

**20 年 月成人教育本科学位课程考试试题**

**[特别提示：答案写在答题册上方为有效]**

课程名称： 社会工作导论

学生姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 专业：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

考试方式: 开卷□ 闭卷□ 考试时间：120分钟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题序 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 |  | 总分 |
| 得分 |  |  |  |  |  |  |  |
| 评卷人 |  |  |  |  |  |  |  |

一、单项选择题（每小题2分，共20分）

1. 习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议 上发表重要讲话，强调打赢疫情防控这场人民战争……要发挥社会工作的专业 优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。根据习总书记的讲话精神，社会工作的专业优势是（ ）

A.为受疫情影响的人们提供物资保障

B.为受疫情影响的人们患病人土提供咨询治疗

C.为受疫情影响的人们提供专业的心理服务

D.为受疫情影响的人们提供信息和资讯服务

1. 疫情期间，武汉社工机构组织医务志愿者、心理志愿者和资深社工组成线上服务团队，由医务志愿者为受疫情影响的居家隔离者提供远程居家保健和用药指导；资深心理志愿者为受疫情影响的人们提供线上心理疏导和咨询服务；社工督导为受疫情的人们提供社会支持和个案服务。以上逸飞社工的做法体现了社会工作（ ）的特点。
2. 注重专业价值
3. 强调专业方法
4. 促进互动合作
5. 推动多方协同
6. 受疫情影响，2020 年高校应届毕业生因就业问题普遍出现了焦虑、不安等情绪。社会工作者小芳针对这一情况，一方面为他们开展有关面试技巧和就业咨询等服务：另一方面积极收集就业信息，向用人单位推荐。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作在社会层面目标中的（ ）。
7. 解决社会问题 B．缓解困难 C．促进社会团结 D．促进发展
8. 下列社会工作计划中．突出体现社会工作“解救危难”目标的是（ ）。
9. 自闭症儿童音乐治疗计划
10. 青少年网络成瘾干预计划
11. 老年人自杀危机干预计划
12. 新居民子女成长向导计划

5.关于马斯洛需要层次理论的说法正确的是（ ）

1. 人的需要可分为生活的需要、安全的需要和成长的需要
2. 需要在一定时间内对行为起作用，但不强调其层次顺序
3. 只有低层次的需要满足后.才会追求更高层次的需要
4. 五种基本需要之间的层次与顺序并不重要

6.小清双目失明，生活陷入困境。社会工作者小明工作中最能体现社会工作“促 进人与社会环境相互适应”的功能的做法是（ ）。

1. 协助小清申请低保 2020
2. 积极鼓励增强小清对自我的信心
3. 促进小清的个人发展
4. 增进人们对残障人士的理解和接纳

7.关于社会工作服务对象的说法，正确的是（ ）。

1. 社会工作的基本对象是那些让人同情的人
2. 缺乏照顾的留守儿童是社会工作的基本对象之一
3. 从议题视角看,社区可持续发展是社会工作的基本对象
4. 城市白领不可能是社会工作的服务对象

8.社会工作者根据服务对象个人的特殊需要为其提供个案服务；针对服务对象的同质需要，为更多的人开展小组服务。这表明（ ）。

1. 专业价值观是社会工作灵魂
2. 专业助人技巧是社会工作基本功
3. 服务对象是社会工作前提
4. 社会工作的实践是助人活动的核心

9.老伴去世半年后，李奶奶仍难以走出失去老伴的悲痛，经常自责，情绪十分低落。鉴于李奶奶目前的状态，社会工作者建议李奶奶走出家门，报名社区的老年大学，参与社区志愿服务队，并经常与子女和朋友进行交流。在上述服务中，社会工作者扮演的角色主要是（ ）。

1. 治疗者 B.关系协调者 C.倡导者 D.支持者

10.评估与计划是社会工作者应该拥有的一种核心能力，下列做法中，体现该能力的是( )

