

**20 年 月成人教育本科学位课程考试试题**

**[特别提示：答案写在答题册上方为有效]**

课程名称： 社会工作导论

学生姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 专业：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

考试方式: 开卷□ 闭卷□ 考试时间：120分钟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题序 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 |  | 总分 |
| 得分 |  |  |  |  |  |  |  |
| 评卷人 |  |  |  |  |  |  |  |

一、单项选择题（每小题2分，共20分）

1.（ ）是维系社会期望和社会工作专业服务关系的关键。

A.社会工作理论 B.社会工作实践 C.社会工作技巧 D.社会工作价值观

2.以下对社会福利的功能理解错误的是（ ）。

A.社会福利本身也是社会控制的手段

B.通过社会服务可以促进个人和整个社会状况的改善

C.可以当做是一种社会投资

D.不具有治疗性的功能

3. 为了协助社区老年人建立社会支持网络，社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办职能手机使用培训班，讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上，本项活动体现的社会工作目标是（ ）

A.促进社会团结

B.缓解困难

C.促进社会公正

D.促进发展

4. 1917年，美国学者玛丽·E·芮奇蒙德发表（ ）一书，试图使社会工作方法成为一套独立的知识。

A.《社会诊断》

B.《社会的构成》

C.《济贫法》

D.《社会保障法案》

5. 社会工作者小李在社区开展青少年服务时，首先对服务对象的情况开展评估，了解他们的身心状况；然后根据服务对象的不同年龄段特点设计服务方案，及时跟进，按需调整工作计划。上述小李的做法遵循的社会工作伦理基本原则是（ ）。

A.最小伤害

B.隐私保密

C.自由自主

D.差别平等

6. 小明平时很喜欢数学，最近他参加了学校组织的数学建模小组，认识了很多志趣相投的伙伴，小明非常开心。依据马斯洛需要层次理论，上述活动满足了小明的（ ）。

A.尊重的需要

B.生理的需要

C.安全的需要

D.归属于爱的需要

7. 服务对象孙大爷癌症手术后回家休养，行动不便。社会工作者小马协助他联络到社区食堂送餐，同时安排社区志愿者老李陪同孙大爷就医。上述服务中，社会工作者小马扮演的角色是（ ）。

A.使能者

B.联系人

C.倡导者

D.治疗者

8. 服务对象：“……我总是这样，我有时候想我是不是疯了。”社会工作者：“您刚才说的意思是，您一遇到反对意见，就觉得受不了了吗？”上述对话中，社会工作者使用的引领性技巧是（ ）。

A．对焦

B．澄清

C．摘要

D．对质

9. 针对儿童养育过程中父亲参与度不足的问题，社会工作者小罗开设了主题为“携手共成长”的小组，旨在搭建沟通平台，帮助父亲更多地交流养育经验，参与孩子培养。该小组属于（ ）。

A.互动模式

B.行为治疗模式

C.发展模式

D.社会目标模式

10. 关于地区发展模式特点的说法，正确的是（ ）。

A.强调遵循理想原则 B.注重培育社区自主能力

C.体现自上而下的改变 D.主要关注任务目标的实现

二、多项选择题（每小题3分，共15分）

1. 社会工作者的直接服务角色有（ ）。

A．服务提供者 B．资源筹措者 C．支持者 D．使能者 E.倡导者

2. 构成社会环境的要素主要包括（ ）。

A.家庭

B.同辈群体

C.社区

D.工作单位

E.政党

3. 社会工作者小燕带领的“幸福家庭学习小组”进入结束阶段，她组织组员进行了自评。下列属于小组自评内容的有（ ）。

A.小组的效能

B.参加小组过程的感受

C.工作人员的技巧运用

D.组员之间的互动过程

E.参加小组的目标是否达成

4. 社区工作最重要的不是社区工作者如何运用专业能力改善社区，而是如何推动社区居民参与，建立居民组织，培育居民骨干和挖掘人力资源。因此，在社区工作中积极培养居民骨干是十分重要的，主要的培养技巧包括（ ）。

A.鼓励参与

B.展开话题

C.建立民主领导风格

D.培训工作技巧

E.增强管理能力

5. 某社会工作服务机构正在撰写一份项目申请书，计划向政府争取资金支持。该项目申请书的工作内容如下：项目名称、机构名称、背景和意义、实施步骤。除了上述内容外，该项目申请书还必须列出的内容有（ ）。

A. 项目的目标

B. 项目经费预算

C. 项目的自助者

D. 项目人员的招募

E.项目的预期效果

三、简答题（每小题5分，共15分）

1．简述社会工作的基本功能。

2．简述社会工作与社会福利的关系。

3．社会行政包括哪些基本环节（程序）？

四、论述题（每小题20分，共20分）

谈谈你对社会工作者的角色的理解。

五、案例题（每小题15分，共30分）

1.某大型社区内建有餐饮一条街，一些小饭馆开设室外大排档，营业到凌晨，有些顾客大声喧哗，严重影响到附近居民的正常休息，居民向居委会反映，居委会出面与商户沟通，但商户他们也只能提醒顾客，人家不听也没有办法，有居民给“110”、城管部门、工商部门打电话，有关人员出面后，情况略有改善，但几天后又恢复原样， 实在无法忍受的居民开始直接找大声喧哗的顾客交涉，经常因言语不和而争吵起来，这段时间接连发生几起居民与顾客打架的事件，社区矛盾日趋突出，社会工作者了解情况后，计划进行调解介入。

问题：

（1）结合案例，逐一列出在调解介入中可以和社会工作者一起努力的行动系统。

（2）社会工作者应采取哪些直接介入策略来调解矛盾？

2.李女士，女，35岁，大学本科学历，原来是一家医院的护士，身体非常健康，半年前遭遇一场交通事故后双目失明，因此丢掉了工作。李女士的老公是一家私企的中层数人员，收入很不错，但是工作忙碌，无暇照顾李女士。李女士有一个5岁的女儿，上幼儿园，由保姆接送上学。李女士失明后，母亲搬过来和他们一起生活，照顾她的日常起居但由于年事已高，身体又不好，逐渐感到力不从心。社区也没有相应的机构能为李女士提供专业的陪护服务和康复训练。半年来，李女士身上的伤逐渐康复，但她始终无法接受自己失明的事实，常常一个关在房间里，不愿意与人交谈，也不愿意出门；李女士的情绪起伏很大，有时候情绪低落，一个人默默流泪；有时候脾气暴躁，乱摔东西。事故发生前，李女士是一个性格开朗的人，结识了很多朋友。事故发生后，她的好多朋友都上门来看望她，可是她根本不愿意见朋友，朋友给她打电话问候她也不接。李女士的老公很担心妻子的状况，于是向社会工作者寻求帮助。  
 问题：  
（1）请界定本案中的服务对象系统、目标系统和行动系统。  
（2）请说明通用过程模式中“四个基本系统”对社会工作实务的意义。  
（3）请以人类行为与环境理论为框架，界定本案例中服务对象李女士的问题和需要。