

**20 年 月成人教育本科学位课程考试试题**

**[特别提示：答案写在答题册上方为有效]**

课程名称： 社会工作伦理

学生姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 专业：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

考试方式: 开卷□ 闭卷□ 考试时间：120分钟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题序 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 |  | 总分 |
| 得分 |  |  |  |  |  |  |  |
| 评卷人 |  |  |  |  |  |  |  |

一、名词解释（每小题4分，共16分）

1. 价值介入

2. 个别化

3. 伦理投诉

4. 能力缺损

二、单项选择（每小题2分，共16分）

1. 20世纪90年代以来社会工作专业的专业伦理价值所处阶段是（）

A. 关注案主道德阶段

B. 探索专业价值阶段

C. 发展伦理理论和伦理决择实践阶段

D. 伦理标准的成熟和伦理风险的管理阶段

2. 自决和知情同意属于（）

A. 对服务对象的伦理责任

B. 对同事的伦理责任

C. 对雇佣机构的伦理责任

D. 对专业和社会的伦理责任

3. 社会工作者服务对象建立专业关系时不可忽视的基本原则是（）

A. 接纳 B.同理 C. 自决 D. 真诚

4. 下列属于审查性质的伦理委员会的是（）

A. 香港社会工作者注册局专业操守委员会

B. 全美伦理委员会

C. 美国社会工作者协会专业审查办公室

D. 美国社会工作教育委员会

5. 对机构的增能伦理标准不包括（）

A. 确保机构实务工作与专业伦理规范的一致性

B. 确保机构领导人了解专业守则

C. 致力改善机构的政策、程序及服务的效率与效果

D. 确保机构有足够的资源为员工提供督导

6. 王某在某家庭服务机构从事社会工作服务。一天，14岁的小丽向他寻求帮助。小丽告诉社会工作者自己怀孕了而且想生下孩子，但她还没有告诉自己父母。社会工作者合适的做法是（）

