可排除神经症性问题（1 分）。
4. 该求助者的反应局限在最初刺激事件，没有泛化（3 分），可以排除严重心理问题（1 分）。
5. 该求助者的主导症状是烦恼（1 分）和焦虑（1 分），情绪反应在正常范围内（1 分），持续时间二个月（1 分），没有严重影响社会功能（1 分），符合一般心理问题的特点。

### 二、

1. 求助者的心理测验结果：EPQ：E61； P49； N69； L44 说明求助者为胆汁质（9分），外向（3分）、不稳定（3分）；
2. SAS 标准分 54，表明求助者轻度焦虑（10分）

三、

该求助者存在的不合理信念及具体体现为：

1. 绝对化的要求（5分）：求助者说：我向有经验的同事虚心请教时、都感觉大家在敷衍自己，觉得不被认可（3分）。反映求助者对他人的绝对化要求——我对别人怎样、别人必须对我怎样，构成了“反黄金规则”（1分）。
2. 过分概括化（5分）：求助者因为英语不好和偶然的工作失误得出“自己很没用”的判断，反映出求助者用“某一件事或某几件事来评价自身或他人的整体价值”的以偏概全的不合理信念（3分）。
3. 糟糕至极（5分）：求助者仅仅因为初入职场的种种不适，便担心二作和人际关系，反映出求助者对事件的可能后果有一种灾难性的预期，这是一种不合理的信念（3分）。

四、

1. 依赖的表现：如果求助者希望、等待、要求、依靠咨询师替自己解决问题，则可能出现了依赖，（2分）依赖有直接、间接、阻抗和不易察觉等多种形式，（6分）依靠他人而不是依靠自己解决问题是依赖最基本的特征（2分）
2. 对依赖的处理：  
咨询师务必向求助者讲清心理咨询的性质、发生效果的机制（4分）  
咨询师对求助者的依赖要及时发现、及时处理，鼓励求助者自己进行探索（4分）  
咨询师必须坚持正确的咨询理念，以促进求助者的成长为咨询的总目标（2分）