1. 与服务对象建立专业关系
2. 协助服务对象激发自身潜质
3. 深入了解服务对象的问题和需求
4. 开发社会工作服务所需资源

二、多项选择题（每小题3分，共15分）

1.关于社会工作要素的说法，正确的有（ ）

1. 社会工作的专业助人方法主要指在实际工作中使用的一般方法
2. 社会工作价值观是通过社会工作专业教育养成的
3. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作
4. 服务对象的存在是社会工作专业服务得以发生的基本前提
5. 社会工作服务对象就是社会中需要帮助的贫困人群

2.S 女士 63 岁，离异独居，2月份检验新冠疑似并于 3 月底完全康复，4月回到工作岗位后昏倒，被诊为钾中毒。在武汉市疫后心理建设项目中，社工耐心倾听其遭遇，帮助其与单位沟通，单位答应为其每月提供 800 元钱，社工协助S女士办理了相关手续。社工协助S女士放下心结，与其家属沟通并建立支持和联系。此外，社工还帮S女士联系了社区，社区表示面对此类康复独居老人，会争取政策范围内提供一定支持，如定期探访，节假日慰问，新冠患者的 经济补助、检查等。上述社工的服务所涉及的社会工作领域有（ ）。

1. 社区社会工作
2. 精神卫生社会工作
3. 妇女社会工作
4. 家庭社会工作
5. 企业社会工作

3.社会工作价值观是内化于社会工作者专业实践的精神标准，意义在于（ ）。

1. 保护服务对象权益
2. 确定专业的使命和核心关怀所在
3. 对专业人员的职责和行为规范提供了指引
4. 促进社会工作机构规范化建设
5. 确保发挥维护社会正义和公平的作用

4.“助力单亲妈妈就业”项目旨在解决社会上单亲妈妈就业难的问题。社会工 作者小李一方面根据单亲妈妈的实际情况，给予针对性的就业技能培训和求职 辅导服务；另一方面利用网络平台整合辖区单位资源，开展社区教育等服务，建立社区支持网络。小李的做法反映出社会工作在社会层面的功能有（ ）

1. 构建社会资本
2. 恢复正常生活
3. 推动人与社会环境的相互适应
4. 促进社会和谐
5. 推动个人发展

5.某学校班主任向社会工作者小陈反映，学生小星最近变得沉默寡言，学习成绩明显下降。小陈了解到小星父母平时忙于工作，很少与孩子交流，拟运用心理社会治疗模式对小星进行服务，下列方法中，属于直接治疗的有（ ）。

1. 帮助小星学习交流技巧，及时与家人沟通
2. 与学校班主任商讨对小星行为问题的处理方法
3. 帮助小星回顾过去的经验，增强其面对和克服困难的勇气
4. 帮助小星的父母检讨对待孩子的方法，帮助他们了解孩子的心理
5. 帮助小星了解个人与环境之间的互动关系，增进小星对问题的认识

三、简答题（每小题5分，共15分）

1．简述欧美社会工作的发展的实践基础。

2. 简述社会工作主要有伦理准则。

3. 简述马斯洛的需要层次理论。

四、论述题（每小题20分，共20分）

如何理解社会工作中的“助人自助”的特性

五、案例题（每小题15分，共30分）

1.社工缘缘近日接到一个案例：小文，女，27岁，幼年时的一场高烧使其双耳失聪，而后其父母离异，小文由母亲照顾至今。前段时间，母亲发现小文出现了种种抑郁症状，并悄悄辞去了在印刷厂的工作。

问题：试运用“社会生态系统理论”为社工缘缘设计简单的工作介入目标。

2.小夏个性活泼好动、倔强固执、爱面子，对体育有很强烈的兴趣。他上课喜欢做其他事，自认为是班上的大哥大，不容老师在别人面前纠正其行为。他曾经在课堂上帮同学抄写作业，被老师发现后顶撞老师。有一次，还基于江湖义气，他替好友打抱不平而殴打老师。

问题：针对小夏的情况可以采取哪些辅导策略?