A. 建议小丽坠胎

B. 鼓励小丽与父母沟通讨论这个问题

C. 安排小丽去早孕青少年之家

D. 替小丽保密并协助她生下小孩

7. 下列属于社会工作的间接服务的是（）

A. 个案工作

B. 小组工作

C. 社区工作

D. 社会工作督导

8. 社区工作属于（）

A. 微观层次的社会工作服务

B. 宏观层次的社会工作服务

C. 中观层次的社会工作服务

D. 国家层次的社会工作服务

三、不定项选择（每小题3分，共24分）

1. 与其它国家或地区相比，香港的伦理投诉程序的突出特点是（）

A. 投诉人如不服从投诉可以上诉至法院

B. 对会员伦理事件的处理采用申诉、再申诉二级制

C. 裁决结果可能影响到社工注册资格的认定

D. 受理申诉、再申诉采取回避制度

2. 下列情况中社会工作者可以打破保密原则的情况有 （ ）

A. 服务对象要求披露信息

B. 服务对象家庭成员要求披露信息

C. 司法部门要求披露信息

D. 服务对象危害自己或他人

3. 隐私权包括（）

A. 个人生活安宁权

B. 个人生活保密权

C. 个人通讯秘密权

D. 个人隐私利用权

4. 诚实是社会工作者最重要的职业操守，它包括（）

A. 对自身专业行为的诚实

B. 对自身专业资格和能力的诚实

C. 对服务对象的忠诚

D. 对专业价值的忠诚

5. 社会工作在实现社会福祉方面的伦理责任体现在（）

A. 服务社会弱势群体

B. 挑战社会歧视

C. 促进社会资源公平分配

D. 促进社会关系的和谐

6. 社会工作行政人员对机构的信守包括（）

A. 确保其负责的工作环境符合并遵守专业伦理守则

B. 倡导为服务对象提供充分的资源

C. 倡导建立公开且公平的资源分配程序

D. 确保机构有足够的资源为员工提供督导，提供或安排员工的继续教育

7. 社会工作者的专业能力包括（）

A. 专业知识

B. 专业技能

C. 伦理能力

D. 组织能力

8. 社会工作实习生对实习机构需要特别注意的伦理责任是（）

A. 遵守保密原则

B. 体现出基本的职业操守

C. 与其它专业人员合作，履行社会工作职责

D. 遵循机构政策和工作程序，听从用人单位的工作安排

四、简答题（每小题8分，共24分）

1．影响服务对象自决的因素有哪些？。

2．社会工作者作为专业人士的伦理责任包括哪些内容？

3．社会工作间接服务中需要注意哪些伦理责任？

五、论述题（每小题20分，共20分）

1. 简述多戈夫的伦理决择原则。

**参考答案**

一、名词解释

1. 价值介入 ：指社会工作者将某种价值观带到服务实践中，或者是将某种价值观强加给服务对象。

2. 个别化：将服务对象视为独特的个体，承认其独特的个性、气质、观念和行为，重视其对困难和问题的不同感受和看法。

3. 伦理投诉：相关当事人向伦理监察机构提出的有关社会工作者或服务机构违反伦理行为的指控。

4. 能力缺损：相关服务对象不能理解影响他们的事情，不具备理解能力，不能作出知情选择，其他人必须为他们选择。

二、单项选择

1.D 2.A 3.B 4.C 5.D 6.B 7.D 8.C

三、不定项选择

1.AC 2.ACD 3.ABCD 4.ABD 5.AB 6.ABCD 7.ABC 8.BCD

四、简答题（每小题8分，共24分）

1．影响服务对象自决的因素有哪些？。

答：服务对象的自决受多种因素制约，包括：

（1）工作者的因素。

（2）服务对象的因素。

（3）思想意识和文化的因素。

（4）服务机构的因素。

（5）法律和例外的因素。

2．社会工作者作为专业人士的伦理责任包括哪些内容？

答：社会工作者作为社会工作专业人员的伦理责任包括：

（1）专业能力，包括专业知识、专业技能和伦理能力。

（2）自我和专业划界。在专业实践中，工作者必须正确处理自身的多元身份和多元角色，不应允许其个人行为、个人问题干扰到自己执行专业职责。

（3）正直和忠诚。工作者的所作所为要让服务对象感到信任、正直、真诚和公平。

（4）认可专业成绩，包括对自己和对他人的业绩认可。

3．社会工作间接服务中需要注意哪些伦理责任？

答：社会工作间接服务中需要注意的伦理责任有：

（1）参与社会政策制定的工作者要反思政治意识形态对自身的影响。

（2）扮演行政管理者角色的工作者在分配稀缺资源时要坚持公正原则。

（3）扮演督导角色的工作者要坚持公正分配的原则安排被督导者的工作，同时处理好与被督导者的关系。

（4）从事社会工作研究的工作者要处理好有关研究的伦理议题。

（5）工作者要处理好跨领域的合作关系。

五、论述题（每小题20分，共20分）

1. 简述多戈夫的伦理决择原则。

答：多戈夫的伦理原则有；

（1）保护生命。这一原则高于所有其他义务，既适合保护服务对象生命，也适合保护所有其他人的生命。

（2）平等与差别平等。所有人在相同的条件下应该得到同样的对待，即同等情况下有权得到同等平等对待，不同情况的人应该有权得到区别对待。

（3）自主和自由。培养个人的自决、自主、独立和自由，但自由不能超越个人自己或其他人的生命权或生存权。

（4）最小伤害。当面临的困境有造成伤害的可能性，社会工作者应该避免或防止这样的伤害。当伤害不可避免时，应该选择造成的伤害最小和伤害最容易弥补的方案。

（5）生活质量。社会工作者选择的方案应该推动所有人，推动个人以及社区公众有更好的生活质量。

（6）隐私和保密。在与法律和服务对象意愿保持一致的情况下，保护服务对象的隐私。

（7）真诚和毫无保留地公开信息。应当向服务对象和公众披露所有相关信息。